



Fondazione  
**Centro  
per la famiglia**  
*Cardinal Carlo Maria Martini Onlus*



FAMIGLIA  
E SALUTE  
AL CENTRO

**BILANCIO  
SOCIALE 2023**





10 ANNI

## 16 GLI STAKEHOLDERS

- 16 La mappa degli Stakeholders
- 20 I Consulori e l'utenza
- 21 Modalità di accesso e presa in carico
- 25 Modello di intervento consultoriale
- 26 Consultorio di Cernusco sul Naviglio
- 28 Consultorio di Melzo
- 30 Consultorio di Peschiera Borromeo
- 32 Consultorio di Vimercate
- 34 Consultorio di Trezzo sull'Adda
- 36 Le risorse umane: operatori e volontari
- 42 Le risorse umane: la formazione
- 46 I servizi sapecialistici territoriali
- 48 Le scuole e altre agenzie educative
- 52 Le parrocchie
- 54 Area sviluppo
- 55 I progetti
- 62 La raccolta fondi

## 2 UNA FONDAZIONE DI CONSULTORI

### PER IL BENESSERE E LA SALUTE DI PERSONE E FAMIGLIE

- Lettera agli Stakeholders 02
- La complessità come risopra 03
- 10 anni di impegno a favore della famiglia e della tutela della salute 04
- I nostri valori 06
- Il territorio di riferimento 08
- Il contesto regolatorio e normativo di riferimento 09
- Governance e struttura aziendale 12

## 66 IL SETTORE PRIVATO INTEGRATO

- 66 Psicologia
- 67 Ginecologia
- 67 DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- 68 Osteopatia per bambini, gruppi e riabilitazione pavimento pelvico
- 68 Le convenzioni con gli Enti territoriali

## 70 LA RACCOLTA E L'ANALISI DEI DATI

## 72 LA COMUNICAZIONE

## 76 IL BILANCIO

## 79 NOTE METODOLOGICHE



INDICE



# FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA

CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

**DON CARLO MANTEGAZZA**

*Presidente, Legale Rappresentante*

## LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Queste pagine raccolgono ogni anno numeri e dati, ma portano dentro un desiderio ambizioso: dare un'idea precisa del tessuto di relazioni, di incontri, di competenza, di sostegno, di aiuto, di condivisione, che nei nostri consultori, si vivono quotidianamente.

I nostri consultori nascono da una storia di relazione profonda con il territorio. Sono un vero e proprio termometro della situazione sociale dei nostri paesi, delle nostre città. Come Fondazione vogliamo mantenere vivo questo rapporto con il tessuto sociale locale, con le persone, con le famiglie, con le comunità parrocchiali, con le istituzioni. Tutti insieme, a servizio del singolo, della coppia, della famiglia. In questi ultimi anni ci stiamo tutti rendendo conto della dimensione drammatica della denatalità. I motivi e le relative soluzioni possono essere molti. Noi abbiamo l'ambizione di stare nel mezzo, sempre sul campo, accanto alla popolazione, insieme alle istituzioni, con le nostre capacità e anche con la nostra proposta: il primato dell'essere umano e della sua unicità, da custodire, sostenere, accompagnare e, quando occorre, curare chiamando ciascuno per nome, facendoci carico di ciascuna singolarità, non solo di problemi.

Talvolta facciamo fatica. Siamo anche noi persone, con le nostre fatiche e gioie. Abbiamo dei limiti e desideriamo esserne coscienti, per metterci sempre in gioco, con tutto noi stessi.

Pronti a collaborare con ogni compagno di strada, in ogni momento, al servizio di ciascuno.



## LA COMPLESSITA' COME RISORSA

Il 2023 è stato l'anno del primo decennale: dieci anni di storia di Fondazione, nata nel 2013 per ricondurre ad un singolo ente cinque Unità d'Offerta (Consultori) che sino ad allora avevano operato sui territori in autonomia e senza alcuna connessione tra loro. Un'area geografica ben definita: dal Sud Brianza fino a Peschiera Borromeo, coprendo i territori dell'Adda - Martesana.

E' stata una scelta coraggiosa e lungimirante che ha permesso, in questo lasso temporale, di generare possibilità e, soprattutto, di rispondere ai bisogni crescenti della popolazione, anche in tempo di pandemia, in maniera coesa. Il percorso non è stato certamente semplice e ancora resta in fieri. Passare dall'essere "teste" singole, ad un'unica "testa" implica coraggio, lungimiranza, capacità di cedere parte di sé, per una visione più ampia. Ma implica anche possibilità: apprendimenti condivisi, crescita, tutela maggiore, maggiori fondi a disposizione, nuove sperimentazioni che possono aprire a prospettive di intervento future, migliore capacità di impattare sulle scelte politiche e sociosanitarie locali e regionali. Con lo sguardo sempre rivolto al bene e ai bisogni delle persone che entrano nei Consultori di Fondazione.

Un cammino che è stato voluto, accompagnato e/o compreso da molti degli stakeholders di cui si narra in questo bilancio sociale: i collaboratori, i dipendenti, i volontari, la Federazione Felceaf, le Parrocchie, quali enti partecipanti, gli Enti invianti, le Scuole di Ogni Ordine e Grado, i donatori e gli enti filantropici, le ATS di Milano e Monza Brianza, la Regione Lombardia stessa. Essere "una cosa sola" è anche sinonimo di forza e di solidità e ognuno di essi ha sostenuto e capito il significato di questo passaggio.

Dieci anni di storia che non azzerano, pertanto, lo spirito dei cinque Consultori nati a partire dal 1970; uno spirito, o usando un inglesismo, una mission che resta fedele a se stessa e che quotidianamente pone al centro l'essere umano nella sua globalità, nella sua complessità, nella sua potenzialità.



## LA FONDAZIONE

### 10 ANNI DI IMPEGNO A FAVORE DELLA FAMIGLIA E DELLA TUTELA DELLA SALUTE



#### 2013 / 2016

- Nascita della Fondazione e inserimento di 5 Unità Operative (Consultori)
- Iscrizione negli elenchi del 5x1000



#### 2017

- Pubblicazione del primo bilancio sociale
- Strutturazione dell'Area Comunicazione e Raccolta Fondi
- Inaugurazione del Consultorio CEAF di Cernusco sul Naviglio



#### 2018

- Avvio progettazione da bandi
- Area PES: Sperimentazione del progetto "Facciamo squadra"
- Nuovo sito e pagina facebook
- Prima raccolta dati sui casi di violenza di genere presi in carico



#### 2019

- Formazione degli psicologi dello sport sul progetto "Facciamo squadra" per porre le basi per la costruzione dell'equipe *Sporting Skills*



#### 2023

- Insediamento del nuovo Direttore Generale
- Avvio servizio DSA
- Consolidamento dell'Area Sanitaria



#### 2022

- Pubblicazione e presentazione alle istituzioni della prima misurazione di impatto del Servizio *Triage Minori* avviato in tempo Covid
- Accredimento dell'Equipe DSA - Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- Direzione *ad interim* del Presidente e individuazione del nuovo DG
- Accredimento al tavolo regionale del garante per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza



#### 2021

- Avvio del servizio "Triage" per i minori e realizzazione della prima misurazione d'impatto
- Strutturazione del Servizio Privato Integrato
- Accredimento al tavolo regionale "*Life skills training programme*"
- Revisione Statuto
- Assegnazione del budget ATS al Consultorio di Cernusco su Naviglio
- Riorganizzazione interna: costituzione del Direttivo (Area Consultori e Area Sviluppo)



#### 2020

- Emergenza Covid e conversione dei servizi in modalità online
- Cessazione dell'attività del consultorio Ceaf di San Giuliano Milanese e inaugurazione del Consultorio di Peschiera Borromeo



## I NOSTRI VALORI

### VISION

Ascolto, sostegno psicosociale, supporto sanitario e prevenzione alle famiglie, alla persona e ai minori in tutte le fasi della vita.

### MISSION

La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus promuove, secondo la visione cristiana, il benessere e la salute della persona, della coppia e della famiglia, assicurando ascolto e accoglienza, senza discriminazione alcuna.

### CODICE ETICO

La Fondazione Martini con i propri operatori agisce nel rispetto di un Codice Etico Comportamentale sulla base del quale si perseguono due finalità: impedire ed ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge; incentivare la migliore qualità delle attività svolte dall'ente, tramite i propri collaboratori, tenendo in considerazione i valori espressamente indicati.

Per dettagli si rimanda al sito <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza>

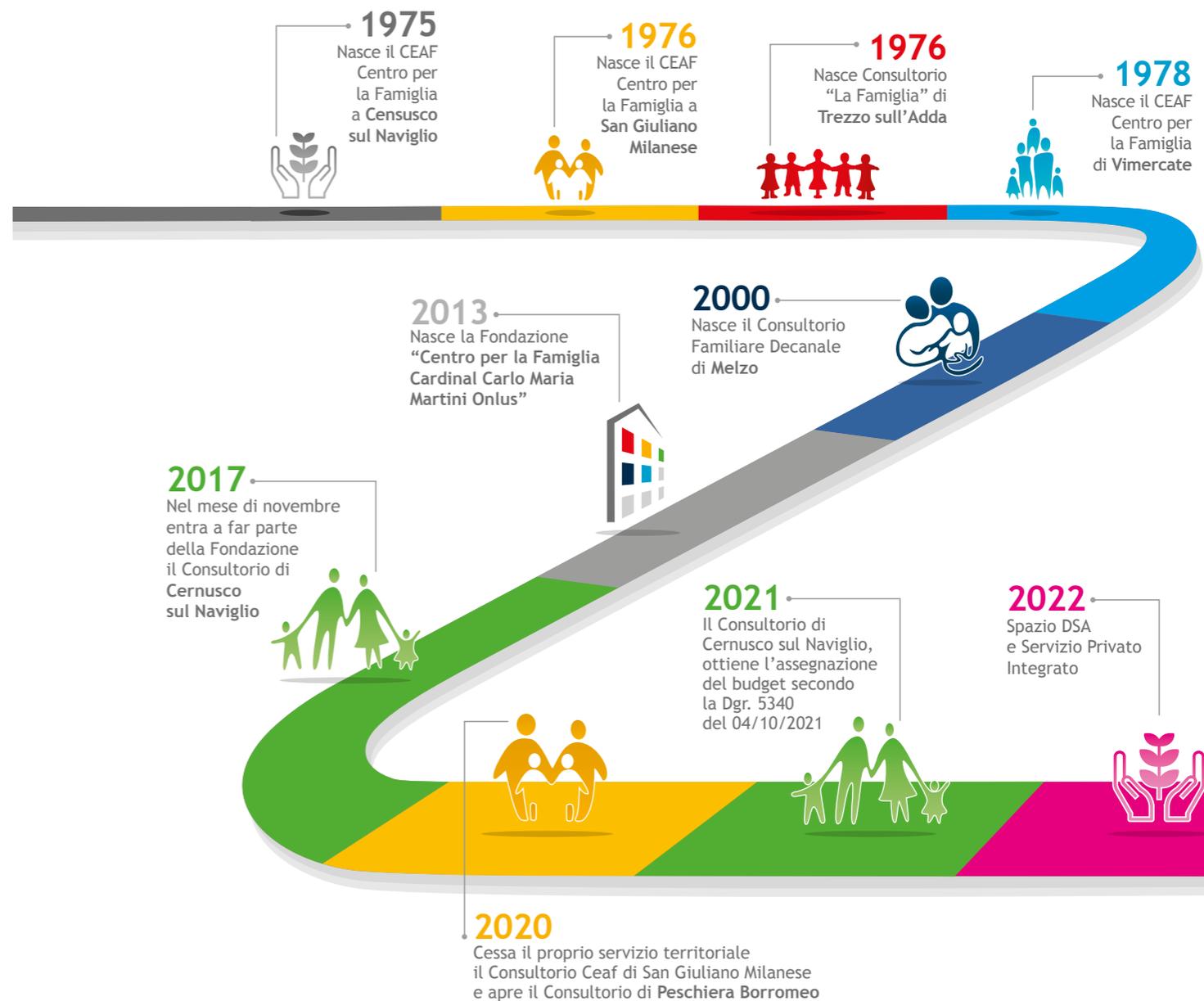
### TRASPARENZA

Nella sezione "Trasparenza" del sito <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza> si dà evidenza della documentazione disponibile e scaricabile. In particolare, è possibile accedere a: carte dei servizi, bilancio contabile e nota integrativa, bilancio sociale, documentazione legata all'anticorruzione (ANAC), Legge 124, ODV (Organismo di Vigilanza), privacy policy, segnalazione dei reclami, Statuto, questionari di gradimento, videosorveglianza, prestazioni consultoriali e misurazioni di impatto effettuate.



*Grazie per avermi fatto amare ancora questa vita, che, nonostante tutto, è sempre bella!*

CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO



## IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

I Consulteri della Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus hanno una storia decennale che fonda le proprie radici già nel lontano 1975 quando nasce il Centro per la Famiglia di Cernusco sul Naviglio - Ceaf, per proseguire negli anni immediatamente successivi con la nascita di quello di San Giuliano Milanese, poi quello di Trezzo sull'Adda, di Vimercate e di Melzo, per giungere nel 2013 alla costituzione della Fondazione come Ente Gestore dei cinque, divenuti poi Unità Operative. Da un punto di vista geografico, coprono il territorio dell'Adda-Martesana, parte di Milano Città Metropolitana, spingendosi fino al Sud Brianza, con il Consultorio Ceaf di Vimercate. Questa dislocazione garantisce sostegno agli abitanti di un territorio molto ampio che si spinge da nord a sud, fino a sfiorare la Provincia di Lodi, al servizio quindi dell'Area Est-Milano.

### DOVE SONO COLLOCATI I CONSULTORI

- PESCHIERA BORROMEO
- MELZO
- CERNUSCO SUL NAVIGLIO
- VIMERCATE
- TREZZO SULL'ADDA + SPAZIO DSA



## IL CONTESTO REGOLATORIO E NORMATIVO DI RIFERIMENTO

### ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI, ANTICORRUZIONE, CARTA DEI SERVIZI, SICUREZZA, MONITORAGGIO E MISURAZIONE

#### INTRODUZIONE

La Fondazione con i suoi Consulteri, in qualità di Unità Operative, è dotata di sistemi di controllo, sicurezza, misurazione e accountability molto puntuali, così come spiegati di seguito.

#### ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI

La Fondazione è un Ente operante nel terzo settore, di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e di essere iscritto nei seguenti albi/registri:

- Delibera Regionale n. 87/27 01/10/2013
- Autorizzazione sanitaria ASL MI 2 308 del 19/09/2013
- REA n. 2015956 sede di MILANO Provincia MILANO dal 12/04/2013
- Accreditamento Equipe DSA autorizzate alla prima certificazione ATS MILANO Città Metropolitana Territorio Melegnano e Martesana del 15/11/2022 n. equipe 76.

#### SISTEMA DI GESTIONE DEI DATI PERSONALI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Nel 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR). Questo regolamento si fonda sul concetto di accountability, ovvero è il Titolare che, nel rispetto dei principi fondamentali dettati dal Regolamento, definisce le misure tecniche, organizzative e procedurali che intende attuare, studiandole ad hoc per la propria organizzazione, al fine di poter dimostrare il rispetto dei suddetti principi. All'interno di questo nuovo approccio troviamo anche un altro concetto fondamentale che è quello della valutazione del rischio (Risk Assessment).

Il Risk Assessment viene condotto all'interno dell'organizzazione prendendo in esame i dati personali trattati (con particolare attenzione a quelli cosiddetti "particolari" come ad esempio quelli relativi alla salute degli utenti), i processi di trattamento dei dati stessi, i pericoli a cui sono esposti e i possibili danni combinati con la probabilità di un loro accadimento.

La Fondazione, in collaborazione con il Data Protection Officer, ha sviluppato ed adottato questa metodologia e l'ha documentata all'interno del Privacy Impact Assessment. Sono stati definiti i dati trattati (registro



dei trattamenti) e analizzate le specifiche modalità di gestione cartacea e informatica dei dati. Sulla base di questo è stata predisposta l'informativa a fronte della quale gli utenti esprimono il proprio consenso al trattamento.

### REVISORE E ORGANISMO DI VIGILANZA

Il revisore legale e l'organismo di vigilanza sono i due organi preposti a vigilare sul corretto operato della Fondazione. Sono indipendenti, esterni, competenti, hanno accesso a tutta la documentazione e si interfacciano, più volte all'anno, con il Consiglio di Amministrazione.

### SISTEMI DI MISURAZIONE E CONTROLLO

I sistemi di misurazione e controllo adottati attengono alla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, degli operatori, di appropriatezza delle cartelle cliniche (autocontrollo), della tipologia di domanda ricevuta, della presenza di liste di attesa, della percentuale di colloqui "nulli" e del controllo delle prestazioni erogate in base alla disponibilità di budget ATS. Il tutto viene analizzato e riportato in un piano di valutazione e miglioramento.

Il monitoraggio e il controllo viene inoltre garantito anche per l'area raccolta fondi e progettazione attraverso appositi strumenti utilizzati mensilmente di carattere contabile, amministrativo e rendicontativo che trovano espressione analitica all'interno di specifici file di rendicontazione interni. Sussiste per tale area un doppio controllo: da parte dell'amministrazione e da parte del responsabile dell'Area Sviluppo.

### ELEMENTI AGGIUNTIVI DI MISURAZIONE E CONTROLLO INTRODOTTI IN TEMPO DI PANDEMIA

Anche nel 2023, in ottemperanza a quanto richiesto dalle normative di volta in volta emanate in risposta alla Pandemia Covid-19, sono state preservate alcune misure di sicurezza e controllo aggiuntive al fine di garantire standard di sicurezza elevati per operatori e utenti.

Inoltre, in termini operativi, si è proseguito nel:

- monitoraggio e studio delle normative nazionali, regionali, locali;
- comunicazione ad operatori e utenti (cartellonistica, mail, sms...);
- sistematico approvvigionamento dei Dispositivi di Protezione Individuali e acquisto di materiali igienizzanti per gli Ambulatori di Ginecologia ed Ostetricia, sempre attivi e aperti all'utenza.

### CARTA DEI SERVIZI

Ciascun Consultorio di Fondazione è dotato di una Carta dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente, all'interno della quale vengono fornite tutte le informazioni relative alle Unità d'Offerta a garanzia della trasparenza e della facilità di accesso alle informazioni di cui necessita l'utente. In particolare, le finalità perseguite, attraverso la sua pubblicazione online e negli spazi dei Consultori, sono le seguenti:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

In termini di contenuti, all'interno è possibile individuare quanto segue:

- chi è l'ente che gestisce il Servizio;
- come avviene l'organizzazione dello stesso;
- quali sono le modalità di funzionamento;
- quale è la gamma dei servizi offerti;
- quali sono i fattori di qualità, indicatori e standard garantiti;
- quali sono le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- quali sono le modalità per il miglioramento continuo del servizio e per la gestione del reclamo.

Online, le carte dei Servizi delle cinque U.O. sono scaricabili nella sezione "Trasparenza" al seguente link: <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza>

### ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA SUGLI IMPORTI DI NATURA PUBBLICA RICEVUTI

In ottemperanza alla normativa nazionale, nella sezione trasparenza del sito di Fondazione viene annualmente caricata la documentazione di riferimento, così come richiesto dalle delibere ANAC n. 1134/2017 e n. 294/2021 e dalla Legge 124/2017 relativa all'anticorruzione e alla trasparenza sugli importi di natura pubblica ricevuti. Per dettagli: <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza>

## GOVERNANCE E STRUTTURA AZIENDALE

La struttura di Fondazione, Ente Gestore di cinque Consultori familiari privati (Unità di Offerta), accreditati e contrattualizzati ATS Milano Città Metropolitana e ATS Monza Brianza quali Unità di Offerta, agisce sulla base di tre funzioni: decisionali, operative e di controllo.

L'organizzazione è dotata di uno Statuto, di Procedure interne periodicamente revisionate, di un Organigramma rivisto nel 2023, di Carte dei Servizi a beneficio della trasparenza verso gli stakeholders interni ed esterni.

Pubblica annualmente, nella sezione "Trasparenza" del sito istituzionale <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza> la documentazione sopra indicata. Per l'espletamento della propria mission, sono quattro gli organi della Fondazione:

- a) il Presidente e il Vicepresidente
- b) il Consiglio di Amministrazione
- c) l'Assemblea dei Partecipanti
- d) il Revisore legale

Gli organi così individuati restano in carica sino alla approvazione del bilancio consuntivo relativo al terzo esercizio successivo alla loro elezione, fatto salvo quelli nominati in sede di atto costitutivo che restano in carica fino all'approvazione del bilancio consuntivo relativo al secondo esercizio successivo alla loro nomina. In aggiunta a quanti sopra indicati, vi sono:

- e) l'Organismo di Vigilanza
- f) l'RSPP e un DPO

In termini operativi il Direttore Generale, nominato a gennaio 2023, risponde al Consiglio di Amministrazione. Al DG, risponde un Organo Direttivo composto da alcune coordinatrici e dalla referente dell'Area Sviluppo.

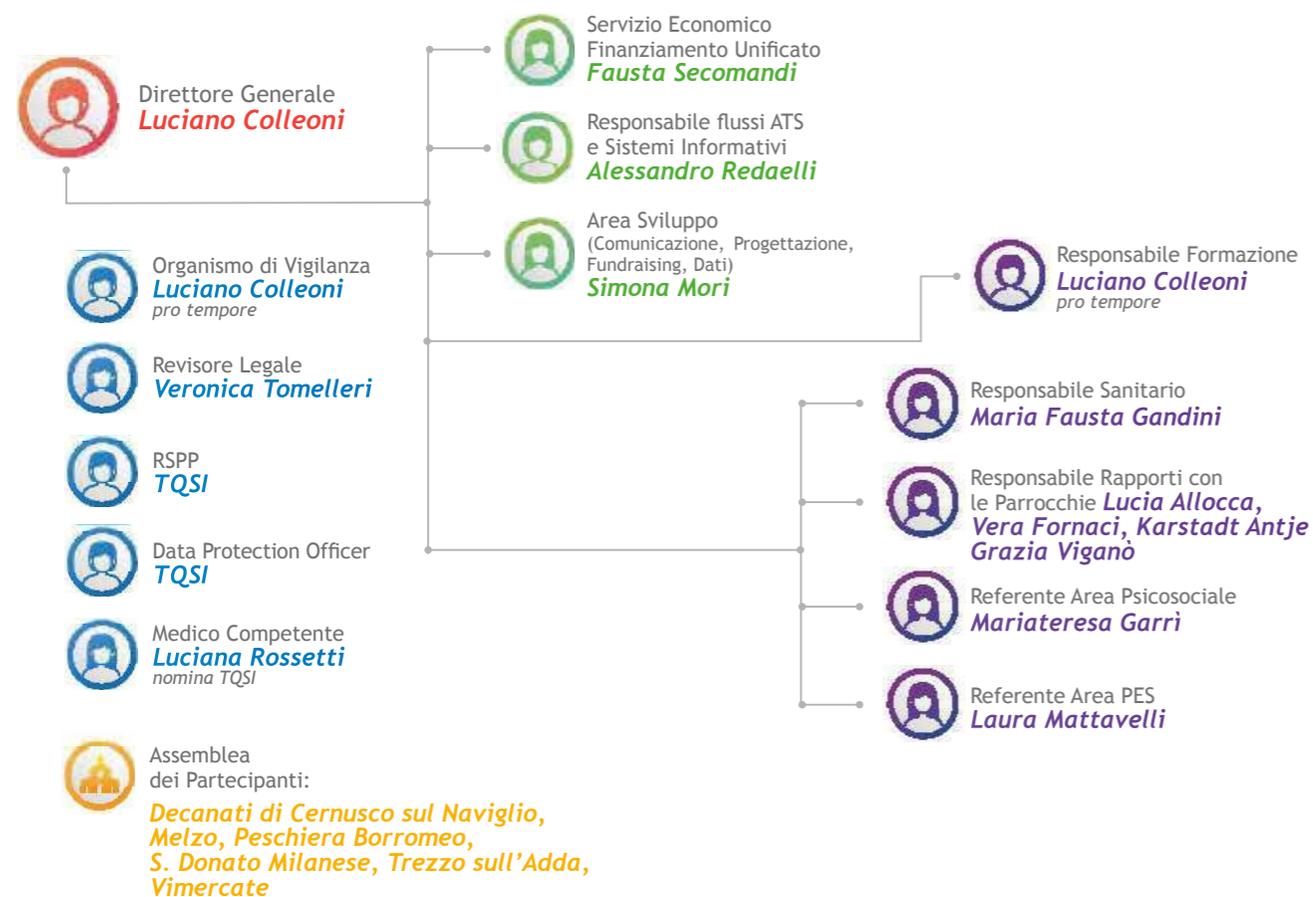


*Ho acquisito maggiore consapevolezza rispetto alle problematiche dei miei figli, nuove chiavi di lettura per comprenderle e strumenti per aiutarli a superarle.*

CONSULTORIO DI PESCHIERA BORROMEO



## ORGANIGRAMMA FONDAZIONE STRUTTURA CENTRALE



## UNITÀ DI OFFERTA TERRITORIALI



# GLI STAKEHOLDERS

## LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders della Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus sono le persone che ogni giorno o beneficiano dei servizi erogati dall'ente o che con esso dialogano e interagiscono. Pensando alla loro "collocazione" rispetto ai servizi e alle funzioni, i portatori di interesse insistono sulle seguenti aree: la Governance, i Consulenti e l'utenza, le Risorse Umane con gli operatori e volontari, i Servizi Specialistici Territoriali, le Scuole e altre Agenzie Educative, le Parrocchie, i Donatori, le Istituzioni Pubbliche, la Federazione, gli Enti di formazione, i Media.

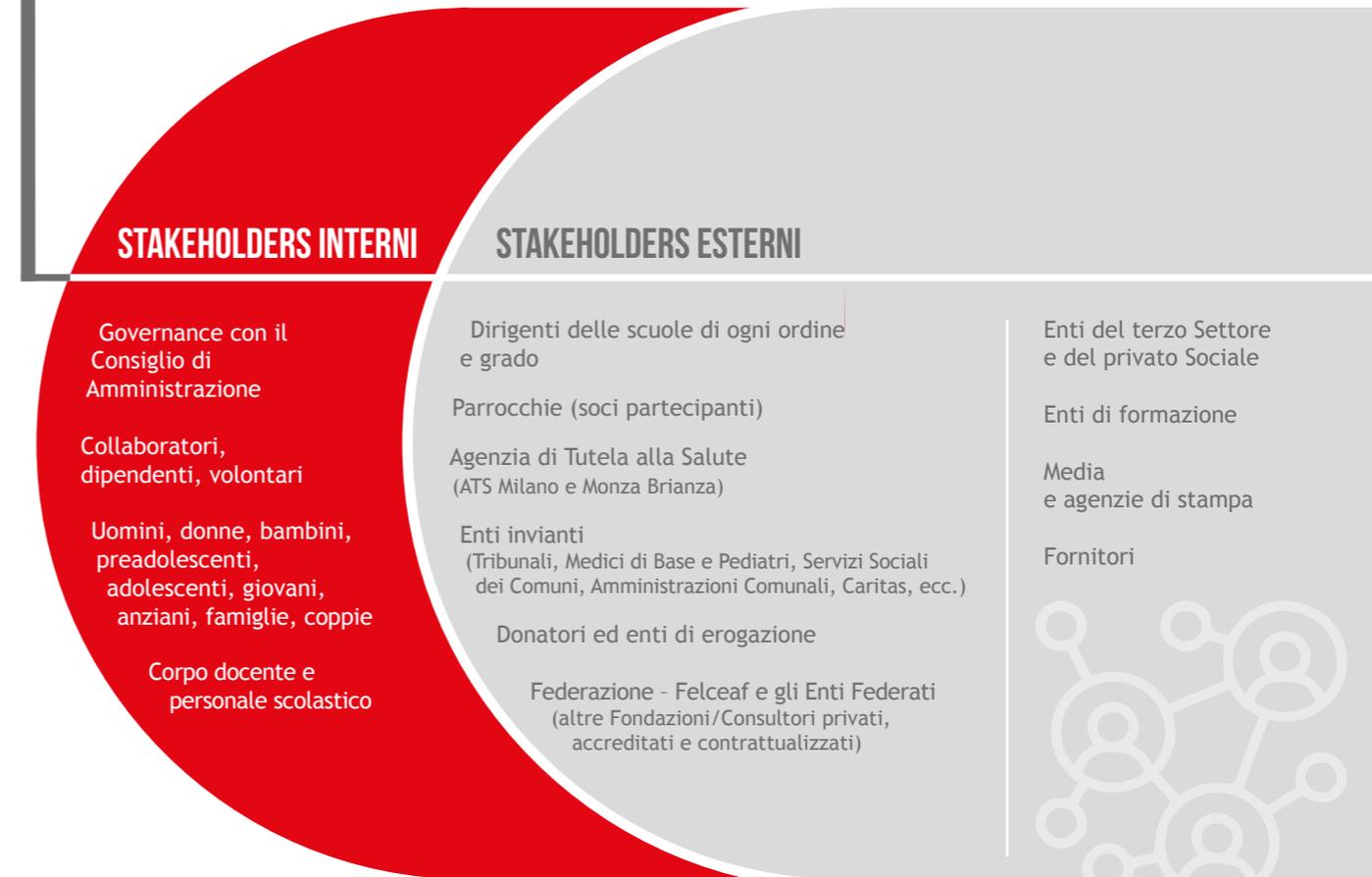
*Solo per ringraziarvi per tutto ciò che fate. E' bellissimo avere uno spazio così a disposizione. Tutte le operatrici, le docenti, le ostetriche sono una meraviglia. Ovviamente anche la ginecologa e la segreteria. Ci pensavo oggi, mentre noi mamme eravamo al corso. Quanto siamo fortunate a poter usufruire gratuitamente di tutto questo. Professionalità, sorrisi, accoglienza, ascolto, condivisione, competenze importanti e uno spazio luminoso, rilassante, pulito e sicuro sono elementi specialissimi. Quindi grazie davvero!*



CONSULTORIO  
DI TREZZO SULL'ADDA



## CHI SONO I NOSTRI STAKEHOLDERS



## Partner di progetti e Convenzioni



## Aziende ed Enti sostenitori



## I CONSULTORI E L'UTENZA

I Consultori Familiari di Fondazione Martini, istituiti con la Legge 405/75, sono servizi territoriali di prossimità che hanno come scopo primario quello di salvaguardare la salute della persona, dei minori, della coppia, della famiglia. In senso più generale si rivolgono a tutti coloro che necessitano di un intervento di carattere psicosociale o sanitario, erogato attraverso la presenza di professionisti che lavorano all'interno di equipe multidisciplinari, (quali psicologi, psicoterapeuti, assistenti sociali, ostetriche, ginecologhe, assistenti sanitarie) ed implementate, a seconda del bisogno della persona, da altre figure quali il pedagogo, il neuropsichiatra, il mediatore familiare o l'avvocato. Il Consultorio promuove in via preventiva il benessere dell'individuo, rispondendo ai bisogni delle diverse fasce d'età. Attiva incontri e/o gruppi rivolti alla popolazione su specifiche tematiche. Agisce nelle scuole di ogni ordine e grado, coinvolgendo tutte le figure educative, oltre agli alunni: insegnanti, famiglie, personale non docente.

## UNITÀ DI OFFERTA TERRITORIALI

UNITÀ D'OFFERTA  
**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

UNITÀ D'OFFERTA  
**MELZO**

UNITÀ D'OFFERTA  
**PESCHIERA BORROMEO**

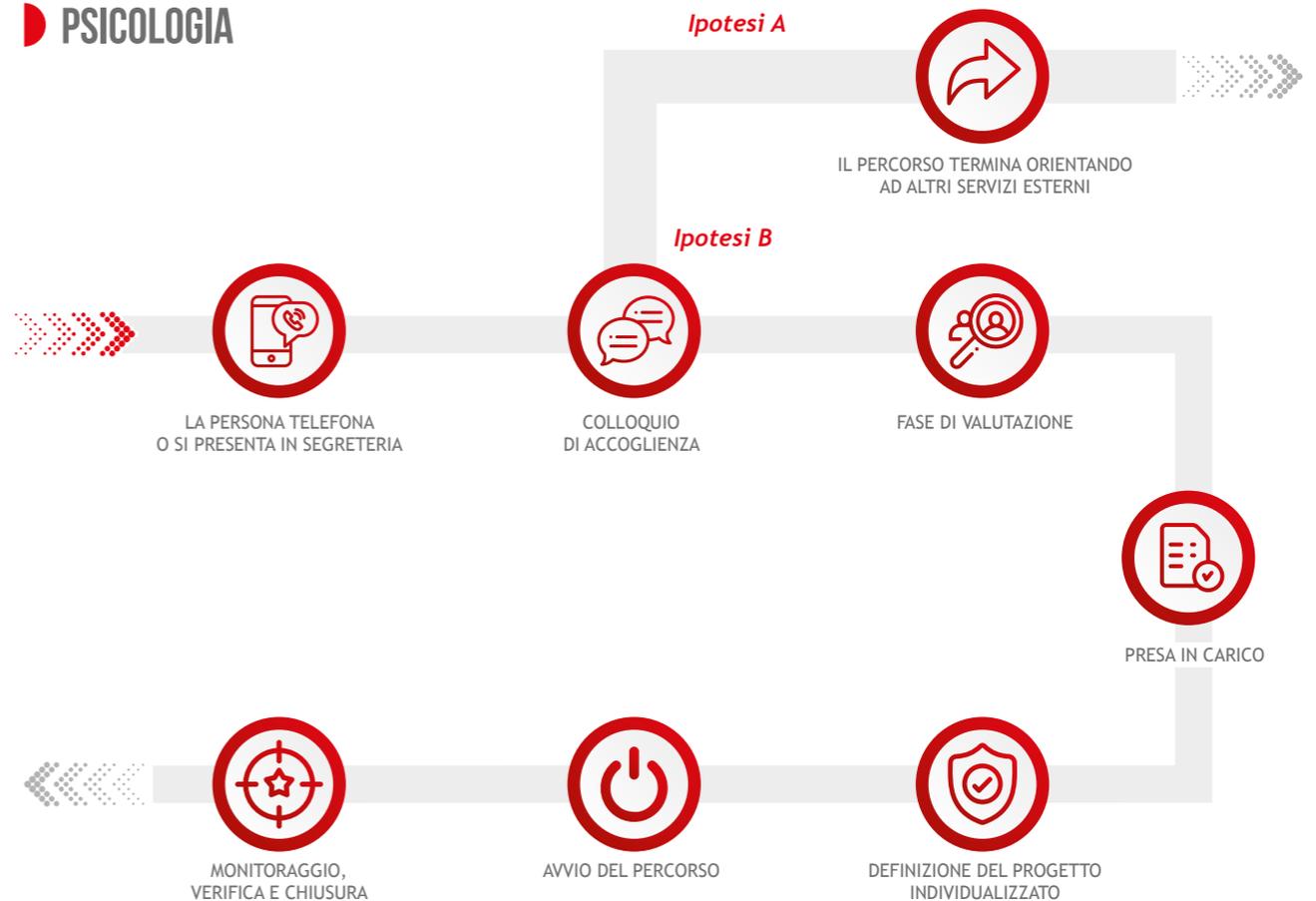
UNITÀ D'OFFERTA  
**TREZZO SULL'ADDA**

UNITÀ D'OFFERTA  
**VIMERCATE**

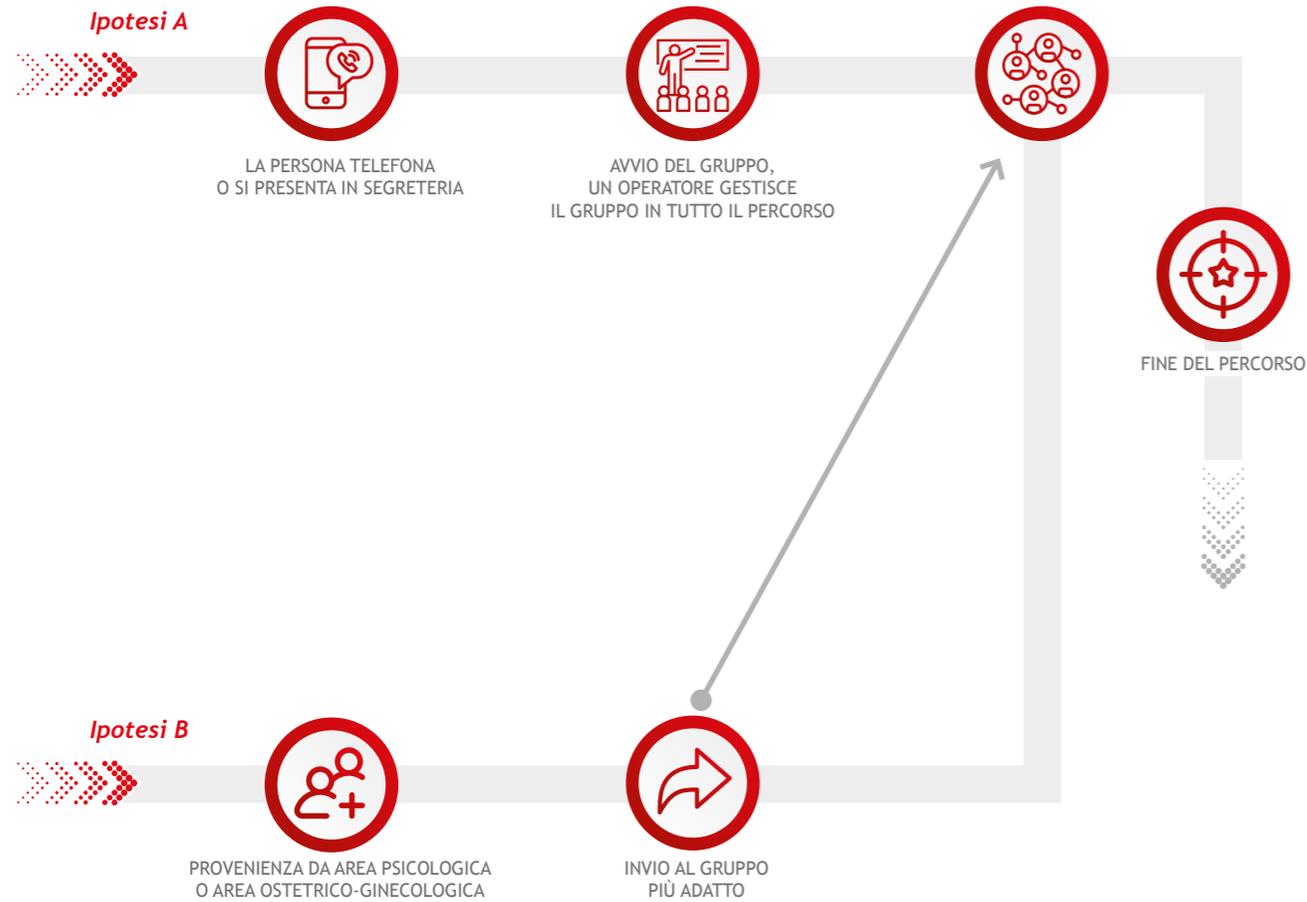
*Ho migliorato il mio benessere psicologico, la mia condizione personale e familiare e ho avuto a disposizione un maggior numero di strumenti per affrontare nuove situazioni di difficoltà.*  
CONSULTORIO DI VIMERCATE

## MODALITÀ DI ACCESSO E PRESA IN CARICO

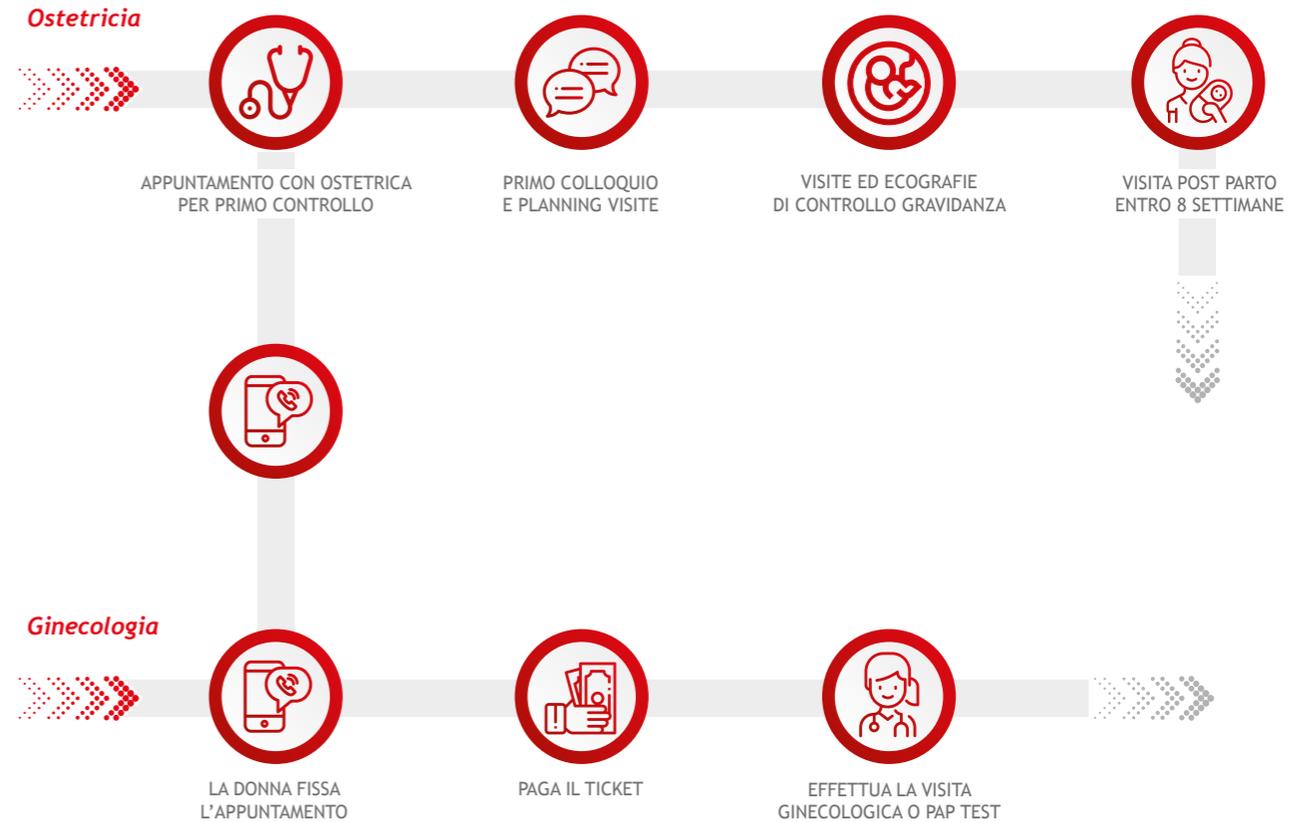
### PSICOLOGIA



## GRUPPI



## GINECOLOGIA E OSTETRICIA



## TRAINING PRE-NATALE E VISITA DOMICILIARE POST-PARTO

### Training pre-natale



### Visita a domicilio post-parto



*Mi sono sentita capita e ho potuto normalizzare molte delle mie sensazioni grazie al confronto con l'ostetrica e con le altre neomamme. Mi sono sentita in un luogo protetto.*

CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

## MODELLO DI INTERVENTO CONSULTORIALE

I Consultori familiari sono enti che si caratterizzano per “unicità”. Hanno peculiarità specifiche che li contraddistinguono da altri servizi socio-sanitari territoriali, rendendoli estremamente interessanti e funzionali ai bisogni della popolazione che viene accompagnata in tutte le fasi del ciclo di vita e nella completa presa in carico del bisogno.

### I FATTORI CHE LI RENDONO UNICI

- 01 **Servizi di prossimità di carattere socio-sanitario** per la popolazione che può contare sulla capillarità delle strutture sul territorio.
- 02 **Bassa soglia di accesso, ovvero gratuità di quasi tutte le prestazioni erogate** o comunque con un costo molto limitato, pari al costo del ticket.
- 03 **Integrazione di servizi sociali e sanitari:** supporto psico-sociale e consulenze sanitarie di carattere ostetrico/ginecologico e preventivo vanno di pari passo.
- 04 **Multidisciplinarietà in ogni area di lavoro,** con psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, ginecologhe, ostetriche, assistenti sanitarie, avvocati. Negli spazi Consultoriali è possibile contare sul supporto integrato che prevede sia la cura della parte “psico” e “sanitaria” che la prevenzione.
- 05 **Progettazione e monitoraggio di ogni intervento** da parte dell’intera equipe multidisciplinare.
- 06 **Possibilità di invio interno da un’area ad un’altra per il completamento del percorso.** Alcuni esempi: se viene presa in carico una donna gravida, sa di poter contare sull’accompagnamento in tutto il periodo del pre e del post-parto con un’ampia offerta di gruppi; se viene segnalato il caso di un minore in difficoltà da parte della scuola e lo si prende in carico, può essere che durante il percorso emerga una problematica complessa che necessiti della presa in carico dei genitori, se non addirittura di tutta la famiglia; qualora una adolescente venga presa in carico perché in gravidanza, alla stessa può essere riconosciuta la possibilità di avvalersi di sostegno psicologico, ecc.
- 07 **Altissimo livello di professionalizzazione ed esperienza**



## CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Nel 2023 il Consultorio di Cernusco ha consolidato le attività di accoglienza e presa in carico di persone e famiglie, attraverso interventi di prevenzione e cura. L'offerta si è diversificata, grazie agli interventi in accreditamento, attraverso sostegni psicosociali, interventi di gruppo, soprattutto nella fascia del materno infantile, prestazioni sanitarie a favore delle donne per visite ginecologiche e ostetriche, interventi di prevenzione ed educazione alla salute e affettività nelle scuole di Cernusco e Pioltello.

I tre progetti RAISE - SISTEMA ANTIVIOLENZA, HEY! e ARTEMISIA hanno permesso di proseguire nella presa in carico di minori in situazione di difficoltà, di sostenere le donne vittime di violenze e formare gli operatori sulla tematica della violenza di genere e disabilità, al fine di permettere l'emersione di questo fenomeno. Si sono consolidate le collaborazioni con gli enti del territorio, grazie anche all'utilizzo dello strumento delle Convenzioni, mentre il servizio del privato integrato ha permesso di implementare e diversificare l'offerta e la possibilità di rispondere alle famiglie.

La rete di collaborazioni con i soggetti del territorio (Comuni, Consultori pubblici, Neuropsichiatrie, CPS, Associazioni del territorio e in particolare con l'Associazione Sportiva ASO, Parrocchie, Scuole, RETE VIOLA, CAV, Caritas) continua ad essere un punto di forza del consultorio che agisce in sinergia con i servizi del territorio per il benessere delle famiglie e della comunità.

### GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO



### INTERVENTI PER OGNI AREA

AREA PSICOSOCIALE	
Accoglienza e approfondimento	443
Percorsi di presa in carico	507
Altre attività con enti esterni	12

**TOTALE AREA PSICOSOCIALE**  
**962**

AREA SANITARIA	
Ostetricia	72
Ginecologia	418
Training prenatale	11

**TOTALE AREA SANITARIA**  
**501**

AREA GRUPPI	
Salute donna: contraccezione, gravidanza, menopausa, educazione sessuale	6
Genitorialità; Mamma-bambini; Adolescenza e infanzia	34
Altre tematiche specifiche (in sede e fuori sede)	30

**TOTALE AREA GRUPPI**  
**70**

**1533** **TOTALE DEGLI INTERVENTI IN CONSULTORIO**

## CONSULTORIO DI MELZO

Nell'anno 2023 il Consultorio Familiare Decanale di Melzo ha continuato la propria attività, mettendo al centro dell'azione soprattutto l'ascolto, l'accoglienza e il coinvolgimento attivo e mobilitante delle famiglie nella rilevazione delle esigenze emergenti e nell'individuazione di occasioni utili a superare le criticità di un contesto sociale sempre più complesso.

Rimane attuale l'urgenza di rispondere in maniera sempre più pertinente e specifica alla complessità delle richieste che numerose situazioni familiari manifestano e che abbiamo scelto di affrontare garantendo l'approccio multidisciplinare della nostra équipe, sempre più flessibile e rispondente alla modulazione degli interventi. L'obiettivo principale si colloca nell'intento di consentire la costruzione di reali occasioni di cambiamento in termini generativi per le persone che si rivolgono al Consultorio.

Particolare attenzione in questo approccio è stata dedicata alle occasioni di condivisione progettuale promosse dalla comunità, dai servizi e dagli snodi formali e informali del territorio attraverso la promozione di un'interlocuzione costante e produttiva.

Il Consultorio ha continuato ad offrire proposte di condivisione e confronto attraverso lo strumento del "gruppo"; si è cercato di promuovere tematiche che potessero incontrare il desiderio e le esigenze dei nostri interlocutori. Queste proposte hanno facilitato l'avvio di relazioni e hanno favorito una maggior valorizzazione delle risorse e delle competenze delle famiglie stesse. E' continuata anche l'azione educativa svolta sul territorio decanale mediante iniziative di prevenzione, formazione e informazione in ordine alla salute della coppia, della famiglia e degli studenti promossa e gestita dal Consultorio.

### GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI MELZO



### INTERVENTI PER OGNI AREA

AREA PSICOSOCIALE		
Accoglienza e approfondimento	1467	<b>TOTALE AREA PSICOSOCIALE</b> <b>3261</b>
Percorsi di presa in carico	1778	
Altre attività con enti esterni	16	

AREA SANITARIA		
Ostetricia	101	<b>TOTALE AREA SANITARIA</b> <b>1185</b>
Ginecologia	1062	
Training prenatale	22	

AREA GRUPPI		
Salute donna: contraccezione, gravidanza, menopausa, educazione sessuale	31	<b>TOTALE AREA GRUPPI</b> <b>230</b>
Genitorialità; Mamma-bambini; Adolescenza e infanzia	47	
Altre tematiche specifiche (in sede e fuori sede)	152	

**4676** TOTALE DEGLI INTERVENTI IN CONSULTORIO

## CONSULTORIO DI PESCHIERA BORROMEO

Il Consultorio di Peschiera Borromeo nell'anno 2023 ha proseguito nella propria attività con l'ausilio di professionisti sempre più specializzati nelle cure di carattere psicologico, psicoterapeutico, pedagogico ed educativo, oltre che di impronta sanitaria, in particolare ginecologica e ostetrica. Non sono mancati gli esperti in mediazione familiare e i consulenti legali.

Le sollecitazioni provenienti dalla comunità hanno richiesto una puntuale azione di implementazione della presa in carico integrata attraverso una sussidiarietà di azioni volte a fornire risposte multiple ad esigenze complesse. Nel tempo, il lavoro di tessitura con le diverse realtà del territorio ha portato alla costruzione di una rete di interlocutori, in costante dialogo sui tre livelli del sociale, del sanitario e dell'educativo.

L'impegno nel proporre alcune nuove attività formative e laboratoriali a carattere preventivo e promozionale ha avvicinato il consultorio alle famiglie e ai loro bisogni, in quanto queste proposte sono risultate essere un importante tramite per l'elaborazione e l'emersione della domanda che ha potuto concretizzarsi in una richiesta di sostegno.

La gestione delle esigenze emergenti, sempre più complesse, ha richiesto l'applicazione di un modello operativo flessibile e specifico e di un'equipe multidisciplinare che garantisca una corretta lettura e gestione dei percorsi biografici delle persone che si sono rivolte al Consultorio.

E' continuata l'azione educativa svolta sul territorio diocesano mediante iniziative di prevenzione, formazione e informazione in ordine alla salute della coppia, della famiglia e degli studenti promossa e gestita dal Consultorio.

### GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI PESCHIERA BORROMEO



### INTERVENTI PER OGNI AREA

AREA PSICOSOCIALE		TOTALE AREA PSICOSOCIALE
Accoglienza e approfondimento	1364	2749
Percorsi di presa in carico	1346	
Altre attività con enti esterni	39	

AREA SANITARIA		TOTALE AREA SANITARIA
Ostetricia	118	2285
Ginecologia	2167	
Training prenatale	0	

AREA GRUPPI		TOTALE AREA GRUPPI
Salute donna: contraccezione, gravidanza, menopausa, educazione sessuale	12	130
Genitorialità; Mamma-bambini; Adolescenza e infanzia	49	
Altre tematiche specifiche (in sede e fuori sede)	69	

**5164** TOTALE DEGLI INTERVENTI IN CONSULTORIO

## CONSULTORIO DI VIMERCATE

Nel 2023 il Consultorio di Vimercate, ha visto un consolidarsi delle equipe delle tre aree di servizio (sanitaria, psicologica e dei progetti di prevenzione e promozione del benessere). In ambito sanitario, l'equipe ginecologico-ostetrica ha potenziato l'offerta di servizi ambulatoriali e di gruppo in risposta ai bisogni socio-sanitari delle donne di differenti fasce d'età. Il neo-nato ambulatorio per le gravidanze a basso rischio ostetrico (BRO) ha riscontrato un notevole aumento di richieste e prese in carico, contribuendo a dare uno slancio positivo sia alle proposte di percorsi di accompagnamento alla nascita sia a quelle di sostegno alla donna nel puerperio. Anche i percorsi di gruppo per le donne in menopausa e quelli per la riabilitazione del pavimento pelvico sono stati accolti con successo dalle nostre pazienti. L'area clinica, anche grazie all'introduzione di nuove operatrici avvenuta tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023, ha registrato un incremento di percorsi psicologici individuali, di coppia e familiari. È stato poi possibile ampliare l'offerta di gruppi di sostegno psicologico per soddisfare la forte richiesta soprattutto in merito al bisogno di strumenti di gestione dell'ansia e dello stress. Nel 2023 è stato avviato anche il progetto Reticol@ (all'interno delle sperimentazioni per i Centri per la Famiglia) che ha consentito di incrementare sia lo scambio e il confronto con la rete dei servizi del territorio (CPS, Neuropsichiatria infantile, Servizi Sociali, TM, Penale minorile) sia la presa in carico integrata di famiglie con più livelli di fragilità. L'equipe PES si è riconfermata risorsa importante del nostro Consultorio: in continuità con gli scorsi anni ha offerto alle scuole del territorio numerosi progetti di promozione alla salute che sono stati apprezzati da tutti gli istituti, sia pubblici che paritari, con cui sono in essere collaborazioni. Sono anche state avviate nuove progettazioni rivolte ai docenti per i quali sono state sperimentate proposte formative innovative. Tutti gli ambiti d'intervento del nostro consultorio hanno beneficiato enormemente di un incessante lavoro di rete portato avanti con professionalità e costanza dall'assistente sociale e dalle referenti delle diverse equipe.

### GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI VIMERCATE



### INTERVENTI PER OGNI AREA

AREA PSICOSOCIALE		TOTALE AREA PSICOSOCIALE
Accoglienza e approfondimento	2709	5378
Percorsi di presa in carico	2582	
Altre attività con enti esterni	87	
AREA SANITARIA		TOTALE AREA SANITARIA
Ostetricia	265	1919
Ginecologia	1645	
Training prenatale	9	
AREA GRUPPI		TOTALE AREA GRUPPI
Salute donna: contraccezione, gravidanza, menopausa, educazione sessuale	21	253
Genitorialità; Mamma-bambini; Adolescenza e infanzia	92	
Altre tematiche specifiche (in sede e fuori sede)	140	

**7550** TOTALE DEGLI INTERVENTI IN CONSULTORIO

## CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

Nel 2023 il Consultorio “La Famiglia” di Trezzo sull’Adda ha proseguito l’attività sulle aree psico-sociale, sanitaria e di prevenzione alla salute tipici consultoriali. Accanto a queste attività, grazie alla professionalità e all’attenzione di operatori, segretarie e volontari, è proseguita la collaborazione con i servizi territoriali della zona, anche siglando e attuando convenzioni con il Comune di Trezzo e di Brembate per la presa in carico psicologica di situazioni particolarmente complesse che richiedono un costante lavoro di rete territoriale. Sono stati attivati incontri di gruppo sul benessere e sul supporto alla genitorialità. Con il Comune di Capriate è stata stipulata una convenzione che ha permesso di garantire oltre che la presa in carico psicologica anche un servizio di visita domiciliare post parto ai neo genitori residenti nel Comune, effettuata da una ostetrica del Consultorio. Abbiamo partecipato ad una coprogettazione con il Comune di Trezzo e con le associazioni del territorio Mariposa e Hopes, aderendo al progetto “LA.D.I. - *LABoratorio Donna Inclusiva*”, che ha visto l’apertura di uno spazio per donne in cui svolgere attività volte a favorire l’integrazione e il benessere femminile. Con la vittoria del progetto “*Think Lady*”, che vede capofila le ACLI di Cassano d’Adda ed è finanziato da Regione Lombardia, si è andati a rafforzare il ruolo di inclusione e prevenzione del Consultorio per le donne del territorio. Con le Parrocchie del Decanato è proseguita la collaborazione con i servizi di consulenza per le Scuole dell’Infanzia parrocchiali e l’organizzazione di incontri per ragazzi sulle tematiche legate all’esposizione ai social, al contrasto alla violenza di genere e alle relazioni interpersonali. All’interno del progetto “*RAISE-SISTEMA ANTI-VIOLENZA*” è stata realizzata una formazione specifica ai volontari del CAV - Centro Aiuto alla Vita di Cassano, legata proprio alla gestione di situazioni di violenza che le persone che si rivolgono a loro potrebbero portare. Il gruppo Alpini di Brembate ha chiesto consulenza formativa per gli aspetti relazionali durante il centro estivo per ragazzi. L’équipe che si occupa di prevenzione della salute all’interno delle scuole ha usufruito della attività di supervisione per alcuni progetti specifici. Infine è stato attivato il servizio di valutazione e certificazione D.S.A. - Disturbi Specifici dell’Apprendimento con una équipe accreditata da Regione Lombardia.

### GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA



### INTERVENTI PER OGNI AREA

AREA PSICOSOCIALE		TOTALE AREA PSICOSOCIALE
Accoglienza e approfondimento	3191	7145
Percorsi di presa in carico	3176	
Altre attività con enti esterni	778	

AREA SANITARIA		TOTALE AREA SANITARIA
Ostetricia	900	7193
Ginecologia	6290	
Training prenatale	3	

AREA GRUPPI		TOTALE AREA GRUPPI
Salute donna: contraccezione, gravidanza, menopausa, educazione sessuale	72	784
Genitorialità; Mamma-bambini; Adolescenza e infanzia	141	
Altre tematiche specifiche (in sede e fuori sede)	571	

**15122** TOTALE DEGLI INTERVENTI  
IN CONSULTORIO

## LE RISORSE UMANE: GLI OPERATORI E I VOLONTARI

### GLI OPERATORI

Per la tipologia dei servizi erogati a carattere sanitario e sociosanitario, orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere della persona, della coppia, della donna e della famiglia, i Consulitori familiari operano con equipe multidisciplinari, articolate in tre aree, ciascuna delle quali dotata di specifiche figure professionali.

Queste le aree operative:

#### OPERATORI APPARTENENTI ALL'AREA DELLE CONSULENZE PSICO-SOCIO-EDUCATIVE

- assistente sociale • psicologo/psicoterapeuta • pedagista • mediatore familiare • consulente legale
- consulente etico ed ecclesiastico

#### OPERATORI APPARTENENTI ALL'AREA GINECOLOGICA E MATERNO-INFANTILE

- ostetrica • ginecologa • assistente sanitaria • infermiera • assistente sociale
- insegnante di metodi naturali

#### OPERATORI APPARTENENTI ALL'AREA DELLA FORMAZIONE E DELLA PROMOZIONE ALLA SALUTE

- pedagista • educatore professionale • psicologo • ostetrica/assistente sanitaria

Si segnala che i professionisti della Fondazione provengono da percorsi e orientamenti teorici diversi. Questo, in un'ottica di multidisciplinarietà, permette di condividere know-how a vantaggio dell'utente. Ciascuno di essi è chiamato ad agire nel rispetto della persona umana, senza alcuna discriminazione di sesso, etnia, appartenenza religiosa o schieramento politico.

Accanto alle figure strettamente consultoriali, in Fondazione operano profili "altri" che vanno a comporre lo staff di segreteria, lo staff di direzione, amministrazione e coordinamento e lo staff dell'area comunicazione e sviluppo.

## FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NEI SERVIZI CONSULTORIALI

- **CONSULENTE LEGALE** - Esperto in giurisprudenza preposto a fornire consulenze di taglio giuridico/normativo all'utente che ne fa richiesta.
- **PSICOLOGO** - Professionista che si occupa di problematiche psicologiche e relazionali sia a livello personale che di coppia, famiglia o di gruppo, prevenendo e curando malesseri, disturbi della sfera emotiva, affettiva, relazionale e della personalità. Si occupa inoltre di accompagnare la persona nelle fasi evolutive della vita, fornendo gli strumenti per affrontare forme di disagio psico-emotivo.
- **NEUROPSICHIATRA** - Medico che si occupa della diagnosi e cura delle malattie del sistema nervoso dal punto di vista neurologico e psichiatrico. In Fondazione si occupa della supervisione delle equipe cliniche.
- **ASSISTENTE SANITARIO** - Figura sanitaria che, in possesso del diploma universitario abilitante e dell'iscrizione all'Albo professionale, è addetto alla prevenzione, alla promozione ed all'educazione alla salute, definendo in network con lo staff dei Consulitori le priorità dell'intervento educativo/preventivo/di recupero rivolto alla persona, alla famiglia e alla collettività.
- **CONSULENTE ETICO ED ECCLESIALE** - Persona preposta a seguire gli operatori nella riflessione sul senso del servizio che viene erogato e su come svolgerlo al fine di porre la persona prima di tutto.
- **MEDIATORE FAMILIARE** - Professionista che è preposto a favorire la risoluzione di dispute che insorgono tra le coppie in caso di separazione/divorzio, aiutandole a raggiungere un accordo volontario, rispondente ai bisogni e agli interessi di tutta la famiglia, quindi anche dei figli. Tale figura accompagna i coniugi o ex a identificare essi stessi le soluzioni più rispondenti alle loro esigenze.
- **ASSISTENTE SOCIALE** - Operatore che agisce secondo i principi, le conoscenze e i metodi specifici della professione, svolge la propria attività a favore di individui, gruppi e famiglie, per prevenire e risolvere situazioni di bisogno permettendo loro di accedere alle proprie risorse personali e collettive.
- **PEDAGOGISTA** - Specialista dei processi educativi, formativi e di apprendimento. Si occupa di sviluppare il potenziale umano e apprenditivo del bambino come dell'adulto, attraverso l'osservazione, l'analisi dei bisogni educativi della persona e la strutturazione di interventi di natura pedagogica.

- **GINECOLOGA** - Medico che promuove la cultura della salute e della prevenzione, ponendosi in atteggiamento di ascolto nei confronti dei bisogni dell'utenza, offrendo le proprie conoscenze sanitarie ad adolescenti e giovani, coppie di fidanzati e di sposi, coppie che desiderano un figlio, genitori in attesa di un figlio, donne singole che necessitano di confrontarsi con un esperto in tema di sessualità, menopausa o altro ancora.
- **OSTETRICA** - Figura sanitaria che affianca la donna, la coppia e la famiglia nel percorso della gravidanza fisiologica. Potendo contare sull'accurata sorveglianza da parte dell'ostetrica è possibile essere seguite nei percorsi di preparazione alla nascita, al parto, all'allattamento, alla contraccezione in puerperio, alle vaccinazioni, alla cura del bambino, all'allattamento al seno, nonché nella contraccezione e nel delicato momento di avvio della nuova vita familiare

A queste figure, si è aggiunto nel 2023, all'interno del Servizio Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), il profilo della **LOGOPEDISTA**, che si occupa dei disturbi del linguaggio, della comunicazione, della voce, dell'apprendimento. In particolare, lavora con bambini e adulti che presentano difficoltà di linguaggio nel parlare e/o nel comprendere e con bambini con disturbo di apprendimento.

“  
Avendo fatto la visita ginecologica  
e trattandosi comunque di una visita che mi  
mette solitamente in ansia, mi sono sentita  
completamente a mio agio vista la professionalità  
della dottoressa e la sua cordialità.

CONSULTORIO DI MELZO

## SELEZIONE DEL PERSONALE

La ricerca di nuove figure professionali da inserire scaturisce dal bisogno di prevedere l'introduzione di nuove risorse a fronte di bisogni emergenti, quali ad esempio l'avvio di nuovi servizi o l'avvio di nuovi progetti, o a fronte del turn-over fisiologico di una organizzazione.

Le fasi che portano all'inserimento di una risorsa umana in organico possono essere così definite:

- definizione del profilo del candidato ricercato, specificando le caratteristiche della funzione, le competenze richieste e il livello di specializzazione;
- pubblicazione di specifica vacancy (tramite ricerca interna o esterna);
- selezione dei Curricula da parte del Coordinatore e/o del Responsabile del Servizio;
- convocazione dei colloqui conoscitivi, in prima istanza, e poi di quelli di approfondimento;
- colloquio con la Direzione Generale o con persone da essa incaricate;
- acquisizione di tutta la documentazione necessaria per la stipula del contratto;
- a seguito del periodo di prova, ove previsto, regolarizzazione del rapporto tramite la stipula di un contratto.

Normalmente i canali attraverso i quali si procede alla diffusione delle vacancy sono:

- pagina web di Fondazione, all'interno della homepage: [www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org);
- pagina Facebook di Fondazione: [www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus](https://www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus);
- pagine Facebook di settore per profili particolari e non ampiamente disponibili sul mercato o pubblicazione tramite LinkedIn;
- piattaforma di recruiting Job4Good con la quale vengono acquistati “pacchetti” per la pubblicazione delle ricerche: [www.job4good.org](http://www.job4good.org);
- passaparola nel caso di profili particolarmente difficili da individuare sul mercato (ad es. il personale sanitario).

Nel 2023 i profili maggiormente ricercati sono stati: logopedista, ginecologa/o, ostetrica, assistente sanitario/a, psicologi dello sport. Sono state pubblicate 7 ricerche di personale sui canali sopra citati.



## FORMAZIONE

La Fondazione riconosce l'importanza della formazione e l'aggiornamento del personale, fattori indispensabili per garantire lo sviluppo professionale del proprio organico, al fine di perseguire al meglio gli obiettivi programmati a migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dalla Fondazione come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di miglioramento organizzativo. Anche nel 2023 sono state assicurate ore di formazione e di aggiornamento, come da sezione appositamente dedicata nel presente bilancio.

## MOTIVAZIONE, VALUTAZIONE E FIDELIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione pone attenzione e cura verso le risorse umane, vero e proprio patrimonio umano, grazie al quale concretizza e sviluppa la propria attività con i beneficiari (utenti) e con gli stakeholders territoriali. La fidelizzazione del personale avviene attraverso:

- coinvolgimento nell'ideazione di azioni e supporto alle iniziative pensate;
- rilevazione del grado di soddisfazione percepito (customer somministrato in modalità anonima);
- proposte di formazione triennali;
- riconoscimento dei crediti formativi (ECM) delle equipe cliniche e loro partecipazione ad alcuni eventi formativi al fine di garantire aggiornamento e miglioramento qualitativo della professionalità dell'operatore;
- proposta di partecipazione ad eventi di socializzazione organizzati da Fondazione (giornata di formazione di Fondazione; festa di Natale) o dai singoli Consultori;
- bonus annuale, compatibilmente con il trend economico dell'anno di riferimento, quale segno di gratitudine e di riconoscimento per l'impegno e la dedizione dell'operatore;
- conciliazione della vita personale con quella lavorativa.

A ciò si aggiungono altre "attenzioni". Tra queste:

- riconoscimento di flessibilità organizzativa ed oraria, elemento importante per una Fondazione in cui il personale è quasi totalmente femminile;
- colloquio annuale di confronto/verifica con il coordinatore: è importante ascoltare ogni operatore individualmente al fine di preservare e/o cercando di rispondere alle personali aspirazioni, ove compatibile con il perseguimento degli obiettivi generali.

## I VOLONTARI

I volontari dei Consultori e di Fondazione sono risorse umane uniche e preziose, in prima linea nella relazione con l'utenza o di supporto nelle funzioni logistiche e amministrative. Insieme agli operatori di segreteria sono il primo contatto con chi, provenendo da fuori, accede nei nostri Consultori per fissare una visita medica o un colloquio.

Sono linfa e motore, sono sorrisi, dono di sinteressato e gratuito. Si adoperano anche a sostegno dell'Area comunicazione e sviluppo durante il tempo natalizio, in occasione delle iniziative di raccolta fondi.

*Ho riempito le mie giornate da neomamma, è stato un ottimo aiuto. Avere uno scopo nella giornata che mi ha portato ad uscire e incontrare altre mamme è stato vitale.*

CONSULTORIO DI VIMERCATE

**SPECIALISTI IN PIAZZA E NON SOLO**  
**SABATO 28 OTTOBRE 2023**  
**CASA DI COMUNITÀ DI PESCHIERA BORRAMEO (MI)**  
**VIA MATTEOTTI 25 (AREA MERCATO)**  
**DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 12.30**

MEDICI E SPECIALISTI SARANNO A DISPOSIZIONE DEI CITTADINI GRATUITAMENTE PER INFORMAZIONI, CONSIGLI, SUGGERIMENTI.

PRESENTI ANCHE ALTRI SERVIZI:

- Casa di comunità, screening vari e screening audiometrico
- C.R.I. lezione informativa su disostruzione pediatrica
- Farmacia Comunale
- Infermieri di famiglia e di Comunità
- Ore 11.00 spettacolo per bambini con Magic Maury...e Luciano con la raspadura di Lodi

Logos: Regione Lombardia ASST Melegnano e Martesana, SMNS, Croce Rossa Italiana, Città di Peschiera Borromeo, Centro per la famiglia, aido, Sguardi di Cura, Link Amazon's Dragon Boat, AVO, Magic Maury.



## LE RISORSE UMANE: LA FORMAZIONE

Le attività formative realizzate nel 2023 si inseriscono nella programmazione triennale 2021-2023 che tiene conto dell'analisi dei bisogni formativi e che viene effettuata considerando le necessità di apprendimento/aggiornamento che i professionisti inseriti nei Consultori e in Fondazione portano. I bisogni comuni vengono considerati ed analizzati al fine di redigere un piano che si fonda sui principi della formazione continua e dell'aggiornamento tecnico-scientifico.

Tale analisi è un punto cruciale per realizzare formazione efficace, che soddisfi la richiesta evidenziata dall'analisi dei cambiamenti in atto nelle tecniche, nelle metodologie, nelle pratiche e negli strumenti di lavoro in generale; tali cambiamenti sono rivolti principalmente a consentire, favorire e promuovere un'effettiva cultura di servizio.

Alla luce dell'esperienza organizzativa e realizzativa dei programmi formativi del triennio 2018/2020 e della verifica parziale dei risultati raggiunti, si è deciso, in prospettiva della costruzione del piano formativo triennale 2021/2023, di mantenere i Coordinatori di ciascuna Unità Operativa quali punti di riferimento nella definizione di un Progetto formativo che risponda ai bisogni specifici di ciascun Consultorio.

All'interno di Fondazione è presente la funzione di Responsabile della Formazione che ha il compito di considerare le proposte di ciascuna Unità Operativa.

Nel 2023 sono stati affrontati i seguenti temi:

- Giornata di formazione equipe PES di Fondazione
- Formazione per figure sanitarie: specificità della realtà consultoriale e bisogni del territorio
- Formazione su ruolo assistente sociale in consultorio
- Equipe clinica - ECM
- Supervisione clinica relativa ai casi più complessi e alla loro gestione in consultorio
- Comunicazione e gestione situazioni di ansia e conflitti
- Aggiornamenti in merito a Covid e post Covid
- Formazione ATS Monza Brianza di carattere manageriale sulla gestione delle associazioni e delle fondazioni
- Formazione clinica e PES sui temi della prevenzione della violenza di genere - Progetto RAISE - SISTEMA ANTIVOLENZA

Inoltre, sono state effettuate le seguenti formazioni:

- Formazione ai lavoratori art. 37 D.Lgs.81/08
- Formazione RLS - Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Formazione dirigente e preposti

Particolarmente sentita e partecipata, infine, la **Giornata di Fondazione** tenutasi il 29 settembre 2023 a Pioltello presso il Teatro Schuster.

Nel festeggiare i dieci anni di costituzione della Fondazione, si è riflettuto, attraverso la modalità dei focus group e una restituzione in plenaria degli esiti, sui concetti di "Identità - Libertà - Cura" che si concretizzano nell'agire quotidiano dei Consultori di Fondazione, luoghi in cui si coniugano salute e diritti, cittadinanza e welfare, accoglienza umana ed efficienza professionale. In altre parole, luoghi in cui è possibile, attraverso le proprie attività, rispondere ai bisogni dei cittadini in quanto "Persone".

Relatori della sessione mattutina, oltre al Presidente, Don Carlo Mantegazza e al Direttore Generale, Luciano Colleoni:

- Ivonne Cosciotti - Sindaca di Pioltello
- Don Giacomo Roncari - Parroco della Comunità Pastorale "Maria Madre delle Genti" di Pioltello
- Luigi Zappa - Psichiatra e Coordinatore dell'Equipe Multidisciplinare della Fondazione Maria Bianca Corno;
- Mitzi Mari - Licenziata in Teologia Morale e Counselor.

Una novantina gli operatori partecipanti, rappresentanti di tutte le aree operative di Fondazione, accompagnati da un catering solidale proposto dalle cuoche dell'Associazione "Gusta Mondo" di Pioltello.



**GIORNATA DI FONDAZIONE**  
 29 Settembre 2023 dalle 9:00 alle 18:00  
 Teatro Schuster  
 Via Aldo Moro 3 - Pioltello (MI)

Possibilità di parcheggio in Via Alcide De Gasperi, di fronte al Comando della Polizia Locale.

**"Parole al confine" - Identità - Libertà - Cura**

La Fondazione - con le sue Unità Operative - vuole essere il luogo in cui si concretizza una nuova identità comunitaria di welfare efficace e partecipato.

Con le sue azioni coniuga salute e diritti, cittadinanza e welfare, accoglienza umana ed efficienza professionale. In altre parole riesce, attraverso le sue attività, a rispondere ai bisogni dei cittadini in quanto "Persone".

Le Unità Operative di Fondazione diverranno, sempre più, luoghi di accoglienza e cultura che il territorio potrà ricostituire come un proprio spazio di salute pubblica e che la singola persona potrà avvertire come punto di riferimento sanitario, psicologico, sociale ed educativo nei momenti più complicati della vita.

I Consultori dovranno essere collegati alle comunità di appartenenza perché diventino interpreti di dinamiche di identità, inclusive e aperte poiché, se la salute è il

disegno del benessere della comunità e delle persone che la abitano, nessuna istituzione è autosufficiente.

Qui il ruolo centrale dei Consultori familiari nello strutturare partnership efficaci e durature, nel tempo, che rafforzino le progettualità con Enti pubblici e privati, perseguendo finalità di salute pubblica e attenzione alla "Persona".

Essere aperti e attenti per rendere visibili, condivisibili, evitabili tutte le situazioni di assenza di cittadinanza: marginalità, esclusione, solitudine, povertà, malattie, elementi questi che, volgono autonomia, riducono la libertà e la capacità di essere protagonisti della propria vita.

**Programma**

9:00 - 9:30   Registrazione partecipanti	11:15 - 11:30   Pausa caffè
9:30 - 10:15   Avvio lavori	11:30 - 13:00   Focus group
10:15 - 11:15   Sessione Mattutina	13:00 - 14:00   Pausa pranzo
11:15 - 11:30   Pausa caffè	14:00 - 15:45   Focus group
11:30 - 13:00   Focus group	15:45 - 16:00   Pausa caffè
13:00 - 14:00   Pausa pranzo	16:00 - 17:00   Rielaborazione focus group
14:00 - 15:45   Focus group	17:00 - 18:00   Chiusura

Don Carlo Mantegazza e Luciano Colleoni

**iscrizioni**

ENTRO VENERDI 8 SETTEMBRE 2023, ORE 12.00  
 Inquadra il QRCode qui a lato o vai al seguente [link](#) per registrarti all'evento  
 Ai partecipanti verranno riconosciuti i crediti ECM

**FAMIGLIA E SALUTE AL CENTRO**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
 Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini  
 Piazza Nazionale, 9 - 20156 Treviso (TV) - Italia  
 Tel. 0423 900495  
 info@fondazionecenter.org  
 www.fondazionecenter.org



## LA FORMAZIONE RAISE AGLI OPERATORI DELL'AREA CLINICA E PES

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**1.**

**LA VIOLENZA DI GENERE: DEFINIZIONI E CARATTERISTICHE DEL FENOMENO**

Prima giornata di formazione  
Dott.ssa Alessandra Pauncz  
(Executive Director Work with Perpetrators European Network President Italian National Network Relive & CAM Florence)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**2.**

**LE RADICI DELLA VIOLENZA: STEREOTIPI E PREGIUDIZI DI GENERE**

Seconda giornata di formazione  
Dott.ssa Alessandra Pauncz  
(Executive Director Work with Perpetrators European Network President Italian National Network Relive & CAM Florence)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**3.**

**LA NORMATIVA SULLA VIOLENZA E GLI OBBLIGHI DI LEGGE**

Terza giornata di formazione  
Dott.ssa Laura De Rui  
(Avvocato penalista esperto in tema di violenza)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**4.**

**COGLIERE I SEGNI DELLA VIOLENZA**

Quarta giornata di formazione  
Dott.ssa Cristina Frasca  
(Psicoterapeuta, consulente Cadam)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**4.1**

**'TI DO I MIEI OCCHI' LA VIOLENZA DI GENERE NELL'AMBITO DELLE RELAZIONI AFFETTIVE**

Quarta giornata di formazione  
Dott.ssa Cristina Frasca  
(Psicoterapeuta, consulente Cadam)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**5.**

**I PERCORSI DI USCITA DALLA VIOLENZA**

Quinta giornata di formazione  
Dott.ssa Cristina Frasca  
(Psicoterapeuta, consulente Cadam)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

**FORMAZIONE**  
PERCORSO DI PRESA IN CARICO PER LA VIOLENZA DI GENERE

**6.**

**LA CURA DEL MINORE CHE ASSISTE**

Sesta giornata di formazione  
Dott. Dante Ghezzi  
(Psicoterapeuta Fondazione IRI)

UN PROGETTO DI:

RAISE SISTEMA ANTIVIOLENZA

CON IL CONTRIBUTO DI:

## I SERVIZI SPECIALISTICI TERRITORIALI

La collaborazione con i diversi enti e servizi del territorio è uno degli aspetti operativi e relazionali fondamentali per i Consultori di Fondazione al fine di accogliere al meglio, e nel caso, anche di inviare la domanda e le richieste di consulenza e di ascolto portate dalla popolazione. L'incontro con il singolo, con la famiglia, con il minore permette spesso di attivare risorse (territoriali) differenti che favoriscono l'avvio di un processo di cambiamento individuale che va ad impattare su di sé, sulla famiglia, sulla comunità in cui è inserito. Pertanto, nel modello di intervento consultoriale della nostra organizzazione, è connotato il ricorso al lavoro di rete come prassi operativa a beneficio dell'utenza, dove il pubblico e il privato sociale si incontrano per agire in maniera integrata a sostegno della persona.

“  
Consigli e la ottima  
capacità di spiegazione  
in un'altra lingua  
(inglese).  
”

CONSULTORIO DI  
PESCHIERA BORROMEO

## TOTALE UTENTI CHE ACCEDONO AI CONSULTORI TRAMITE INVIO DI SERVIZI SPECIALI

rispetto al numero totale degli utenti presi in carico nei consultori nel 2023



	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate	TOTALE
Numero utenti complessivi presi in carico nel 2023	704	1381	2169	4334	2235	10823
Numero utenti inviati dai servizi specialistici nel 2023	96	80	88	137	193	594
% rispetto al totale	14%	5,79%	4,05%	3,16%	8,63%	5,48%

## SERVIZI SPECIALISTICI INVIANTI

	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate
Servizi Sociali	48	18	33	69	64
Scuola/Psicologo della Scuola	10	10	17	17	31
Psicologo privato	1	0	2	3	11
Neuropsichiatria Infantile	1	3	8	9	16
Medico di Medicina Generale/Pediatra	28	23	11	4	29
Parrocchie	3	7	7	0	0
Tribunale Ordinario/Tribunale dei Minori/Avvocato	5	0	0	10	1
CPS - Centrp Psico Sociale	0	5	3	21	41
Sert - Noa - Consultori pubblici	0	5	3	1	0
Centrl Antiviolenza	0	6	4	3	0
CAV - Centro di Aiuto alla Vita	0	3	0	0	0
<b>TOTALE PER CONSULTORIO</b>	<b>96</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>137</b>	<b>193</b>

TOTALE COMPLESSIVO

594

## LE SCUOLE E ALTRE AGENZIE EDUCATIVE

L'area Prevenzione Educazione alla Salute (PES) di Fondazione si articola su 5 équipe multidisciplinari che afferiscono ai 5 consultori di Cernusco sul Naviglio, Melzo, Peschiera Borromeo, Trezzo e Vimercate, così composte: psicologi, pedagogisti, ostetriche e assistente sanitaria.

I progetti proposti alle scuole e alle diverse agenzie educative del territorio nascono e si sviluppano, partendo dalla lettura continua dei bisogni che gli operatori intercettano stando proprio a contatto con i bambini e i ragazzi, con insegnanti ed educatori, nel confronto con le équipe cliniche della Fondazione e su stimolo delle unità di prevenzione alla salute delle ATS e di Regione Lombardia.

Il 2023 ha visto il consolidamento dei rapporti con gli Istituti Comprensivi dell'ampio territorio su cui Fondazione lavora. In alcuni contesti si è consolidata la collaborazione con gli Enti Locali attraverso il Piano del Diritto allo Studio, permettendo così di ampliare e affinare la proposta preventiva dei consultori.

Accanto alle tematiche tipiche consultoriali, quali "affettività e sessualità", "contrasto al bullismo" e "potenziamento emotivo", si è investito sulla formazione degli operatori di Fondazione in tema di LST - Life Skills Training, programma promosso dalla U.O. Prevenzione DG Welfare di Regione Lombardia, favorendo la nascita di una nuova modalità di collaborazione con alcune scuole primarie e secondarie. In particolare, il Life Skills Training Program è un programma educativo validato scientificamente per la promozione della salute della popolazione scolastica, dimostratosi in grado di ridurre a lungo termine comportamenti rischiosi per sé e per gli altri, attraverso l'incremento delle abilità personali e sociali.

Elemento chiave di LST è il coinvolgimento diretto degli insegnanti al fine di dare concreta attuazione del programma. Agire sulle figure educative di riferimento rientra in una logica di intervento che mira a modificare il contesto di vita degli studenti, favorendo la creazione delle condizioni ottimali affinché l'ambiente sia meno predisponente al consumo di sostanze o ad altri comportamenti a rischio e funga da fattore protettivo.

Gli insegnanti, formati anche da operatori dei consultori abilitati, possono implementare il Life Skills Training Program direttamente, con i propri studenti utilizzando i Manuali e le Guide predisposti. Sono inoltre previsti momenti di accompagnamento alla realizzazione delle attività che, insieme alla formazione, sono volti a rinforzare il ruolo educativo dei docenti sui temi di salute.



**EVENTO CHIUSURA PROGETTO "SUPER(KALI)FRAGILISTI"**

**Sabato 7 ottobre 2023**  
dalle 9:00 alle 13:00

**sede Fe.L.Ce.A.F.**  
Via Sant'Antonio, 5 - Milano

Durante l'evento verrà presentato il volume "Parola alle Emozioni" realizzato all'interno del progetto, che racconta il tema dello sviluppo delle competenze emotive, anche attraverso l'uso delle fiabe e degli albi illustrati.

Super(KALI)Fragilisti è un progetto selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

“  
Ho avuto la possibilità di intraprendere un percorso di supporto psicologico nonostante le riserve dei miei genitori, che quindi non erano disposti a supportarmi economicamente in questo.  
”

CONSULTORIO DI MELZO

Molto interessante e utile è stato il percorso di supervisione alle diverse équipe PES dei consultori di Fondazione, tenuto dalla prof.sa Agliati, psicologa e psicoterapeuta dell'Università Bicocca di Milano. Le équipe hanno portato al tavolo della supervisione difficoltà progettuali, di relazioni interne o esterne con il mondo della scuola.



### TREZZO SULL'ADDA



	Percorsi	Utenti
Affettività e sessualità	110	2422
Preparazione alle diverse fasi della vita	98	2201
Bullismo	3	66
Sporting Skills	8	176
<b>TOTALE</b>	<b>219</b>	<b>4865</b>

### MELZO



	Percorsi	Utenti
Affettività e sessualità	94	1961
Preparazione alle diverse fasi della vita	1	18
Bullismo	8	280
<b>TOTALE</b>	<b>103</b>	<b>2259</b>

### CERNUSCO SUL NAVIGLIO



	Percorsi	Utenti
Affettività e sessualità	39	688
Bullismo e cyberbullismo	18	360
Preparazione alle diverse fasi della vita	33	558
<b>TOTALE</b>	<b>90</b>	<b>1606</b>

### PESCHIERA BORRAMEO



	Percorsi	Utenti
Affettività e sessualità	29	565
Bullismo e cyberbullismo	18	352
Preparazione alle diverse fasi della vita	63	1242
<b>TOTALE</b>	<b>110</b>	<b>2159</b>

### VIMERCATE



	Percorsi	Utenti
Affettività e sessualità	58	1192
Bullismo e cyberbullismo	0	0
Preparazione alle diverse fasi della vita	48	964
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>	<b>2156</b>

## LE PARROCCHIE

Nel 2023 si è collaborato con le Parrocchie, socie partecipanti di Fondazione, rafforzandone le relazioni e definendo con esse le tematiche elettive su cui fosse necessario predisporre proposte specifiche di carattere educativo a favore di adulti, famiglie, educatori e i minori. Sono proseguiti gli incontri annuali di Decanato e sono stati creati momenti individuali sia con i Parroci sia con gli altri Sacerdoti, specie dell'area della pastorale giovanile e familiare. In una relazione di "sinergia educativa" è stato suggerito alle Parrocchie di segnalare nei Consultori richieste di aiuto, inviare casi, sostenendo così la famiglia e i minori. Si segnala che, a partire dal primo trimestre 2023, il Consiglio di Amministrazione ha scelto di prevedere, nella relazione con i Parroci e le loro Comunità, un approccio nuovo, al fine di rafforzare il legame parrocchie/consultori, assegnando a ciascun Decanato un "Case Manager Consultoriale", ovvero un operatore di fiducia di Fondazione che sappia, nel dialogo con ciascun Sacerdote, costruire percorsi di risposta ai bisogni comunitari portati, proprio in coerenza con la volontà di Fondazione di essere sempre più prossima e interconnessa con le persone e il loro territorio. Si è passati pertanto dalla figura unica di "Referente Parrocchie", al mettere a disposizione l'equipe di Assistenti Sociali.

Ad esse ciascun Decanato potrà fare riferimento, con maggiore semplicità e in modo diretto.

Qui sotto i nominativi delle operatrici designate:

- Decanato di Cernusco sul Naviglio: Grazia Viganò
- Decanato di Melzo: Vera Fornaci
- Decanato di San Donato e Peschiera Borromeo: Vera Fornaci
- Decanato di Trezzo sull'Adda: Lucia Allocca
- Decanato di Vimercate: Antje Karstadt

**SO-STARE CON TE "II PARTE": DALLA PREVENZIONE DELL'ABUSO ALL'AZIONE EDUCATIVA E PASTORALE**

INCONTRI IN PRESENZA RIVOLTI A TUTTI GLI EDUCATORI ED OPERATORI PASTORALI

**QUANDO** • 25 Gennaio • 1 Febbraio • 8 Febbraio

**ORE** ore 21.00

**DOVE** PARROCCHIA SACRA FAMIGLIA PIAZZA PAOLO VI, 1 PESCHIERA BORROMEO

Iscrizioni: entro il 12 gennaio 2023

Info: [segreteria@sangiulianomartire.net](mailto:segreteria@sangiulianomartire.net)  
Modulo iscrizione: sul sito [www.parrocchiesangiuliano.it](http://www.parrocchiesangiuliano.it)

**FAMIGLIA E SALUTE AL CENTRO**

I NOSTRI CONSULTORI FAMILIARI, IN PRIMA LINEA, NEL CAMBIAMENTO SOCIALE, PER UNA CHIESA INCLUSIVA

Sinodo dei Consultori Familiari | Roma - 15/16 Aprile 2023

## PARROCCHIE PARTECIPANTI



## INCONTRI REALIZZATI

	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate	
PARROCCHIE	3	6	5	4	6	
N. INCONTRI PER DESTINATARI	fidanzati	2	3	4	20	4
	genitori/adulti	6	40	16	4	8
	minori	3	5	0	21	5

**24** TOTALE PARROCCHIE BENEFICIARIE

**141** TOTALE INCONTRI REALIZZATI

## AREA SVILUPPO

Il lavoro dell'Area Sviluppo si concretizza attraverso le funzioni di Comunicazione, Progettazione, Raccolta Fondi e Dati, ambiti operativi di pensiero progettuale e di sviluppo di relazioni territoriali a "servizio" delle Unità Operative singole o trasversalmente a beneficio di Fondazione. In particolar modo, è nell'Area Sviluppo che si avviano, come è stato per i DSA, nuovi Servizi; si scrivono progetti con finanziamento da enti erogatori, aventi carattere sperimentale o di consolidamento di quanto in essere, si raccolgono, si analizzano e si raccontano i dati, si comunica internamente ed esternamente, consolidando anche relazioni di carattere istituzionale. Ci si adopera, inoltre, per raccogliere fondi a copertura di costi e bisogni aggiuntivi, non sostenibili attraverso le formule sopra indicate. Composta da quattro risorse umane, riporta da metà 2023 direttamente al Direttore Generale.

Il 2023 si è contraddistinto per la piena attuazione del Progetto RAISE - SISTEMA ANTIVIOLENZA che ha visto Fondazione Martini in qualità di capofila in cordata con Fondazione Guzzetti, Fondazione Fare Famiglia, Centro per la Famiglia e Felceaf.

E' stato l'anno anche del progetto "HEY!" che fonda le proprie radici nella prevenzione con i minori attraverso la valorizzazione delle competenze emotive e di vita, ricorrendo alle attività proposte da una equipe di nove psicologi dello sport.

E' stato un tempo anche di Campagna Salute Donna (all'interno della quale sono confluiti i fondi raccolti con azioni di fundraising a Pasqua, Natale e una raccolta ad hoc) in cui attraverso proventi da azioni di raccolta fondi è stato possibile contribuire all'acquisto, in quota parte, di due ecografi, sostituendo quelli obsoleti presso il Consultorio di Trezzo sull'Adda e di Vimercate.

Da ultimo, nel 2023 si è lavorato per dare concretezza alla sperimentazione dei Centri per la Famiglia secondo le linee guida di Regione Lombardia e di ATS Monza Brianza. Luogo di attuazione: Consultorio Ceaf di Vimercate.

In queste macro attività si sono inserite quelle di "routine" legate alla comunicazione interna ed esterna, le rilevazioni attraverso i dati, le rendicontazioni periodiche dei progetti, nonché l'organizzazione e la realizzazione della Giornata di Fondazione, in cui, nel decennale della nascita della Fondazione, si è dato voce soprattutto agli operatori, portatori di esperienze e buone prassi, oltre che di bisogni e di proposte di sviluppo future.

## I PROGETTI

### OBBIETTIVO "MINORI"

Vincendo la progettazione del primo Bando di Fondazione Cariplo "Attenta-mente" siamo andati a consolidare il ruolo dei Consulenti di Fondazione nel loro impegno quotidiano nel prendere in carico minori che chiedono aiuto e che necessitano di sostegno psicologico.

### IL PROGETTO HEY - HELPING EVERY YOUTH

Nato in partenariato con la Società Sportiva ASO Cernusco e il Comune di Cernusco sul Naviglio, anche nel 2023 si è andati a rafforzare il ruolo preventivo dei Consulenti di Fondazione grazie ad interventi di psicologia dello sport "Sporting skills", in raccordo territoriale con Servizi Sociali, Neuropsichiatrie, Consultorio Adolescenti di Gorgonzola, Società Sportive, Scuole e Parrocchie. **Destinatari:** minori, specie pre e adolescenti, genitori, allenatori, educatori ed insegnanti.



HEY! - Progetto realizzato con il contributo di Fondazione Cariplo sul bando "Attenta-mente - 2022"



UN PROGETTO DI:



CON IL CONTRIBUTO DI:



Alcuni numeri tratti dalla rendicontazione inviata a Fondazione Cariplo del 21/03/2024

	 N. persone beneficiarie della Formazione/Attività sul Campo	 Prese in carico presso il consultorio
Genitori	20	-
Genitori	-	-
Allenatori	50	-
Insegnanti	12	-
Educatori	10	-
Bambini (scuola primaria)	-	7
Bambini (scuola primaria)	400	-
Preadolescenti (secondaria di primo grado)	-	10
Preadolescenti (secondaria di primo grado)	400	-
Adolescenti (secondaria di secondo grado)	-	23
Adolescenti (secondaria di secondo grado)	700	-
Neomaggiorenni	-	4
<b>TOTALE</b>	<b>1.592</b>	<b>44</b>

## IL PROGETTO RETICOL@ SPERIMENTAZIONE CENTRI PER LA FAMIGLIA PER MINORI E FAMIGLIE

Nato nel 2022 in risposta ad ATS Monza Brianza, il progetto Reticol@, sta dando forma al concetto di “Centro per la Famiglia”, portando nel 2023 risultati lusinghieri grazie ad interventi misurati sulle famiglie a garanzia del loro benessere, a sostegno del ruolo genitoriale e a supporto in caso di manifestazione di eventi critici inaspettati che possono colpirle. Rafforzate le azioni di rete con i territori, il Consultorio Ceaf di Vimercate è il soggetto attuatore per conto della Fondazione in partenariato con i Comuni dei quattro Ambiti territoriali di Carate, Desio, Seregno e Vimercate, l’Azienda Speciale Consortile Offertasociale, capofila, insieme, inoltre a: Centro per la Famiglia di Macherio e la Fattoria La Casa di Emma, lo Spazio InConTatto di Seregno, ASST Brianza con i suoi Consulenti pubblici. Il loro coinvolgimento è stato ponderato in base alle tipologie di servizi che già vengono erogati alle famiglie, risultanti tra essi complementari. L’apertura di nuovi sportelli fa parte della sperimentazione.



Sempre con lo sguardo rivolto ai minori, nel 2023 è stata approvata da ATS Monza Brianza la coprogettazione “BAG - Brianza Attiva Giovani” che ci vede partner di un intervento finalizzato alla presa in carico di minori a rischio, sul territorio del vimercatense. Il capofila è la Cooperativa Sociale La Grande Casa e in termini attuativi è il 2024 l’anno di avvio.

## OBIETTIVO “DONNE VITTIME DI VIOLENZA”

Con il progetto RAISE - SISTEMA ANTIVIOLENZA abbiamo dato attuazione nel 2023 ai percorsi di formazione differenziati per target e aventi come destinatari: psicologi, psicoterapeuti, assistenti sociali, ginecologhe, ostetriche, avvocati, pedagogisti, insegnanti e dirigenti scolastici, educatori e animatori delle realtà informali. Si è lavorato per dare continuità alle prese in carico, con percorsi di ascolto e di sostegno, delle donne vittime e si è lavorato alla



definizione degli **strumenti di raccolta di dati**, per definire il disegno di valutazione, creando strumenti di raccolta dati, per ciascuna delle attività previste, sulla base dell'analisi della letteratura scientifica esistente. Questi strumenti sono stati condivisi nei Tavoli operativi, dove sono stati discussi e modificati, in base all'esperienza dei partner. L'obiettivo è descrivere e valutare le attività previste da progetto, definendo anche un Modello di intervento consultoriale.



Nel medesimo sono state avviate **relazioni di carattere istituzionale** con Regione Lombardia - DG Famiglia, si è curata la **comunicazione con un apposito sito** (<https://raise-antiviolenza.org/>) e l'**apertura di una pagina Instagram** e si è dato forma ai percorsi con i **ragazzi nelle scuole** di ogni ordine e grado, comprese le scuole materne, primo luogo di intercettazione di eventuali situazioni critiche.

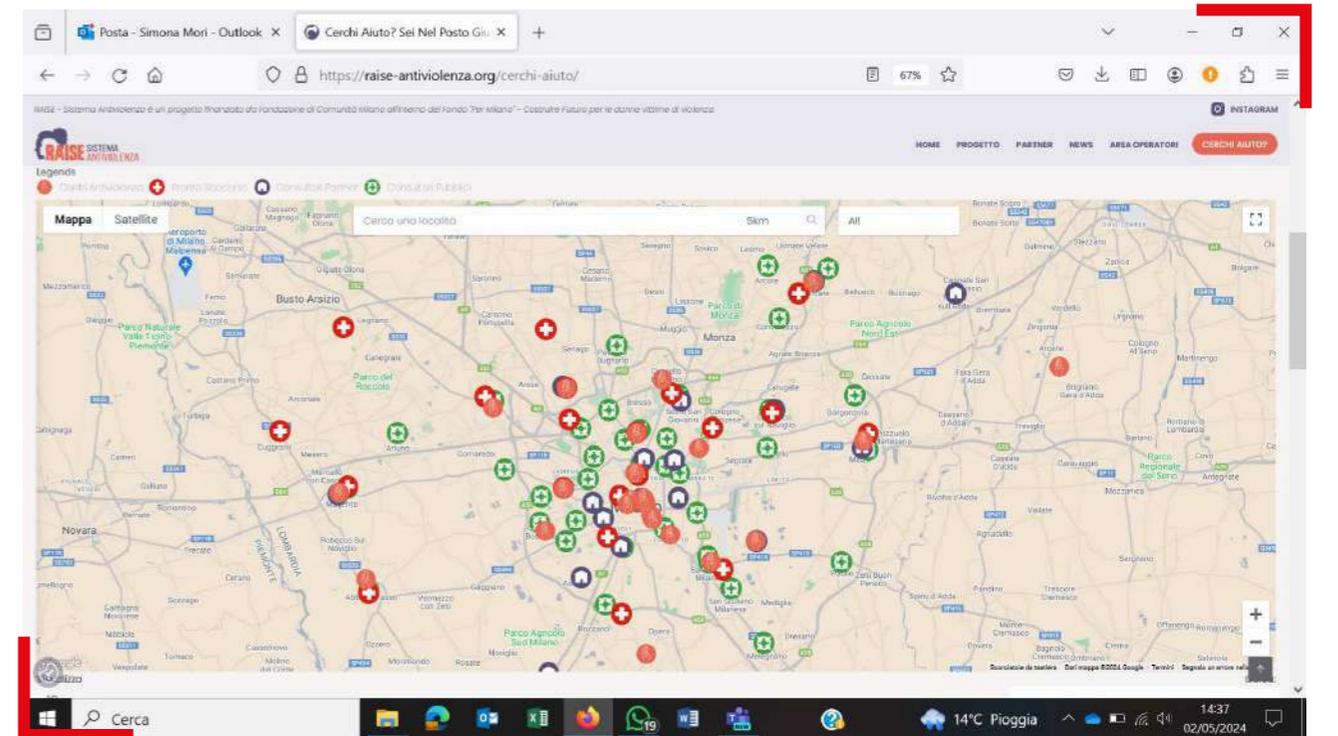
Tra maggio e giugno si sono proposte queste **attività formative** anche presso gli oratori del territorio e altri Enti, dedicate a educatori, animatori e in alcuni casi specifici ai ragazzi.

### QUESTI I NUMERI DEL 2023



La cura per le donne si esprime anche attraverso il bando "Volontariato" di Regione Lombardia vinto nel 2023, ma con attuazione a partire dal 2024. Vede capofila ACLI Cassano, con Mariposa e il Consultorio di Trezzo sull'Adda, partner. Dal titolo "Think Lady" prevede il coinvolgimento di donne attraverso attività di gruppo, creatività e incontro sul territorio trezzese e cassanese. Fondazione Martini si occuperà anche della digitalizzazione e l'acquisto di tecnologia per favorire lo screening delle donne che accedono agli spazi consultoriali.

Sempre nel 2023, infine, il Consultorio di Cernusco ha partecipato, in qualità di soggetto attuatore, al progetto "Artemisia" anch'esso finanziato da Fondazione Comunità Milano e Associazione per Milano, avente capofila la Fondazione Somaschi. Focus: cura per le donne con disabilità, vittime di violenza.



## I PROGETTI APPROVATI NEL 2023 SONO I SEGUENTI

	U.O. DI RICADUTA DEL PROGETTO	ANNO DELIBERA CONTRIBUTO	ANNUALITÀ REALIZZAZIONE PROGETTAZIONE	CONTRIBUTO FINANZIATO A MARTINI	ACQUISTO BENI, ATTREZZATURE, MATERIALE COMUNICAZIONE	AZIONI PSICO-SOCIALI (Ore operatori)	COPERTURA COSTI AMMINISTRATIVI (Ore Direzione amministrativa e/o segreterie)	COPERTURA RISORSE UMANE DIVERSE DA OPERATORI (direttore, coordinatori, FR, Comunicazione, Dati)	COPERTURA CONSULENTI ESTERNI (RSPP, IT, Architetti, Ing., Formatori esterni, ecc)
ASSOCIAZIONE PER MILANO - FCMILANO BANDO VIOLENZA GENERE PADRI SOMASCHI ARTEMISIA - Fondazione - Prevenzione su donne con disabilità vittime di violenza	Cernusco, Trezzo, Melzo, Peschiera	2023	2023, 2024, 2025	€ 21.500,00	-	€ 13.380,00	€ 1.920,00	€ 6.200,00	-
ATS MB - COPROGETTAZIONE PER PRESA IN CARICO MINORI Capofila La Grande Casa Progetto BAG	Vimercate	2023	2023, 2025	€ 18.520,00	-	€ 16.600,00	-	€ 1.920,00	-
BANDO VOLONTARIATO REGIONE LOMBARDIA - ACLI Cassano capofila THINK LADY	Trezzo	2023	2024, 2025	€ 14.800,00	€ 5.000,00	-	-	€ 6.300,00	€ 2.500,00

Seguici su: **raise\_antiviolenza**

Una pagina dedicata ai più giovani che racconta anche del lavoro che stiamo svolgendo con loro in contrasto alla violenza... perché la prevenzione parte da qui.

UN PROGETTO DI:

CON IL CONTRIBUTO DI:

RAISE SISTEMA ANTI-VIOLENZA

Centrale Centro per la famiglia

Centro per La Famiglia

Federazione lombarda associazioni familiari TEL.GRAF

Fondazione di Comunità MILANO

Per Milano

EVENTO DI PRESENTAZIONE DEL VOLUME "PAROLA ALLE EMOZIONI"

INGRESSO LIBERO

22 giugno 2023  
ore 18.00  
Villa Terzaghi  
Via San Giovanni, 41  
Robecco sul Naviglio (MI)

Si ringrazia per la location l'Associazione Maestro Martino di Carlo Cracco e l'Amministrazione Comunale di Robecco sul Naviglio

SuperKALI Fregilisi è un progetto selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

CON I BAMBINI

S KF

## LA RACCOLTA FONDI

Il 2023 è stato un anno ad andamento variabile in tema di raccolta fondi: sono cresciute le donazioni da imprese sia a sostegno delle attività di prevenzione con i minori, sia a sostegno della presa in carico di donne vittime di violenza, mentre sono diminuite le erogazioni liberali, rispetto al 2022, non vincolate a progettualità specifiche. Ancora in crescita il 5 per mille che passa dai 18.843,00 € dell'anno precedente ai 20.180,00 € segno della fiducia dei donatori. Piuttosto costanti le donazioni in beni che perlopiù sono riconducibili a donazioni di materiale e attrezzature sanitarie. Costanti i proventi derivanti dalla campagna natalizia e pasquale che si esprimono attraverso la proposta ai donatori di uova di cioccolato e panettoni/pandori.

**SALUTE DONNA**  
AL CENTRO DI OGNI FASE DELLA VITA...  
... AL CENTRO DEL NOSTRO NATALE

A Natale, sostieni la campagna 'Salute Donna' con i nostri panettoni e pandoro.

**Pandoro 750 g**  
Offerta minima a partire da **18,00 €**

**Panettone Classico - 750 g**  
Offerta minima a partire da **18,00 €**

Con questo pandoro e con questo panettone, vogliamo potenziare l'Area Sanitaria dei nostri Consulenti che, attraverso l'introduzione di ecografi all'avanguardia e tablet, potrà offrire interventi mirati di screening.

Cartellino personalizzato con il logo della tua Azienda

Per ordini e info contattaci a: [info@fondazionemartini.org](mailto:info@fondazionemartini.org)

## RACCOLTA FONDI: I NUMERI

Libere	3.394,00 €
5x1000	20.548,00 €
Raccolta fondi da aziende	6.600,00 €
Raccolta fondi da aziende (RAISE)	5.000,00 €
Raccolta fondi da campagne (Natale e Pasqua)	6.688,93 €
Raccolta fondi in beni	8.950,00 €
<b>Totale</b>	<b>51.180,93 €</b>

**“**  
Grazie a voi,  
siete sempre tutti  
gentili e molto  
professionali.  
Ho donato il 5x1000  
molto volentieri  
a tutti voi.  
**”**

## CINQUE PER MILLE

Nel corso degli anni abbiamo utilizzato i fondi del 5x1000 per la formazione e l'aggiornamento dei nostri operatori, sia nell'ambito clinico che nell'ambito sanitario per metterli nelle condizioni di offrire un supporto sempre più qualificato, attraverso l'accesso a corsi di aggiornamento specifici e mirati in base alle nuove problematiche emergenti. Nel tempo della pandemia, parte dei fondi ricevuti, li abbiamo impiegati anche per sostenere l'emergenza psicologica minori, volendo rispondere ai loro bisogni in maniera tempestiva. Oggi i fondi derivanti dal 5 per mille vengono utilizzati per interventi di prevenzione, sempre in ambito clinico e sanitario, attraverso azioni di sostegno psicologico e ostetrico-ginecologico per minori e adulti e per l'acquisto di attrezzature sanitarie indispensabili per garantire un percorso di cura all'avanguardia. Formazione degli operatori, presa in carico tempestiva dei minori, ascolto, cura ed innovazione sono gli ambiti di intervento su cui vogliamo continuare ad investire.

**Sono oltre 10.000 le persone che, ogni anno, si affidano ai nostri Operatori**

**Dono il tuo 5x1000! Permetti ai nostri Consulenti di fare ancora di più**

Sulla tua dichiarazione dei redditi  
Indica il nostro codice fiscale: **91581890158**

[www.fondazionemartini.org/5x1000](http://www.fondazionemartini.org/5x1000) *Crazie!*



## RACCOLTA FONDI DA CAMPAGNE (PASQUA E NATALE)

I proventi derivanti dalla campagna natalizia e pasquale, che si esprimono attraverso la proposta ai donatori di uova di cioccolato e panettoni/pandori, hanno contribuito a sostenere la raccolta fondi annuale dal titolo “Salute Donna” a favore della prevenzione della salute materno-infantile nel tempo del peripartum.

Ogni anno i Consulenti di Fondazione erogano 1.570 prestazioni per la salute materno infantile, 11.700 prestazioni per la salute e la prevenzione nella donna, 3.800 ecografie.

Nel 2023 si sono guastati due ecografi, ormai obsoleti. Era necessario e urgente sostituirli e “Salute Donna”, in diverse fasi dell’anno, ha contribuito a raccogliere fondi per coprire in quota parte la spesa.

La somma raccolta tra erogazioni liberali da individui, erogazione in beni e proventi da bandi è di € 8.530,00 per un totale di 22 donazioni.



### A Natale, sostieni la campagna ‘Salute Donna’ con i nostri panettoni e pandoro

La prevenzione e l’innovazione sono il filo rosso che guida il lavoro delle nostre strutture a servizio di oltre 10.000 persone all’anno, minori compresi.

Un filo che vogliamo rafforzare anche attraverso la campagna di Natale dedicandola quest’anno alla prevenzione e alla salute delle donne che usufruiscono dei servizi di ginecologia e ostetricia.

Con questo pandoro e con questo panettone, vogliamo potenziare l’Area Sanitaria dei nostri Consulenti che, attraverso l’introduzione di ecografi all’avanguardia e tablet, potrà offrire interventi mirati di screening.

Per maggiori info sulla campagna salute donna: [www.fondazionemartini.org/salute-donna](http://www.fondazionemartini.org/salute-donna)



## RACCOLTA FONDI AZIENDE IN DENARO, BENI E SERVIZI

La raccolta da imprese nel 2023 si è orientata sul sostegno psicologico ai minori, alle donne vittime di violenza (RAISE) e a salute donna. Nei primi due casi, trattasi di donazioni monetarie, in denaro. Nel terzo caso, trattasi di erogazioni in beni non durevoli per l’area sanitaria (bobine di carta per i lettini, guanti, gel igienizzanti, ecc.) per un valore complessivo di € 18.200,00.



# IL SETTORE PRIVATO INTEGRATO

Nel 2023 si sono identificate le seguenti aree di intervento per l'erogazione di prestazioni in solvenza: Psicologia, Ginecologia, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Osteopata per bambini e Gruppi.

## PSICOLOGIA

Il Servizio Privato Integrato di carattere psicologico nasce affinché si riesca a rispondere ai bisogni di famiglie e minori in situazione di svantaggio, quale elemento di congiunzione e potenziamento della rete dei servizi presenti nella struttura consultoriale e sul territorio. Esso mira a sostenere la persona, la coppia e la famiglia, svolgendo le proprie attività all'interno del settore sanitario e sociosanitario in modo complementare e ulteriore rispetto ai servizi delle Unità Operative contrattualizzate con ATS.

L'avvio di un percorso che preveda prestazioni in regime di Privato Integrato viene proposto a seguito dell'identificazione della necessità di avviare un percorso di sostegno o di psicoterapia a lungo termine, non possibile in accreditamento. L'accesso al servizio integrato avviene attraverso l'invio da parte di un ente, di un professionista o dell'equipe consultoriale a seguito di un'attestazione che indichi lo svantaggio per il quale l'individuo o la famiglia viene poi preso in carico privatamente.

### PRESTAZIONI EROGATE E NUMERO UTENTI RAGGIUNTI

	 Cernusco sul Naviglio	 Melzo	 Peschiera Borromeo	 Trezzo sull'Adda	 Vimercate	 TOTALE
Numero prestazioni	646	1091	437	1173	705	4052
% sul totale delle prestazioni erogate in privato	15,90%	26,9%	10,80%	28,9%	17,4%	100%
Numero di utenti nel 2023	97	175	62	158	102	594

## GINECOLOGIA

In ambito sanitario, nel 2023 sono state effettuate visite ginecologiche e pap-test in solvenza presso il Consultorio di Trezzo sull'Adda e di Peschiera Borromeo.

## DSA - DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Nel 2023 si è consolidato il Servizio DSA per la cura dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento. Composto da un'equipe multidisciplinare avente al proprio interno un Neuropsichiatra, una Logopedista e due Psicologi, esegue diagnosi a benefici soprattutto di minori, erogando la certificazione diagnostica valida ai fini scolastici. L'equipe è riconosciuta da ATS Milano Città Metropolitana Territorio Melegnano e Martesana. Lo "Spazio DSA" si trova a Trezzo sull'Adda (MI).

Nel 2023 sono stati presi in carico 11 casi tra primo, secondo colloquio, valutazione, screening e trattamento per un valore economico di € 5.005,00



FAMIGLIA E SALUTE AL CENTRO

Fondazione Centro per la famiglia

Fondazione Carlo Maria Martini Onlus



### Disturbi Specifici dell'Apprendimento

Un'equipe multidisciplinare composta da Neuropsichiatra, Logopedista e Psicologo per una **diagnosi DSA accurata e tempestiva** a beneficio dei minori. Si effettua la certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici.

*Equipe riconosciuta ATS Milano Città Metropolitana Territorio Melegnano e Martesana.*



**DOVE**

TREZZO SULL'ADDA (MI)  
Via Carcassola, n. 32



**COME**

INFORMAZIONI E/O PRENOTAZIONI

Scrivere alla segreteria DSA alla seguente mail:  
[dsa@fondazionemartini.org](mailto:dsa@fondazionemartini.org)



Servizio a Pagamento



**SPAZIO DSA DI FONDAZIONE MARTINI**

SEDE  
Trezzo sull'Adda (MI)  
Via Carcassola, 32  
[dsa@fondazionemartini.org](mailto:dsa@fondazionemartini.org)

[www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org)

## OSTEOPATIA PER BAMBINI, GRUPPI E RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO

Erogate in solvenza, con un marginale ma progressivo interesse da parte della popolazione, prestazioni di osteopatia per bambini nel Consultorio di Vimercate, riabilitazione del pavimento pelvico nei Consultori di Vimercate, Trezzo sull'Adda e Peschiera Borromeo e gruppi nel Consultorio di Cernusco sul Naviglio.

## LE CONVENZIONI CON GLI ENTI TERRITORIALI

Anche nel 2023 si è ricorso alla stipula di Convenzioni con gli Enti Territoriali invianti, siano essi Enti Locali e/o Enti del Terzo Settore al fine di facilitare la presa in carico di situazioni molto complesse.

Cerro al Lambro, Pantigliate, Trezzo e Brembate, Burago, Carugate, Cambiagio e la Comunità la Girandola di Cernusco sul Naviglio - Cooperativa COMIN.



### OSTEOPATA

*In gravidanza, nel post partum e per neonati*

L'approccio osteopatico in gravidanza è consigliato dal secondo trimestre e può ridurre i disturbi e i dolori causati dall'adattamento del corpo della mamma ai diversi cambiamenti nei 9 mesi. Accompagna inoltre la donna al parto, rendendo più armonico lo spazio che accoglie il bimbo che sta crescendo.

L'osteopata nel neonato valuta la causa dei possibili disturbi o la presenza di eventuali asimmetrie della forma e dei movimenti al fine di individuare e trattare le disfunzioni che possono dipendere dalle posizioni intrauterine, dalla dinamica del parto o dai posizionamenti post nascita. Inoltre valuta le competenze motorie del bambino e consiglia ai genitori posizioni e stimoli per un fisiologico sviluppo motorio.



**DOVE**

CONSULTORIO DI VIMERCATE  
Via Mazzini, 33  
Tel. 039 666464

CONSULTORIO DI CERNUSCO  
P.zza G. Matteotti, 20  
Tel. 02 9241342



**QUANDO**

19/10, 23/11, 30/11, 21/12  
dalle 9.00 alle 13.00

2/11, 16/11, 14/12  
dalle 9.00 alle 13.00



**CON CHI**

Con una osteopata/fisioterapista specializzata nel trattamento di donne in gravidanza, di donne nel post partum e di neonati

Servizio a Pagamento

**60 €** UNA SEDUTA DA 1H

**OFFERTA LANCIO FINO A DICEMBRE 2023**

www.fondazionemartini.org - **IL TUO 5 VALE 1000** DAL 1° DICEMBRE 2023  
Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda (MI) - Aut. San. ASLM/2 308 del 19/09/13



## SALUTE DONNA

AL CENTRO, IN OGNI FASE DELLA VITA

Nei nostri 5 Consultori eroghiamo

**13.275**

**PRESTAZIONI**

all'anno\* per la prevenzione e la salute della donna

\*dati bilancio 2022

di cui

**3.860**

**ECOGRAFIE**

*La prevenzione e l'innovazione sono il filo rosso che guida il lavoro delle nostre strutture che erogano prestazioni socio-sanitarie a oltre 10.000 persone all'anno, minori compresi.*

*Abbiamo ora urgenza di cambiare due ecografi e vogliamo introdurre tablet, test validati per lo screening in sala d'attesa che vengono poi letti, grazie all'uso di una APP, durante la visita, in tempo reale, dall'operatore sanitario.*

Sei un'Azienda filantropa, particolarmente sensibile ai temi della prevenzione, della salute della donna e della mamma/bambino?

Sei d'accordo con noi che salute ed innovazione debbano andare di pari passo?

**SE LA RISPOSTA È SÌ, AIUTACI AD INVESTIRE IN TECNOLOGIA SOSTENENDOCI ATTRAVERSO UNA PARTNERSHIP O CON UN'EROGAZIONE LIBERALE.**

Se pensi che la tua Azienda possa dare seguito alla nostra richiesta e accompagnarci nel processo di innovazione tecnologica contattaci scrivendo a: [claudia.salvioni@fondazionemartini.org](mailto:claudia.salvioni@fondazionemartini.org)

[www.fondazionemartini.org/salute-donna/#aziende](http://www.fondazionemartini.org/salute-donna/#aziende)



Piazza Nazionale, 9  
20056 Trezzo sull'Adda (MI)

[info@fondazionemartini.org](mailto:info@fondazionemartini.org)

[www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org)



“

Nei primi mesi ero spiazzata, la vita è stata stravolta e avere appuntamento con altre mamme al consultorio è stato utile per l'equilibrio mentale. Ho seguito molti corsi, appreso nozioni utili e frequentato lo spazio allattamento che mi ha istruita su puericultura e allattamento.

CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

## LA RACCOLTA E L'ANALISI DEI DATI

La finalità dei Consultori è contribuire a promuovere il benessere delle persone in ogni fase della vita, accogliendo, ascoltando, prendendosi cura, accompagnando, offrendo spazi di rielaborazione e acquisizione di competenze. Una finalità che chiede di agire con tempestività per progettare percorsi, predisporre contesti, stabilire reti territoriali, ma, al tempo stesso, di poter **guardare quanto agito, per conoscere e comprendere meglio sia le potenzialità (o le difficoltà) del proprio operato, sia i bisogni delle persone con cui si lavora. Costruire un processo di misurazione e valutazione diventa allora un'azione complementare agli interventi sul campo: raccogliere dati, analizzarli, rileggerli consente di riflettere su quanto agito e immaginare scenari futuri.**

Nel 2023, in Fondazione Martini, sono state attuate tre diverse linee di lavoro sulla misurazione, con obiettivi e strumenti differenti:

- **Registrazione anagrafica:** con l'obiettivo di conoscere la numerosità e le caratteristiche dell'utenza dei consultori, vengono registrate alcune caratteristiche socio-demografiche (genere, età, titolo di studio, occupazione, nazionalità) delle persone prese in carico. La raccolta dati avviene in modo continuativo durante l'anno ed è gestita dalle segreterie tramite un software apposito. In occasione del bilancio sociale viene analizzato quanto raccolto (analisi monovariata).
- **Misurazione d'impatto:** come spesso accade negli interventi in ambito sociale, è complesso stabilire criteri per misurare l'impatto; dopo molte discussioni, si è scelto di far riferimento **alla percezione dell'utenza.**

**Utenti:** con l'obiettivo di conoscere quale sia la percezione dell'utenza rispetto agli effetti generati dai servizi del consultorio, una volta all'anno, a dicembre, viene inviato a tutti/e gli/le utenti un questionario online con risposte chiuse e aperte. I dati raccolti sono analizzati a gennaio, attraverso **analisi mono e bivariata e integrazione di elementi qualita-**



**tivi e quantitativi**, per restituire un quadro complessivo sul lavoro della Fondazione. **Viene poi costruito un report per ogni consultorio (solo analisi delle frequenze)**, segnalando eventuali specificità rispetto al quadro generale.

**Scuole:** con l'obiettivo di conoscere la percezione di bambini/e, ragazzi/e, sugli interventi svolti nelle classi, al termine di ogni percorso ad ogni persona viene **somministrato un questionario cartaceo**. Sono state create **quattro diverse versioni, per adattarli, sia nei contenuti che nella grafica, alle età:** primo ciclo della scuola primaria, secondo ciclo, secondaria I grado e secondaria II grado. I questionari vengono letti dalle operatrici e dagli operatori dell'area PES immediatamente dopo la raccolta e costituiscono un elemento per la riflessione in equipe. **A causa di difficoltà nella trascrizione digitale dell'enorme numero di questionari raccolti ogni anno, non viene invece effettuata nessuna analisi collettiva.** Per il futuro si potrebbe ipotizzare un'analisi parziale attraverso un campionamento a cluster.

**Operatrici ed operatori:** con l'obiettivo di conoscere l'opinione di chi opera in Fondazione sulla **qualità del lavoro e delle relazioni**, una volta all'anno, a dicembre, viene somministrato a tutte le figure professionali un **questionario online con risposte chiuse e aperte**. I dati vengono analizzati a gennaio, attraverso **analisi mono e bivariata e integrazione di elementi qualitativi e quantitativi.**

- **Valutazione dei progetti:** i progetti che vengono realizzati a seguito della partecipazione ad un bando, andando ad inserirsi nel lavoro ordinario dei consultori, usufruiscono **invece di un disegno di valutazione mirato, con strumenti di rilevazione specifici, scrittura di un report conclusivo sui risultati dell'analisi e condivisione di quanto emerso con gli attori coinvolti.**

Questa diversa modalità di valutazione è legata sia all'esigenza di entrare nel dettaglio degli esiti del progetto, per comprenderne, specie se sperimentale, gli effetti generati o come tali percepiti, sia per restituire un quadro di efficacia al finanziatore stesso.

Tre sono pertanto gli obiettivi di questo lavoro: in prima istanza conoscere in maniera dettagliata quanto svolto e comprendere gli effetti generati; in secondo luogo avere a disposizione dati affidabili che consentano una partecipazione competente e interlocutoria anche ai tavoli istituzionali; in terzo luogo restituire agli operatori coinvolti nei progetti e, in senso lato, nei Consultori, la misura dell'impatto generato dal proprio lavoro in termini di benefici portati ai destinatari.

I progetti monitorati nel 2023 sono stati:

- **Raise - SISTEMA ANTIVIOLENZA**, dedicato alla cura e alla prevenzione della violenza di genere;
- **Hey**, realizzato da un'equipe di psicologi/ghe dello sport di Fondazione per promuovere le life skills a partire dalla pratica sportiva.

# LA COMUNICAZIONE

La comunicazione è parte integrante delle attività di Fondazione. Grazie alla presenza di una risorsa umana interna con competenze grafiche, di copy e di webdesign, è possibile curarla, attraverso il ricorso al sito internet istituzionale, alla pagina Facebook, al canale Youtube, alle newsletter periodiche, a comunicazioni mail mirate, presidiando così il processo comunicativo con Governance, operatori, volontari, oltre che la relazione con l'utenza, i donatori, gli enti istituzionali, le parrocchie, la federazione. Nel 2023 ci si è concentrati nel comunicare i seguenti macro temi: benessere della donna nel pre e post partum con apposita campagna di comunicazione e raccolta fondi; RAISE e la prevenzione della violenza di genere; promozione del sostegno psicologico a minori e famiglie, ancora sulla "scia" dell'emergenza psicologica minori, grazie anche all'attuazione del progetto "HEY!" con l'equipe di psicologi dello sport. La comunicazione interna, in aggiunta ai temi di cui sopra, si è focalizzata sulla diffusione di comunicazioni legate al cambio di assetto organizzativo, con l'inserimento del nuovo Direttore Generale e la conseguente introduzione di nuove direttive operative. Storicizzata invece la comunicazione per la promozione delle campagne di Pasqua, Natale e 5 per mille sulle quali di anno in anno viene personalizzata e rivista la parte di grafica, editing e copy, pur mantenendoli quali momenti fissi della programmazione annuale.

Gli strumenti di comunicazione utilizzati sono stati:

- mailing list interna profilata per ciascun Consultorio e di Fondazione;
- sito internet [www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org);
- sito internet RAISE - SISTEMA ANTIVIOLENZA [www.raise-antiviolenza.org](http://www.raise-antiviolenza.org)
- pagina facebook <https://www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus>;
- Newsletter profilata e targetizzata di Fondazione a cadenza bimestrale ricorrendo alla piattaforma GIVE Newsletter;
- gruppi whatsapp dedicati e/o degli operatori per una diffusione più informale;
- Comunicati Stampa e i media locali, regionali o nazionali;
- canale Youtube di Fondazione <https://www.youtube.com/@fondazionecentroperlafamig9445>.

## IN TERMINI QUANTITATIVI, QUESTI I NUMERI GENERATI NEL 2023

	Uscite sito	Uscite newsletter	Post Facebook	N. video prodotti	Blog Super(kali)	Landing Page (Natale, 5x1000)	Produzione complessiva
2023	55	24	55	7	2	2	145

## NEWS SUL SITO

[www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org)  
[www.raise-antiviolenza.org](http://www.raise-antiviolenza.org)



	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate	Fondazione
Comunicazione utenza (aperture/chiusure/auguri presidente)	-	-	-	-	-	4
Promozione Campagna Natale (landing page con relativi aggiornamenti)	-	-	-	-	-	1
Promozione Campagna Pasqua	-	-	-	-	-	1
Emergenza Minori	-	-	-	-	-	1
Prevenzione violenza donne/RAISE (landing page dedicata con relativi aggiornamenti)	-	-	-	-	-	20
Campagna 5x1000 (landing page dedicata con relativi aggiornamenti)	-	-	-	-	-	1
Public. gruppi/percorsi per utenza	-	-	1	-	3	-
Vacancy	-	-	-	-	-	7
Bilancio sociale	-	-	-	-	-	2
Area trasparenza (bilanci, misurazioni, anticorruzione, altro)	1	1	1	1	1	16
Pubblicazione "Gruppi" sul sito	11	12	17	40	14	-
<b>Totale pubblicazioni specifiche sul sito</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>53</b>



## NEWSLETTER STAKEHOLDERS 2023



	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate	Fondazione
Newsletter Promo Stakeholders	-	-	-	-	-	-
Newsletter/comunicazioni interne per operatori e staff di Fondazione	-	-	-	-	-	-
Newsletter promozione Campagna Natale	-	-	-	-	-	2
Newsletter promozione Campagna Pasqua	-	-	-	-	-	-
Newsletter donatori (rendicontazione annuale fondi raccolti)	-	-	-	-	-	1
Newsletter Emergenza Minori	-	-	-	-	-	-
Newsletter RAISE	-	-	-	-	-	2
Newsletter promozione altri progetti (sporting skills, skilliamoci, ecc)	-	-	-	-	-	-
Newsletter promozione servizi utenza in solvenza	-	-	-	-	-	1
Newsletter Customer di soddisfazione	2	2	2	2	2	-
Newsletter promozione Campagna 5x1000	-	-	-	-	-	3
Newsletter Gruppi/percorsi utenza	-	-	-	-	-	-
Newsletter Bilancio Sociale	-	-	-	-	-	-
Newsletter varie agli stakeholders	-	-	-	-	-	1
Newsletter promozione Campagna Salute Donna (divise per target)	-	-	-	-	-	6



Totale Newsletter inviate	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate	Fondazione
	2	2	2	2	2	16

**10** TOTALE CONSULTORIO

**16** TOTALE FONDAZIONE

**26** TOTALE COMPLESSIVO

## STATISTICHE GENERALI

Numero aperture (media)	47,31
Numero click sui link	5267
Numero disiscritti	1039
Numero nuovi iscritti	53

“  
Sarà mia premura dare il 5x1000 alla vostra Fondazione. Grazie!  
”

## PUBBLICAZIONI FACEBOOK

Numero Post	Follower	Like	Persone raggiunte	Interazioni
55	924	960	12316	5176

Età media	Donne	Uomini
35-45	88,1%	11,9%

# IL BILANCIO

Il bilancio è stato predisposto in conformità alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423 e 2423-bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli Enti del Terzo settore, come stabilito dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020. Si è tenuto conto del principio contabile OIC n. 35, che disciplina i criteri per la redazione del bilancio degli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alla sua struttura e al contenuto, nonché alla rilevazione e valutazione di alcune fattispecie tipiche degli Enti del Terzo Settore.

Per una lettura approfondita delle voci di bilancio si rimanda alla sezione Trasparenza del sito, alla voce Anticorruzione: ANAC - Costi Contabilizzati, di cui al seguente link: <https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza>

Per una lettura più “immediata” e sintetica, si rimanda alla rappresentazione di cui a seguire, tenendo presente che per una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'ente e del risultato economico dell'esercizio, sono stati rispettati i postulati del bilancio, ossia si è proceduto, in dettaglio, come segue:

- la valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza;
- la valutazione delle voci è stata fatta nella prospettiva della continuazione dell'attività;
- la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio;
- la valutazione delle componenti del bilancio è stata effettuata nel rispetto del principio della “costanza nei criteri di valutazione”;
- la rilevanza dei singoli elementi che compongono le voci di bilancio è stata giudicata nel contesto complessivo del bilancio tenendo conto degli elementi sia qualitativi che quantitativi;
- sono state garantite le condizioni affinché fosse possibile la comparabilità nel tempo delle voci di bilancio;
- il processo di formazione del bilancio è stato condotto nel rispetto della neutralità del redattore.

## RICAVI 2023

RICAVI DA ATS (AGENZIA TUTELA DELLA SALUTE MILANO E MONZA BRIANZA)	1.607.023,92 €
ALTRI RICAVI ATS (TICKET)	137.120,70 €
PROVENTI DA COMUNI	13.985,00 €
PROVENTI DA ALTRI ENTI (SCUOLE)	80.663,50 €
QUOTE ASSOCIATIVE PARROCCHIE	95.060,40 €
RICAVI DA FUNDRAISING DA INDIVIDUI	5.224,95 €
RICAVI DA BANDI	106.042,04 €
RICAVI 5X1000	20.547,00 €
RICAVI DA PRIVATO	226.842,50 €
ALTRI RICAVI	15.099,15 €
<b>TOTALE</b>	<b>2.307.609,16 €</b>

## COSTI 2023

COSTI MATERIALI SUSSIDIARI	51.183,72 €
ACQUISTO MATERIALE PER FUNDRAISING E BANDI	35.080,09 €
ACQUISTI VARI	17.275,92 €
CANONI MANUTENZIONE	44.602,50 €
COSTI PER FORMAZIONE	12.470,69 €
COSTI UTENZE	56.948,33 €
COSTI SERVIZI AMMINISTRATIVI	77.326,45 €
COSTI ALTRI	28.272,33 €
AFFITTI	17.000,00 €
PERSONALE BANDI	54.298,29 €
ACQUISTI/PERSONALE PRIVATO	134.559,83 €
COSTI PERSONALE	990.763,11 €
SALARI E STIPENDI	694.110,82 €
ALTRI COSTI DIVERSI	25.043,81 €
ALTRI COSTI DI GESTIONE	12.982,28 €
AMMORTAMENTI	87.731,32 €
<b>TOTALE</b>	<b>2.339.649,49 €</b>
PERDITA DI ESERCIZIO	-32.040,33 €

## NOTE METODOLOGICHE

Il Bilancio Sociale è lo strumento di accountability e di compliance di Fondazione. Tiene conto di tutti i soggetti a cui ci avviciniamo affinché siano introdotti e resi partecipi delle attività dell'organizzazione. Redatto nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", si caratterizza per la trasparenza nel processo seguito per raccogliere le informazioni, elaborarle e rappresentarle.

Inoltre, in coerenza con le "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore", in questo bilancio si prosegue nella narrazione di quanto introdotto in via sperimentale già nel 2021, in termini di efficacia degli interventi e degli effetti generati, ricorrendo a dati quantitativi, qualitativi e l'uso di testimonianze degli stakeholders.

Rispetto alla stesura del presente bilancio, tale documento è stato realizzato raccogliendo i contributi derivanti dal Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente, nonché da parte di tutti i referenti appartenenti alle diverse equipe/aree: Area Consultori con le proprie coordinatrici e le aree di competenza (Clinica, Sanitaria, Prevenzione ed Educazione alla Salute, Gruppi), Area Parrocchie, Area Sviluppo, Area Amministrazione che assume in sé anche la parte relativa alla gestione delle risorse umane, Area Formazione, Area Privato Integrato. Si è tenuto conto anche dei feedback intercorsi durante l'anno da parte dell'utenza, analizzando i Customer che annualmente vengono somministrati, nonché delle evidenze comunicative interne ed esterne raccolte o diffuse. Infine, ci si è avvalsi anche del contributo della componente tecnica legata ai temi della Trasparenza, Sicurezza, Vigilanza e Privacy.

 CONSULTORIO CERNUSCO SUL NAVIGLIO  
**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

 CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE  
**MELZO**

 CONSULTORIO CEAF  
**PESCHIERA BORROMEO**

 CONSULTORIO "LA FAMIGLIA"  
**TREZZO SULL'ADDA**

 CONSULTORIO CEAF  
**VIMERCATE**

FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA  
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

 Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)

 02 90 90 495

 02 90 98 0812

 [direzione@fondazionemartini.org](mailto:direzione@fondazionemartini.org)

 [www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org)

**DONA IL TUO 5X1000**  
**CF. 91581890158**



CONSULTORIO CERNUSCO SUL NAVIGLIO  
**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**



CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE  
**MELZO**



CONSULTORIO CEAF  
**PESCHIERA BORROMEO**



CONSULTORIO "LA FAMIGLIA"  
**TREZZO SULL'ADDA**



CONSULTORIO CEAF  
**VIMERCATE**

FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA  
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

📍 Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)

☎ 02 90 90 495

📠 02 90 98 0812

✉ [direzione@fondazionemartini.org](mailto:direzione@fondazionemartini.org)

🌐 [www.fondazionemartini.org](http://www.fondazionemartini.org)

**DONA IL TUO 5X1000**  
**CF. 91581890158**