FAMIGLIA E SALUTE AL CENTRO

Fondazione Centro per la famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

Bilancio Sociale 2021

Fondazione Centro per la famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

Indice

INTRODUZIONE 2

NOTE METODOLOGICHE 3

AREA FONDAZIONE 4

AREA CONSULTORI 16

AREA STAKEHOLDERS 36

OPERATORI E VOLONTARI 46
PARROCCHIE 56
SCUOLE 60
SERVIZI SPECIALISTICI 66

AREA FORMAZIONE 68

AREA RACCOLTA FONDI 72

AREA COMUNICAZIONE 88

AREA ECONOMICA 94

INTRODUZIONE

Il 2021 è stato un anno di passaggio. Ha visto la **stabilizzazione di processi e modalità di funzionamento** introdotti nel 2020, tempo in cui ci si è dovuti adeguare e reinventarsi in risposta all'emergenza pandemica. Nel medesimo si è lavorato per **riorganizzare alcune funzioni, introdurne di nuove** e strutturare la Fondazione con **profili intermedi** che rendessero più agevole l'erogazione dei servizi.

È stato di transito rispetto al metodo di lavoro e di relazione con l'utenza: **in modalità "mista",** sono stati preservati i colloqui da remoto, le visite ostetriche e ginecologiche in presenza, ma con un rientro graduale, soprattutto con il secondo semestre, con l'accoglienza delle persone all'interno degli spazi consultoriali. Così come è avvenuto per lo staff di Fondazione: da remoto, in presenza, continuando ad assicurare la **possibilità di lavorare in "smart"** ove compatibile con l'erogazione delle prestazioni e del lavoro di equipe.

È stato il tempo **dell'avvio del servizio privato integrato** in forma sperimentale, dell'**emergenza psicologica minori** e dell'introduzione di un modello di lavoro che per facilità di comprensione è stato definito **"triage minori"**, del **ritorno alla raccolta fondi**, specie a sostegno dell'erogazione di ore di ascolto a bambini e adolescenti e ad una **progettazione che sia di risposta ai bisogni emergenti** e che consenta all'Organizzazione di sperimentare azioni e interventi che nel tempo possano essere stabilizzati, se compatibili e funzionali.

È stato infine l'anno della creazione di una equipe di lavoro interna che si occupi di analisi dei dati e di misurazione di efficacia degli interventi e della budgetizzazione del Consultorio di Cernusco sul Naviglio, tanto attesa e tanto mediata, grazie ad un fine lavoro di relazioni istituzionali a livello Regionale durato quasi due anni. Poter contare su un budget annuale permette al Consultorio di Cernusco, a partire dal 2022, di poter procedere nel rispondere ai bisogni sociali territoriali con continuità, efficacia e propositività.

NOTE METODOLOGICHE

Il Bilancio Sociale è lo strumento di accountability e di compliance per eccellenza di Fondazione. Tiene conto di tutti i soggetti a cui ci approcciamo affinché siano introdotti e resi partecipi delle attività dell'organizzazione. In taluni casi abbiamo provato a dare loro voce; in tal altri abbiamo iniziato a misurare gli effetti generati dalla mission dei Consultori su di essi e con essi. Redatto nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 D.LGS 117/2017, si caratterizza per la completezza delle informazioni e per la trasparenza nel processo seguito per raccoglierle, elaborarle e rappresentarle. Inoltre, in coerenza con il Decreto 23 luglio 2019 relativo alle "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore", in questo bilancio si narra anche della costituzione nel 2021 di una equipe di lavoro preposta a definire il processo e il modello di raccolta e di analisi del dato, per rendere sistematica la misurazione di efficacia degli interventi complessivi dell'organizzazione e di progetti ed azioni specifiche.

Se nel 2020 è stata presentata la prima misurazione di impatto sperimentale, realizzata dall'organizzazione verso un target specifico di stakeholder (utenti del primo semestre 2020), nel 2021 è nata l'equipe che ha proceduto a revisionare i customer somministrati agli utenti, agli operatori e alle famiglie che hanno usufruito del servizio triage minori.

Rispetto ai bilanci sociali precedenti, il presente documento dà maggior spazio alla parte dedicata alla gestione delle risorse umane, patrimonio fondante dell'organizzazione, in un'ottica di trasparenza, nonché allega il bilancio contabile di dettaglio e relativa nota integrativa, sintetizzati da una infografica che ne aggrega i dati.

Complessivamente questo bilancio sociale è lo strumento che permette di raccontare miglioramenti e cambiamenti, provando sempre più a mettere in evidenza il valore, i principali elementi distintivi e il contributo dato per il bene della popolazione.

LA FONDAZIONE

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

DON CARLO MANTEGAZZA

Presidente

INCONTRO ALLE PERSONE

Il ruolo del presidente in una organizzazione come la nostra Fondazione è un ruolo istituzionale, di coordinamento, di sostegno, ma è davvero collaterale rispetto al quotidiano lavoro di più di 150 persone. Mi piacerebbe riuscire ad osservare molto più da vicino il lavoro di questi operatori: assistenti sociali, assistenti sanitarie, ostetriche, ginecologhe, psicologi, pedagogisti, mediatori familiari, segreterie, amministrazione, direzione, figure di coordinamento, oltre che i volontari. Non riesco a vedere il dettaglio quotidiano, ma posso vedere bene, e qui condividere con tutti voi, l'esito complessivo: una grande capacità di incontrare le persone e mettersi al loro servizio.

La capacità di avere un progetto chiaro e sempre pronto ad essere adattato ai bisogni del momento e delle persone, è la forza di una organizzazione come questa.

Le persone vengono a cercarci. Noi cerchiamo di essere pronti a cogliere desideri, difficoltà, bisogni, per poterli incontrare, andando loro incontro.

Il desiderio è di vedere sempre la persona. Non solo il bisogno, non solo la domanda, non solo l'intervento specialistico: vedere e incontrare la persona. Sulla forza e la dignità della persona si può accompagnare poi una coppia e una famiglia, come il nostro statuto ci richiama.

Talvolta fatichiamo anche noi (siamo persone...), ma il desiderio è di essere pronti ogni giorno, con i nostri limiti e con le nostre professionalità, ad incontrare persone.

GABRIELE PIROLA

Direttore Generale

2021 – L'INIZIO DI UNA NUOVA ERA

Ci sono transizioni e transizioni. Il 2021 ci restituisce un mondo nuovo, in uscita da un momento di crisi che ha cambiato esigenze e abitudini, fatto emergere criticità, offerto nuovi strumenti, alcuni da prendere con le pinze, altri da accogliere e mettere a patrimonio.

Ci auguriamo che il sistema pubblico sappia leggere e valorizzare l'esperienza avuta, dedicando risorse a chi ha saputo interpretarla e rinnovare il proprio modo di intervenire a sostegno delle famiglie in questo faticosissimo e innovativo biennio.

Fondazione Martini da questo 2021 porta a casa un nuovo assetto organizzativo che premia le modalità di lavoro trasversali e i tavoli di confronto, un consultorio (Cernusco) finalmente con una propria dotazione di budget, l'avvio di un settore privato onlus che farà da volano ad altre iniziative previste dal nuovo statuto, l'apertura di una nuova area di lavoro dedicata allo "sviluppo" di relazioni istituzionali e opportunità di apertura di nuovi servizi in favore delle famiglie.

Personalmente sono molto felice di questi risultati, dei quali come sempre non posso che ringraziare tutti i collaboratori, dipendenti o a partita iva, senza i quali non sarebbe mai stato possibile realizzare il cambiamento che fondazione ha avuto dal 2013 ad oggi. Penso che nei prossimi anni la nuova Direzione Generale, il cui cambiamento è stato ben curato, potrà dare il nuovo impulso e l'energia che servono a migliorare servizi e condizioni di lavoro. Buon proseguimento di avventura a tutti, vi porto nel cuore e… GRAZIE.

la nostra storia...

1975
Nasce il CEAF
Centro per la Famiglia
a **Censusco sul Naviglio**

1976
Nasce il CEAF
Centro per la Famiglia
a **San Giuliano Milanese**

1976
Nasce Consultorio
"La Famiglia" di
Trezzo sull'Adda

1978
Nasce il CEAF
Centro per la Famiglia
di **Vimercate**

2000
Nasce il Consultorio
Familiare Decanale
di **Melzo**

2013
Nasce la Fondazione
"Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus"

2017
Nel mese di Novembre,
entra a far parte della
Fondazione il Consultorio

2020
Cessa il proprio servizio
territoriale il Consultorio
Ceaf di San Giuliano
Milanese e apre
il Consultorio di
Peschiera Borromeo

2021
Il Consultorio di Cernusco
sul Naviglio, ottiene
l'assegnazione del
budget secondo la
Dgr. 5340 del 04/10/2021

VISION
Ascolto, sostegno psicosociale, supporto sanitario e prevenzione alle famiglie, alla persona e ai minori in tutte le fasi della vita.

MISSION
La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus nasce per promuovere, secondo la visione cristiana, il benessere e la salute della persona, della coppia e della famiglia, assicurando ascolto e accoglienza, senza discriminazione alcuna.

CODICE ETICO
La Fondazione Martini con i propri operatori agisce nel rispetto di un Codice Etico Comportamentale sulla base del quale si perseguono due finalità: impedire ed ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge; incentivare la migliore qualità delle attività svolte dall'ente, tramite i propri collaboratori, tenendo in considerazione i valori espressamente indicati.
Per dettagli si rimanda al sito https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#strasparenza

ISCRIZIONI AD ALBI E REGISTRI
La Fondazione è un Ente operante nel terzo settore, di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e di essere iscritto nei seguenti albi/registri:
- Delibera Regionale n. 87/27 01/10/2013
- Autorizzazione sanitaria ASL MI 2 308 del 19/09/2013
- REA n. 2015956 sede di MILANO Provincia MILANO dal 12/04/2013

QUESTI I VALORI CHE CARATTERIZZANO IL NOSTRO AGIRE IN OLTRE 40 ANNI DI STORIA

ATTENZIONE ACCOGLIENZA
INNOVAZIONE ADATTAMENTO RESILIENZA
INCONTRO ASCOLTO FIDUCIA
PROFESSIONALITÀ

i nostri valori...

2021 ANCORA ANNO COVID-19 PERMANGONO GLI STANDARD DI SICUREZZA, MONITORAGGIO E MISURAZIONE

In linea generale e in condizioni di "normalità" i Consultori di Fondazione sono strutturati per avere al proprio interno sistemi di controllo, sicurezza, misurazione e accountability molto puntuali. Il 2021 si è caratterizzato, anche in questi termini, per il mantenimento degli strumenti di monitoraggio introdotti nel 2020 al fine di rispondere tempestivamente alle continue richieste di adeguamento alle normative nazionali e regionali che venivano recepite ed attuate al fine di garantire standard di sicurezza prudenziali a operatori e utenti. Riportiamo di seguito quanto viene attuato in condizioni di "normalità" all'interno dei Consultori.

SISTEMA DI GESTIONE DEI DATI PERSONALI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Nel 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR). Questo regolamento si fonda sul concetto di accountability, ovvero è il Titolare che, nel rispetto dei principi fondamentali dettati dal Regolamento, definisce le misure tecniche, organizzative e procedurali che intende attuare, studiandole ad hoc per la propria organizzazione, al fine di poter dimostrare il rispetto dei suddetti principi. All'interno di questo nuovo approccio troviamo anche un altro concetto fondamentale che è quello della valutazione del rischio (Risk Assessment).

Il **Risk Assessment** viene condotto all'interno dell'organizzazione prendendo in esame i dati personali trattati (con particolare attenzione a quelli cosiddetti "particolari" come ad esempio quelli relativi alla salute degli utenti), i processi di trattamento dei dati stessi, i pericoli a cui sono esposti e i possibili danni combinati con la probabilità di un loro accadimento.

La Fondazione, in collaborazione con il **Data Protection Officer,** ha sviluppato ed adottato questa metodologia e l'ha documentata all'interno del Privacy Impact Assessment. Sono stati definiti i dati trattati (registro dei trattamenti) e analizzate le specifiche modalità di gestione cartacea e informatica dei dati. Sulla base di questo è stata predisposta l'informativa a fronte della quale gli utenti esprimono il proprio consenso al trattamento.

A completamento di tutto questo, le persone che all'interno della Fondazione trattano i dati degli utenti sono state formate sui rischi e sulle misure da adottare e sono state formalmente incaricate dal Titolare a poter trattare i dati degli utenti.

REVISORE E ORGANISMO DI VIGILANZA

Il revisore legale e l'organismo di vigilanza sono i due organi preposti a vigilare sul corretto operato della Fondazione. Sono indipendenti, esterni, competenti, hanno accesso a tutta la documentazione e si relazionano più volte all'anno con il CDA.

SISTEMI DI MISURAZIONE E CONTROLLO

I sistemi di misurazione e controllo adottati attengono alla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, degli operatori, di appropriatezza delle cartelle cliniche (autocontrollo), delle tipologie di domanda ricevuta, delle liste di attesa, della percentuale di "buchi" in agenda. Il tutto viene analizzato e riportato in un piano di valutazione e miglioramento.

ELEMENTI AGGIUNTIVI DI MISURAZIONE E CONTROLLO INTRODOTTI IN TEMPO DI PANDEMIA

In ottemperanza a quanto richiesto dalle normative di volta in volta emanate in risposta alla Pandemia Covd-19 sono state introdotte misure di sicurezza e controllo aggiuntive al fine di garantire standard di sicurezza elevati per operatori e utenti.

Anzitutto è stato mantenuto il Piano organizzativo e gestionale predisposto nel 2020 e che aveva portato alla diffusione del Protocollo Covid promulgato dal Comitato interno composto da Presidente, Direttore, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Medico del Lavoro, RSPP e Coordinatrici, attraverso il quale sono state definite le procedure per la gestione dell'emergenza.

Inoltre, in termini operativi, si è agito anche nel 2021 nelle seguenti modalità:

- Continuo studio delle normative nazionali, regionali, locali.
- Continuo adeguamento delle procedure di gestione dell'accesso ai consultori (sms, check list, triage esterno, eliminazione sala d'attesa e accompagnamenti, igienizzazione mani, fornitura dpi, pulizia superfici...) in collaborazione tra Direzione, Presidenza, RSPP, responsabile sanitario.
- Sistematica comunicazione ad operatori e utenti (cartellonistica, mail, sms...).
- Verifica della corretta applicazione delle procedure (identificato un addetto e tenuti appositi registri).
- Sistematico approvvigionamento dei Dispostivi di Protezione Individuali e acquisto di materiali igienizzanti per gli Ambulatori di Ginecologia ed Ostetricia, sempre attivi e aperti all'utenza.
- Mantenimento della modalità online, da remoto, di tutto il lavoro di sostegno psicosociale assicurato agli utenti della psicologia e dell'area gruppi, almeno per tutto il primo semestre 2021
- Mantenimento dell'attività lavorativa degli operatori dell'Area Psicosociale e Gruppi in modalità da remoto almeno per tutto il primo semestre 2021.

CARTA DEI SERVIZI

Ciascun Consultorio di Fondazione è dotato di Carta dei Servizi, nel rispetto delle indicazioni di Legge, strumento con il quale vengono fornite tutte le informazioni relative ai servizi offerti dalle nostre strutture a garanzia della trasparenza e della facilità di accesso alle informazioni di cui necessita l'utente.

Finalità perseguite:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Ogni Consultorio familiare rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile accedere alle seguenti informazioni:

- ente che gestisce il Servizio;
- organizzazione dello stesso;
- modalità di funzionamento;
- pluralità dei servizi offerti;
- fattori di qualità, indicatori e standard di qualità garantiti;
- modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- modalità per il miglioramento continuo del servizio e per la gestione del reclamo.

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA SUGLI IMPORTI DI NATURA PUBBLICA RICEVUTI

In ottemperanza alla normativa nazionale, nella sezione del sito di Fondazione https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/#trasparenza viene annualmente caricata la documentazione di riferimento, così come richiesto dalle delibere ANAC n. 1134/2017 e n. 294/2021 e dalla Legge 124/2017 relativa all'anticorruzione e alla trasparenza sugli importi di natura pubblica ricevuti.

INTERPRETAZIONE DEL DATO

Osservando i dati relativi a utenti, prestazioni erogate, operatori, tirocinanti e volontari si osserva, se comparati con gli anni precedenti, un incremento del numero di persone prese in carico. Questa oscillazione è spiegabile dal progressivo ritorno in presenza.

DATI AGGREGATI DI FONDAZIONE

DATI STAFF E SOCI

OPERATORI
112

TIROCINANTI
10

VOLONTARI
42

PARROCCHIE PARTECIPANTI
114

DATI UTENTI

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
9498

NUMERO FEMMINE
8164

NUMERO MASCHI
1334

DI CUI ADULTI
8865

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
633

DATI UTENTI DI ORIGINE STRANIERA

TOTALE UTENTI
1069

	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Trezzo sull'Adda	Vimercate
EST EUROPEI	1 maschio + 15 femmine totale 16	1 maschio + 29 femmine totale 30	4 maschi + 48 femmine totale 52	13 maschi + 166 femmine totale 179	5 maschi + 87 femmine totale 92
ALTRI PAESI EUROPEI	0 maschi + 3 femmine totale 3	2 maschi + 7 femmine totale 9	0 maschi + 10 femmine totale 10	6 maschi + 24 femmine totale 30	7 maschi + 18 femmine totale 25
CENTRO SUD AMERICA	1 maschio + 14 femmine totale 15	9 maschi + 29 femmine totale 38	5 maschi + 71 femmine totale 76	10 maschi + 89 femmine totale 99	12 maschi + 73 femmine totale 85
NORD AMERICA	0 maschi + 1 femmina totale 1	0 maschi + 1 femmina totale 1	0 maschi + 0 femmine totale 0	1 maschio + 2 femmine totale 3	1 maschio + 1 femmina totale 2
AFRICA	1 maschio + 1 femmina totale 2	1 maschio + 12 femmine totale 13	5 maschi + 15 femmine totale 20	7 maschi + 81 femmine totale 88	2 maschi + 71 femmine totale 73
ASIA OCEANIA	1 maschio + 2 femmine totale 3	2 maschi + 2 femmine totale 4	1 maschio + 12 femmine totale 13	1 maschio + 9 femmine totale 10	0 maschi + 19 femmine totale 19
NON RILEVATO	/	0 maschi + 2 femmine totale 2	0 maschi + 3 femmine totale 3	9 maschi + 22 femmine totale 31	8 maschi + 14 femmine totale 22
TOTALE	40	97	174	440	318

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
34.950

AREA PSICOSOCIALE
(prestazioni)
19.706

AREA SANITARIA
(prestazioni)
13.635

AREA GRUPPI
(quantità incontri)
1.186

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
(interventi scuole e parrocchie)
423

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE	
Accoglienza e colloqui	9.353
Percorsi di presa in carico consultoriale	10.161
Altre attività con enti esterni	192

AREA SANITARIA	
Ostetricia	1.141
Ginecologia	12.394
Corsi pre-parto	100

AREA GRUPPI	
Educazione sessuale	36
Genitorialità	159
Tematiche specifiche	264
Incontri di gruppo fuori sede	483
Contraccezione, gravidanza, menopausa	30
Adolescenza/infanzia	84
Rapporto mamma/bambino	130

AREA ATTIVITÀ ESTERNE	
Affettività e sessualità	250
Diverse fasi della vita	131
Bullismo e cyberbullismo	41
Promozione della salute rispetto alle malattie sessualmente trasmesse	1

AREA CONSULTORI

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

I Consultori Familiari di Fondazione Martini, istituiti con la legge 405/75, sono servizi territoriali che hanno come scopo primario quello di promuovere le attività rivolte alla salvaguardia della salute della persona, dei minori, della coppia, della famiglia. In senso più generale si rivolge a tutti coloro che necessitano di un intervento di equipe, composta, da diverse figure professionali quali psicoterapeuti, assistenti sociali, ostetriche, ginecologhe, assistenti sanitarie ed implementata, a seconda delle esigenze del paziente, da altre figure quali il pedagogista, il mediatore familiare o l'avvocato.

Il Consultorio promuove il benessere della persona, rispondendo ai bisogni delle diverse fasce d'età. In particolare assicura: sostegno psicologico ad adulti e bambini; consulenze e visite ostetrico-ginecologiche; accompagnamento al parto; interventi e spazi per le neo-mamme, i neo-papà e i neonati. Inoltre è luogo di promozione della "cultura genitoriale" attraverso l'attivazione di incontri e/o gruppi rivolti alla popolazione su specifiche tematiche e la prevenzione nelle scuole di ogni ordine e grado, interessando tutte le figure educative, oltre che gli alunni: insegnanti, famiglie, personale non docente delle scuole.

UNITÀ D'OFFERTA TERRITORIALI: DETTAGLIO

UNITÀ D'OFFERTA
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
Coordinatrice **Grazia Viganò**

UNITÀ D'OFFERTA
MELZO
Coordinatrice **Mariateresa Garrì**

UNITÀ D'OFFERTA
PESCHIERA BORROMEO
Coordinatrice **Laura Gatelli**

UNITÀ D'OFFERTA
TREZZO SULL'ADDA
Coordinatrice **Laura Mattavelli**

UNITÀ D'OFFERTA
VIMERCATE
Coordinatrice **Ivana Comelli**

- SEGRETERIA
- AMMINISTRAZIONE
- MANUTENZIONE
- CONSULENTE ETICO
- AREA PSICOLOGICA
- AREA SANITARIA
- AREA CORSI
- AREA GRUPPI

CAMBIAMENTO ED INNOVAZIONE NELLA TRANSIZIONE DALLA PANDEMIA AL TEMPO POST COVID

Il 2021 è stato un anno di transizione, da un tempo pandemico, ad un tempo di fuoriuscita, non del tutto verificatasi, ma auspicabile, allontanandosi sempre più da un 2020 che ha richiesto trasformazione, innovazione, tempestività, flessibilità ed un alto livello di efficienza e di compartecipazione degli stakeholder interni per la tenuta dell'organizzazione. Questo ha fatto sì che quanto adottato nel 2020 fosse replicato nel 2021, sebbene a partire dal secondo semestre dell'anno appena trascorso, alcuni spazi di rientro alla "normalità" siano stati attuabili. Pertanto, a cavallo tra un tempo e l'altro, i Consultori di Fondazione hanno lavorato secondo questi criteri:

1. **MANTENIMENTO DEGLI STANDARD DI SICUREZZA così come introdotti nel 2020 e così come spiegato nella sezione "Fondazione".**

2. **MANTENIMENTO DELLE SOLUZIONI TECNOLOGICHE previste nell'anno di diffusione della pandemia che hanno continuato ad assicurare lo svolgimento delle attività dei Consultori, da remoto.**
   Ciò è avvenuto attraverso:
   - l'attivazione di account «Microsoft 365» di Fondazione per tutti gli operatori in modo che venisse garantita la gestione delle consulenze, il lavoro di equipe, gli incontri di rete, la condivisione di file e progetti a distanza;
   - il mantenimento dell'app per convertire i telefoni cellulari di segretarie, ostetriche e assistenti sociali in «interni» del sistema di comunicazione che la società di telefonia a cui ci appoggiamo fornisce;
   - il mantenimento della dotazione informatica delle segretarie per la gestione di agende e programmi di rendicontazione da remoto, mediante l'installazione di un'apposita VPN.

3. **MANTENIMENTO DI UN COSTANTE MONITORAGGIO DEL BUDGET** attraverso:
   - Strutturazione di un sistema di monitoraggio, analisi e comunicazione dell'andamento del budget contrattualizzato.
   - Strutturazione di un gruppo di lavoro di monitoraggio dei nuovi accessi e di programmazione dell'andamento delle prestazioni.

4. **MANTENIMENTO DEI PERCORSI DI SOSTEGNO SOPRATTUTTO A SOSTEGNO DELLE DONNE GRAVIDE O NEL POST PARTO.** In particolare si è proseguito nel garantire sostegno alle donne nel pre e post parto, assicurando loro accoglienza e visite in presenza, stante l'impossibilità di accedere agli ospedali o ai consultori pubblici.

5. **MANTENUTI I PERCORSI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO correlati al disagio derivante dalla situazione di emergenza.**

6. **MANTENUTE LE ATTIVITA' DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE (PES) PER SCUOLE E ORATORI/PARROCCHIE così come ipotizzate nel 2020 (da remoto), per portarle in presenza a partire dal secondo semestre 2021.**

7. **INTRODOTTO IL SERVIZIO DI "TRIAGE MINORI" per rispondere in tempi rapidi al bisogno di ascolto e di sostegno esploso nel 2021 nella popolazione minorile.** Per approfondire si rimanda alle Aree Raccolta Fondi e Comunicazione.

8. **RAFFORZATO IL LEGAME CON LA FEDERAZIONE FELCEAF** che ha favorito:
   - il confronto interno tra Fondazioni ed enti federati al fine di poter proseguire nella definizione di linee operative condivise, in un tempo di incertezza e di disorientamento, specie iniziale;
   - il dialogo con Regione e ATS in tema di appropriatezza delle nuove modalità di intervento;
   - l'aggiornamento sulle normative rispetto all'utilizzo dei dispositivi di protezione;
   - prosieguo del lavoro con i tavoli costituiti al fine di elaborare proposte condivise a beneficio del territorio.

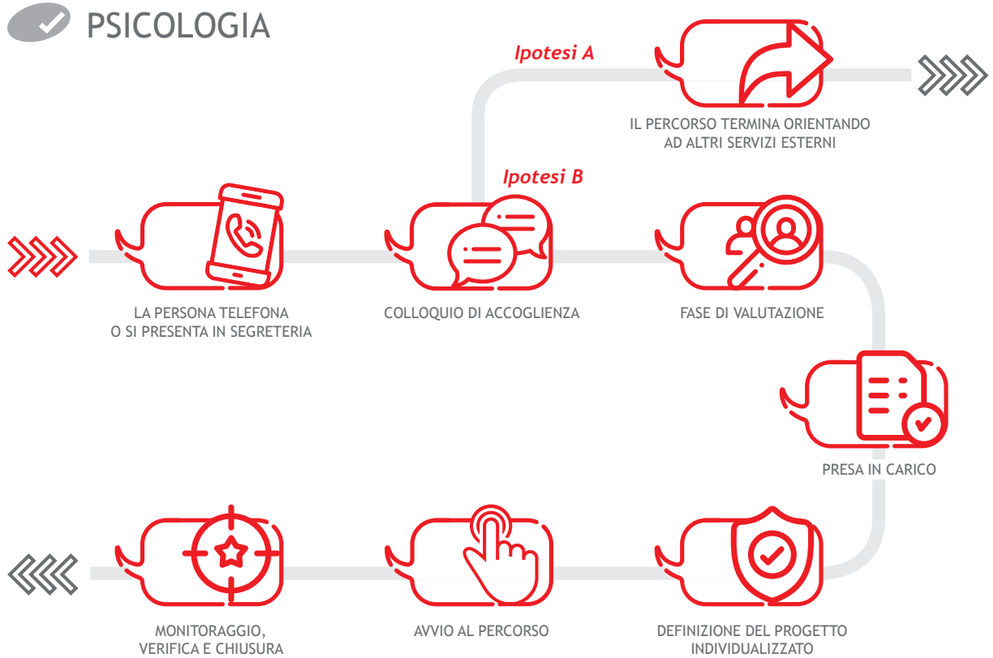
LA SENATRICE STEFANI IN VISITA AL CONSULTORIO CEAF DI VIMERCATE

La Senatrice Erika Stefani, Ministro per le Disabilità, nel far visita al Centro Caritativo di Santo Stefano, è venuta a conoscere la realtà del Consultorio Ceaf di Vimercate che, insieme agli altri quattro Consultori di Fondazione, assicura sostegno psicologico a persone con disabilità e ai loro care giver; visite ostetrico-ginecologiche per donne con disabilità fisica, grazie alla facilità di accesso alle nostre strutture a "barriere architettoniche zero"; visite ostetrico-ginecologiche per donne con disabilità psichica e donne vittime di violenza, anche con disabilità.

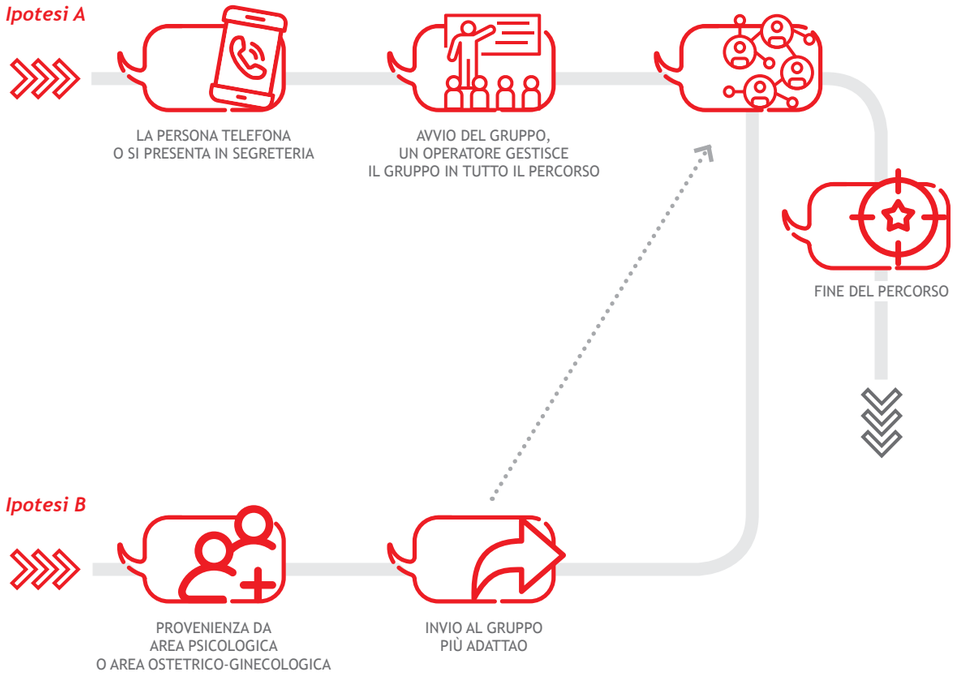
MODALITÀ DI ACCESSO E PRESA IN CARICO DELLE PERSONE

In linea generale e in condizioni di stabilità e normalità, gli utenti vengono presi in carico secondo i modelli sotto rappresentati. In tempo Covid-19, quindi a decorrere da marzo 2020, gli utenti sono stati presi in carico da remoto, ad eccezione di ostetricia e ginecologia in cui sono state garantite le visite in presenza, sia per ovvie ragioni di carattere sanitario, sia per assicurare un servizio sanitario territoriale di prossimità, senza affaticare gli ospedali che si erano convertiti in centri Covid-19. A partire però dal secondo semestre 2021 i servizi consultoriali sono progressivamente tornati ad essere erogati in presenza, ove possibile e sempre nel rispetto degli standard di sicurezza.

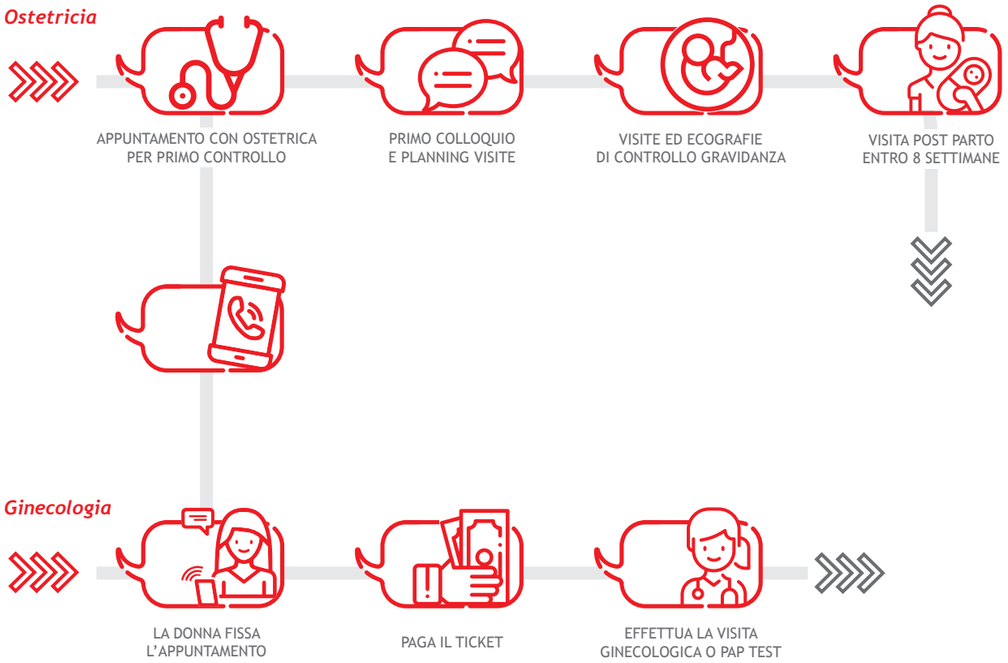
PSICOLOGIA



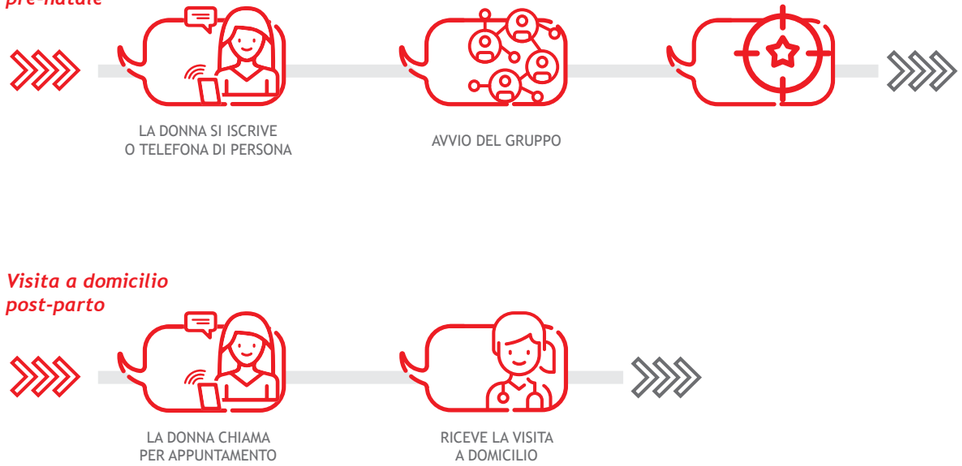
GRUPPI



GINECOLOGIA E OSTETRICIA



TRAINING PRE-NATALE E VISITA DOMICILIARE POST-PARTO



> ***Un genitore dice:*** *"il percorso ha aiutato mia figlia a trovare più tranquillità ed è stato utile che mia figlia abbia potuto (provare a) parlare con qualcuno che non fosse della famiglia".*

MODELLO DI INTERVENTO CONSULTORIALE

I Consultori familiari sono enti che si caratterizzano per “unicità”. Hanno peculiarità specifiche che li contraddistinguono da altri servizi socio-sanitari territoriali, rendendoli estremamente vantaggiosi in termini di efficienza ed efficacia per la popolazione che può fare affidamento su di essi. Se dovessimo schematizzare, possiamo dire che non sono enti che erogano servizi “singoli”, ma nella pluralità dell’offerta, **sono in grado di accompagnare la persona, nell’intero ciclo di vita e nella completa presa in carico del bisogno.**

✔ I FATTORI CHE LI RENDONO “UNICI”

01 **Servizi di prossimità di carattere socio-sanitario** per la popolazione che può contare sulla capillarità delle strutture sul territorio.

02 Bassa soglia di accesso, ovvero **gratuità di quasi tutte le prestazioni erogate** o comunque con un costo molto limitato, pari al costo del ticket.

03 **Integrazione di servizi sociali e sanitari:** supporto psico-sociale e consulenze sanitarie di carattere ostetrico/ginecologico e preventivo spesso vanno di pari passo.

04 **Multidisciplinarietà in ogni area di lavoro,** con psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, ginecologhe, ostetriche, assistenti sanitarie, avvocati. Negli spazi Consultoriali è possibile contare sul supporto integrato che prevede sia la cura della parte “psico” e “sanitaria” che la prevenzione.

05 **Progettazione e monitoraggio di ogni intervento** da parte dell’intera equipe multidisciplinare.

06 **Possibilità di invio interno da un’area ad un’altra** per il completamento del percorso.
Alcuni esempi: prendiamo in carico una donna gravida e la accompagniamo in tutto il periodo del pre e post-parto con un’ampia offerta di gruppi; viene segnalato il caso di un minore in difficoltà dalla scuola e lo si prende in carico con un percorso di ascolto a carattere psicoterapeutico e successivamente emerge un bisogno più ampio o di carattere familiare/sanitario, viene presa in carico una ragazza adolescente in dolce attesa che necessita anche di supporto psicologico.

07 **Altissimo livello di professionalizzazione ed esperienza con:** equipe scuole dotate di personale psico-pedagogico che ogni anno incontra dieci/quindici mila studenti fino ai 18 anni con attività di prevenzione; area psicosociale che ogni anno si fa carico di sei/sette mila casi; area ostetrico-ginecologica che si occupa di tre/quattromila pazienti l’anno.

CONSULTORIO DI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Il 2021 è stato un anno di “passaggio” per il Consultorio di Cernusco sul Naviglio, vissuto per gran parte del tempo con una dotazione finanziaria limitata in attesa dell’assegnazione del budget ATS, il cui riconoscimento è avvenuto con DGR 5340 del 4/10/2021 per un importo assegnato di € 120.000,00. Risultato di valore e da tempo atteso, è stato frutto di un importante processo di mediazione e di interlocuzione con la DG Welfare di Regione Lombardia. La budgetizzazione ha consentito al Consultorio di predisporre un piano operativo e di erogazione di prestazioni che, a partire da gennaio 2022, ha garantito l’apertura degli spazi consultoriali all’utenza cinque giorni su cinque, contro i due giorni la settimana proposti sino al 31/12/2021.
Per quanto riguarda le modalità di erogazione dei servizi consultoriali, sono proseguite le prestazioni in modalità online o da remoto, soluzione apprezzata e richiesta dall’utenza, così come si evince dai questionari di gradimento ad essa somministrati a fine 2021. Nel corso dell’anno sono state garantite tutte le prestazioni: visite ginecologiche e ostetriche, sostegni psicosociali, incontri di gruppo.

GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
357

NUMERO FEMMINE
270

NUMERO MASCHI
87

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
48

0-12 anni	23
13-17 anni	25

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
1066

AREA PSICOSOCIALE
775

AREA SANITARIA
187

AREA GRUPPI
81

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
23

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE	
Accoglienza e colloqui	395
Percorsi di presa in carico consultoriale	370
Altre attività con enti esterni	10

AREA SANITARIA	
Ostetricia	59
Ginecologia	119
Corsi pre-parto	9

AREA GRUPPI	
Educazione sessuale	0
Genitorialità	0
Tematiche specifiche	0
Incontri di gruppo fuori sede	58
Contraccezione, gravidanza, menopausa	0
Adolescenza/infanzia	22
Rapporto mamma/bambino	0

AREA ATTIVITÀ ESTERNE	
Affettività e sessualità	13
Diverse fasi della vita	10
Bullismo e cyberbullismo	0

CONSULTORIO DI MELZO

Nel 2021 il Consultorio Familiare Decanale di Melzo ha erogato prestazioni in modalità mista riaprendo alcuni spazi in presenza per rispondere all'emergenza psicologica minori.
Molte sono state le richieste di aiuto portate da ragazzi, adolescenti e dalle loro famiglie.
I disagi prevalentemente manifestati sono stati ansia, attacchi di panico, disturbi alimentari, condotte autolesionistiche, difficoltà derivanti dale chiusure covid e dalla mancanza di socializzazione.
Grazie alla presenza di equipe multidisciplinari, all'alleanza con il territorio, alla capillarità della collaborazione con le Parrocchie e le Scuole, abbiamo realizzato progetti che aiutassero a gestire le emozioni e le relazioni dalla scuola dell'infanzia fino alla secondaria.
Abbiamo proseguito nel proporre le tematiche legate all'affettività ed è stata implementata anche l'offerta dei gruppi, proposti ancora in modalità online.
Rispetto all'area sanitaria, grazie alla dotazione di un nuovo ecografo, è stato possibile aumentare le visite di carattere ostetrico-ginecologico.

GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI MELZO

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
1185

NUMERO FEMMINE
941

NUMERO MASCHI
244

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
99

0-12 anni	**34**
13-17 anni	**65**

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
4792

AREA PSICOSOCIALE
3804

AREA SANITARIA
700

AREA GRUPPI
191

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
97

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e colloqui	**1.717**
Percorsi di presa in carico consultoriale	**2.078**
Altre attività con enti esterni	**97**

AREA SANITARIA

Ostetricia	**100**
Ginecologia	**600**
Corsi pre-parto	**0**

AREA GRUPPI

Educazione sessuale	**0**
Genitorialità	**6**
Tematiche specifiche	**69**
Incontri di gruppo fuori sede	**68**
Contraccezione, gravidanza, menopausa	**0**
Adolescenza/infanzia	**48**
Rapporto mamma/bambino	**0**

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità	**76**
Diverse fasi della vita	**16**
Bullismo e cyberbullismo	**5**

CONSULTORIO DI
PESCHIERA BORROMEO

L'anno 2021 per il Consultorio di Peschiera Borromeo è stato un anno complesso: nonostante si pensasse ad una ripresa completa quello che è accaduto è stato un contraccolpo di malessere psicologico, sociale ed economico. Questa situazione ha però favorito l'intensificazione delle relazioni col territorio e la costruzione di sinergie con i servizi territoriali come Uonpia, servizi sociali, parrocchie…
Ancora una volta il gruppo di lavoro ha rappresentato una vera e propria risorsa, metodo efficace per consentire il raggiungimento di obiettivi e favorire il benessere sia dell'utenza che degli operatori. Il 2021 è stato ancora una volta caratterizzato da colloqui da remoto, ma anche da un lento e sicuro rientro in presenza. Il triage per i minori ha definito la propria identità proprio nel luogo in cui è nato e ha continuato a vivere dell'ascolto di storie drammatiche, ma piene di umanità. Un anno di ripresa, di rilancio…perchè bisogna ricominciare il viaggio. Sempre.

GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI VIMERCATE

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
1598

NUMERO FEMMINE
1370

NUMERO MASCHI
228

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
132

0-12 anni	52
13-17 anni	80

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
5477

AREA PSICOSOCIALE
3057

AREA SANITARIA
2217

AREA GRUPPI
93

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
110

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e colloqui	1592
Percorsi di presa in carico consultoriale	1440
Altre attività con enti esterni	25

AREA SANITARIA

Ostetricia	219
Ginecologia	1998
Corsi pre-parto	0

AREA GRUPPI

Educazione sessuale	3
Genitorialità	13
Tematiche specifiche	20
Incontri di gruppo fuori sede	44
Contraccezione, gravidanza, menopausa	0
Adolescenza/infanzia	0
Rapporto mamma/bambino	13

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità	16
Diverse fasi della vita	61
Bullismo e cyberbullismo	33

CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

Il 2021 è stato per il consultorio di Trezzo un anno di novità di proposte per gli utenti, accanto a quelle già strutturate negli anni. L'area clinica ha aderito alla campagna di Fondazione SOS MINORI, a favore della presa in carico in tempi più brevi rispetto al solito dei bambini e ragazzi che hanno chiesto sostegno psicologico anche a seguito del post-long covid. Da luglio 2021 si è ampliata l'offerta della psicologia con il servizio del Privato Integrato a favore dei privati. L'avvio è stato lento e non senza fatiche, ma ora i risultati sono concreti.
L'equipe PES si è formata su un nuovo modello di intervento, il Life Skills Training, proposto da Regione Lombardia tramite ATS: si tratta di un percorso di prevenzione alla salute rivolto agli insegnanti della scuola secondaria di primo grado in merito al potenziamento delle Life Skills (competenze di vita) nei loro studenti. La sperimentazione stata avviata con un Istituto Comprensivo di Trezzo ed avrà durata di tre anni. A luglio 2021, dopo più di un anno di online, è stato riaperto lo spazio dedicato ai gruppi in presenza, soprattutto lo spazio-pesata per le neo mamme che hanno potuto tornare a riempire con le loro voci e con i pianti dei loro bambini il consultorio.
Infine l'area sanitaria ha consolidato il percorso delle gravidanze BRO (a basso rischio ostetrico), ampliando la proposta di presa in carico delle donne che si rivolgono a noi per essere seguite durante la gravidanza e il post partum.

GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
4330

NUMERO FEMMINE
3895

NUMERO MASCHI
435

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
188

0-12 anni	72
13-17 anni	116

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
16113

AREA PSICOSOCIALE
7080

AREA SANITARIA
8265

AREA GRUPPI
670

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
98

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE	
Accoglienza e approfondimento	3.483
Percorsi di presa in carico consultoriale	3.544
Altre attività con enti esterni	98

AREA SANITARIA	
Ostetricia	503
Ginecologia	7676
Corsi pre-parto	86

AREA GRUPPI	
Educazione sessuale	20
Genitorialità	111
Tematiche specifiche	133
Incontri di gruppo fuori sede	270
Contraccezione, gravidanza, menopausa	20
Adolescenza/infanzia	14
Rapporto mamma/bambino	102

AREA ATTIVITÀ ESTERNE	
Affettività e sessualità	76
Diverse fasi della vita	19
Bullismo e cyberbullismo	3

CONSULTORIO DI VIMERCATE

Il 2021 è stato un anno di “ripresa” anche dell’attività in presenza dopo l’anno 2020 caratterizzato dalla chiusura e dall’utilizzo quasi esclusivo della modalità a distanza che, comunque, ci ha permesso di mantenere il “contatto” con gli utenti e di continuare ad offrire i nostri servizi sul territorio. Nell’anno appena trascorso siamo tornati ai colloqui in presenza soprattutto per coloro per cui era difficile la modalità a distanza come minori, anziani e altre persone che non avevano luogo o dispositivo adatto per garantire lo svolgersi delle sedute. Sono proseguite le attività di gruppo, un po’ alla volta tornate in presenza.
L’attività sanitaria di accompagnamento delle donne in gravidanza e delle visite ginecologiche ha continuato ad essere garantita in sede. È stato un anno in cui anche l’equipe ha finalmente ripreso a vedersi fisicamente non solo nelle consuete riunioni, ma anche nel corridoio durante le attività di lavoro. È stato bello vedere il Consultorio tornare a vivere, respirando di nuovo aria di “presenza”.

GLI UTENTI DEL CONSULTORIO DI VIMERCATE

NUMERO BENEFICIARI COMPLESSIVO
2028

NUMERO FEMMINE
1688

NUMERO MASCHI
340

DI CUI BAMBINI E ADOLESCENTI
166

0-12 anni	62
13-17 anni	104

INTERVENTI PER OGNI AREA

TOTALE INTERVENTI
7502

AREA PSICOSOCIALE
4990

AREA SANITARIA
2266

AREA GRUPPI
151

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
95

DETTAGLIO PRESTAZIONI PER AREE

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e colloqui	2166
Percorsi di presa in carico consultoriale	2729
Altre attività con enti esterni	95

AREA SANITARIA

Ostetricia	260
Ginecologia	2001
Corsi pre-parto	5

AREA GRUPPI

Educazione sessuale	13
Genitorialità	29
Tematiche specifiche	42
Incontri di gruppo fuori sede	43
Contraccezione, gravidanza, menopausa	10
Adolescenza/infanzia	0
Rapporto mamma/bambino	14

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità	69
Diverse fasi della vita	25
Bullismo e cyberbullismo	0
Promozione della salute rispetto alle malattie sessualmente trasmesse	1

AREA STAKEHOLDERS

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

"Ci sono transizioni e transizioni", così esordisce il Direttore Generale nella sua testimonianza di apertura al bilancio sociale di quest'anno. E anche nelle relazioni istituzionali, territoriali, interne ed esterne alla Fondazione, la transizione ha connotato il 2021. Nei passaggi da una condizione di percepita instabilità data dalla pandemia del 2020, a cui si è fatto fronte con determinazione e coraggio, si è virato verso una fase di stabilizzazione prima e di ripartenza poi. Con l'obiettivo di mettere sempre al centro le persone, ciascuna con il proprio ruolo e il proprio modo di "stare" dentro e fuori l'organizzazione, possiamo dire che il 2021 è stato l'anno in cui ciascuno di essi ha potuto contribuire a "fare" innovazione, a stabilizzare quanto di nuovo era stato avviato nel 2020 e a rilanciare per l'anno che si stava aprendo. Il 2021 è stato un anno di "creatività" e di finalizzazione.

È stato il tempo:

- **dell'Emergenza Psicologica Minori** e della sperimentazione di un modello di intervento e di presa in carico minori che permettesse a bambini, ragazzi e adolescenti, con le loro famiglie, di essere accolti in tempi brevi, cercando di dare loro risposte tempestive in ambito psicologico;

- **dell'ottenimento del tanto atteso budget di Cernusco,** frutto di una lunga mediazione politico-istituzionale a livello regionale circostanziata da dati, evidenze, audizioni regionali, incontri. Una dotazione finanziaria che consentirà al Consultorio di stabilizzare il proprio ruolo di player territoriale a sostegno di famiglie, coppie, singoli e minori per gli anni che verranno;

- **dell'avvio di una riorganizzazione strutturale interna:** un organigramma che ha preso forma e sostanza operativa nel 2022, ma che nella sua embrionale veste si è definito pian piano già a partire dalla fine del 2021. All'interno di questa nuova dimensione, si sono cominciate a strutturare una **"Direzione Consultori"**, una **"Direzione Sviluppo"** e un'**Area Parrocchie** tutte afferenti alla funzione del Direttore Generale. All'interno della Direzione Sviluppo le funzioni di Comunicazione, Raccolta Fondi, Progettazione, Dati e Misurazione di Efficacia, Privato Integrato, Reti e relazioni territoriali. Questa nuova modalità organizzativa ha visto la propria attuazione a partire da gennaio 2022.
  Se ne darà conto nel dettaglio nel bilancio sociale prossimo;

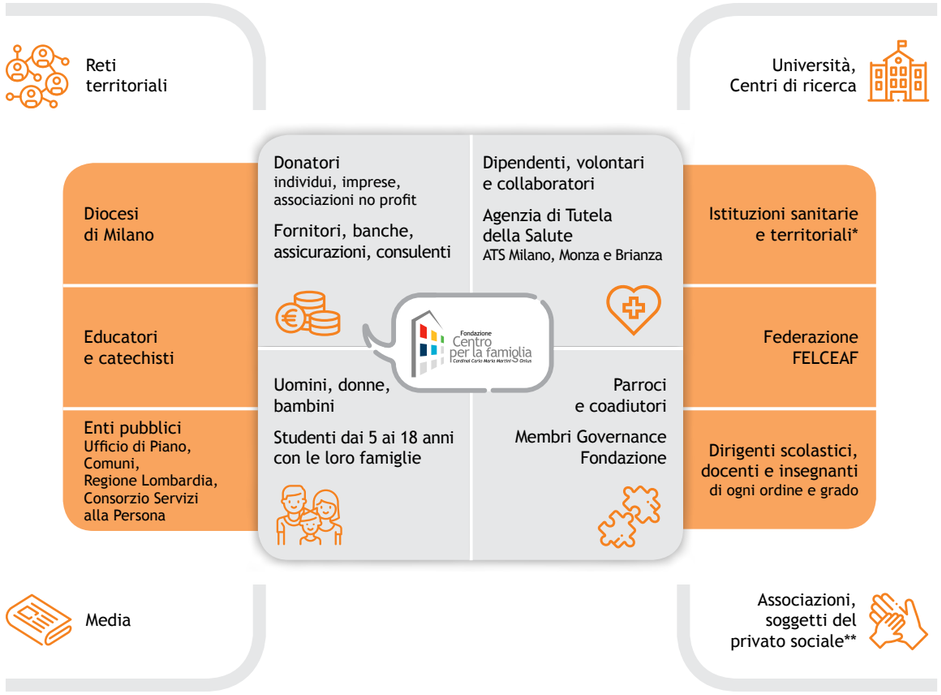
- **di costruire un'area di raccolta del dato e di misurazione di efficacia** che ha permesso di cominciare a dare evidenze rispetto all'impatto generato da alcuni servizi/interventi erogati dai Consultori di Fondazione, per giungere al 2022 alla concretizzazione di procedure e anche in questo caso, di un modello di intervento;

- **di strutturazione del Servizio Privato Integrato,** così come previsto da Statuto, per offrire nuovi servizi alle famiglie, rispondenti ai bisogni crescenti;

- **di "sporting skills" e della sperimentazione di un progetto lungimirante, per l'Area Prevenzione ed Educazione alla Salute** che, attraverso il ricorso alla pratica sportiva, grazie ad un team di psicologi dello sport costruito ad hoc e ad un anno di formazione sul campo, si è cominciato a lavorare nelle scuole e nelle Parrocchie sui temi dello sviluppo di competenze emotive dei ragazzi. Mai tema fu più centrato rispetto al periodo storico che i bambini e i ragazzi stanno vivendo a livello emotivo e psicologico. Il 2022 è l'anno del consolidamento e di apertura al mondo delle società sportive e di altri contesti formali ed informali.

> *Mi ha colpito il numero elevato di richieste da parte dei minori; in passato si assisteva più spesso a minori trascinati dallo psicologo dai genitori: alcune volte poco motivati ad un percorso psicologico.*
>
> Michela Gigliotti (Consultorio di Cernusco sul Naviglio)

CHI SONO I NOSTRI STAKEHOLDERS



* Aziende Socio Sanitarie Territoriali; Tribunali Ordinari e dei Minori, Ordine dei Medici, dei Pediatri, degli Avvocati.
** Caritas, Centri Aiuto alla Vita, Centro Aiuto Donne Maltrattate, Fondazioni territoriali, Società Sportive, Cooperative Sociali e Centri di Aggregazione Giovanili

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS) DI MILANO E MONZA E BRIANZA

Sono la Governance Territoriale in materia sanitaria e sociosanitaria. Oltre ad avere con essi un rapporto contrattuale, intercorrono periodicamente due tipologie di relazioni in termini di:

- vigilanza - ATS periodicamente verifica i requisiti organizzativi, gestionali e strutturali di accreditamento dei consultori, nonché l'appropriatezza degli interventi rendicontati;
- lettura dei bisogni dei territori, condivisione di interventi e progettazioni in risposta ai bisogni identificati.

Il 2021 si è caratterizzato per un consolidamento relazionale dettato da co-progettazioni e co-costruzioni di processi di misurazione. In particolare segnaliamo due azioni significative:

ATS MONZA BRIANZA COPROGETTAZIONE DGR 2315

Il Consultorio Ceaf di Vimercate di Fondazione ha proseguito nella realizzazione della sperimentazione promossa da ATS Monza Brianza in risposta alla *DGR 2315/2019 - Family Power - Sperimentazione di interventi e servizi per la famiglia. Fondo Nazionale per le Politiche della Famiglia di Regione Lombardia.*

In rete con l'Associazione Sloworking di Vimercate e Offertasociale, Ambito di Vimercate e Trezzo sull'Adda, è proseguito il progetto "SKILLED FAMILIES" con questi obiettivi: miglioramento e consolidamento delle modalità di collaborazione e di intervento tra i Servizi territoriali e specialistici dell'ASST; rafforzamento di partnership territoriali tra enti, anche diversi tra loro per mission, che puntino alla creazione di processi partecipati ed innovativi, coprogettando; valorizzazione delle competenze territoriali esistenti per rispondere in maniera integrata ai bisogni educativi e familiari emergenti. In particolare nel 2021 si è lavorato per rispondere ai bisogni delle famiglie in tema di digitale, accesso al

web e uso dei dispositivi, alla luce dei cambiamenti avvenuti nel corso della pandemia. Tra gli incontri realizzati per i genitori da remoto, l'evento dal titolo "Smartphone e preadolescenti: vietare o educare" realizzato in modalità doppia (presenza/remoto) alla presenza del dott. Alberto Pellai, riscuotendo ampio successo.

Per riascoltare l'intervento del Dott. Pellai
https://www.facebook.com/watch/?v=205240168344829&ref=sharing

Presentazione Report "Bisogni e risorse delle famiglie del vimercatese ai tempi del Coronavirus"

Sempre all'interno del progetto "Skilled Families", la restituzione della raccolta dei dati della Survey "Bisogni e risorse delle famiglie del vimercatese ai tempi del Coronavirus" presentati il 28 aprile 2021 per indagare i loro bisogni in tema di conciliazione, digitale e ruolo dei padri.

Per visionare i risultati:
https://www.fondazionemartini.org/https-www-fondazionemartini-org-wp-content-uploads-survey1-pdf/

REGIONE LOMBARDIA

È l'interlocutore politico con cui la nostra Federazione di appartenenza (FeLCeAF) intesse relazioni di carattere istituzionale, quale portavoce dei Consultori Privati Accreditati e contrattualizzati della Lombardia. Nel 2021 sono proseguiti i colloqui e i passaggi politico-istituzionali tra la nostra Fondazione e i massimi esponenti tecnico-politici di Regione Lombardia in merito a due temi:

- **la finalizzazione del processo di contrattualizzazione con budget del Consultorio di Cernusco sul Naviglio.** Dopo l'Audizione in III Commissione Sanità avvenuta il 4 dicembre 2020, si è proseguito nel lavoro di confronto e di mediazione conclusosi a fine 2021 con il riconoscimento del budget necessario per espletare adeguatamente le proprie funzioni di Consultorio al servizio della persona, della coppia, delle famiglie e dei minori;
- **la presentazione in Consiglio regionale, a fine 2020, da parte di tutti gli schieramenti e all'unanimità, della richiesta di prevedere un rafforzamento del ruolo dei Consultori lombardi,** anche attraverso l'allocazione di risorse specifiche. Tra la fine 2021 e inizi 2022 si è giunti all'emanazione delle linee guida per la "sperimentazione dei centri per la famiglia" come da delibera regionale 5955 del 14/02/2022.

La visita informale dell'Assessore Locatelli Alessandra, con Delega alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità, insieme al Consigliere Pase, presso il Consultorio di Cernusco sul Naviglio

ODG 1644

RegioneLombardia
IL CONSIGLIO

ORDINE DEL GIORNO
PDL 143
"Bilancio di previsione 2021 – 2023"

Oggetto: Potenziamento della capillarità territoriale dei Consultori familiari

Il Consiglio Regionale della Lombardia,

PREMESSO che i Consultori Familiari:

- hanno introdotto principi straordinariamente innovativi che ancora oggi, a più di 40 anni dalla loro istituzione con legge 405/1975, nel quadro complessivo dell'assistenza sociosanitaria, li rendono un esempio unico di servizio connotato da un forte orientamento alla prevenzione e alla promozione della salute e basato sull'approccio olistico alla salute, la multidisciplinarietà, l'integrazione con gli altri servizi territoriali;
- sono servizi multi-professionali orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere nella donna, nella coppia e nella famiglia; integrano al loro interno l'assistenza sanitaria e sociosanitaria in un unico punto di accesso per gli utenti;
- al loro interno i servizi e le prestazioni vengono erogati attraverso l'intervento di ginecologi, psicologi, ostetriche, infermieri, assistenti sanitarie, assistenti sociali, educatori professionali;

CONSIDERATO che i Consultori familiari in questa fase di pandemia hanno svolto un importante ruolo nell'erogazione a livello territoriale delle prestazioni sociosanitarie: hanno di fatto contribuito, per quanto possibile, a portare un po' di "normalità" nell'incertezza dell'emergenza, e ad assicurare la continuità nell'erogazione dei servizi, per ridurre il sovraccarico degli ospedali;

VISTI:

- **la legge n. 34/96 che prevede la disponibilità di un Consultorio Familiare ogni 20.000 abitanti**, stimando che un servizio che prevede la prossimità territoriale e il libero accesso non possa soddisfare appieno i bisogni di salute di popolazioni bersaglio più ampie;
- i risultati dell'indagine condotta su 1800 consultori italiani tra novembre 2018 e luglio 2019, finanziata e promossa dal Ministero della Salute, da cui emerge che nel nostro Paese ci sono troppo pochi consultori familiari rispetto ai bisogni della popolazione;

PRESO ATTO che la Lombardia, pur avendo una rete costituita da consultori pubblici e privati, su questo fronte **risulta particolarmente carente in quanto registra la presenza di 1 Consultorio ogni 41.357 abitanti**, un dato estremamente differente da altre regioni del Nord Italia quali Piemonte (1 Consultorio ogni 21.803 abitanti), Veneto (1 Consultorio ogni 21.370 abitanti), Emilia Romagna (1 Consultorio ogni 15.499 abitanti), Toscana (1 Consultorio ogni 18.177 abitanti);

VISTO il progetto di legge regionale n. 143 - "Bilancio di previsione 2021 – 2023";

2020Rozza5

IMPEGNA LA GIUNTA REGIONALE:

- **a prevedere il potenziamento della capillarità territoriale dei Consultori Familiari, nel rispetto dei parametri indicati dalla L. 34/96 che prevedono 1 Consultorio ogni 20.000 abitanti.**

Milano, 10 dicembre 2020

10/12/2020
ore: 17.53

f.to Maria Rozza
f.to Patrizia Baffi
f.to Paola Bocci
f.to Elisabetta Strada
f.to Antonella Forattini

2020Rozza5

AMBITI TERRITORIALI E AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Rafforzate nel 2021 le relazioni con gli Ambiti territoriali e , enti con cui abbiamo rapporti tecnico-istituzionali. Data la particolare natura dei Consultori (enti capillarmente distribuiti, caratterizzati da approccio multidisciplinare integrato e con accesso a bassa soglia) negli anni, all'azione di lettura dei bisogni e coinvolgimento sulle singole aree di interesse, si è aggiunta una parte relativa al coinvolgimento dei Consultori per la definizione delle politiche sociali locali. Nel 2021 si è proseguito nel consolidamento delle relazioni sia attraverso progettazioni e sperimentazioni territoriali (vedi DGR 2315 con Offertasociale o il progetto "Ripartire" in collaborazione con il Comune di Cernusco sul Naviglio), sia attraverso la stipula di Convenzioni al fine di prendere in carico situazioni di fragilità provenienti dai servizi sociali comunali.

In particolare nel 2021 abbiamo sottoscritto quanto segue:
Partecipazione alla **Gara indetta dal Comune di Cernusco sul Naviglio** per la presa in carico dei soggetti fragili. Vinta e sottoscritta con la dirigenza dei Servizi Sociali Comunali ha permesso di prendere in carico 30 utenti assicurando loro 243 colloqui di accoglienza, consultazione e sostegno (vedi info grafica). Altri Enti Locali con cui sono state sottoscritte Convenzioni nel 2021: **Comune di Basiano-Masate; Comune di Trezzo sull'Adda; Comune di Pantigliate.** Segnala la stipula della Convenzione con la Coop. Soc. Comin per la presa in carico di minori in condizioni di fragilità e necessitanti di sostegno psicologico.

ISTITUZIONI TERRITORIALI
(Aziende Socio-Sanitarie Territoriali; Tribunali Ordinari e dei Minori, Ordini dei Medici, dei Pediatri, degli Avvocati)

Le relazioni con questi stakeholders (Ospedali e Consultori Pubblici) sono fluide e consolidate. Come per il 2020, in questa fase di transizione pandemica, la funzionaità dei rapporti ha permesso di proseguire nel lavoro di presa in carico il più possibile tempestivo delle persone e dei loro bisogni. In una situazione di "ordinarietà" con le Aziende Socio-Sanitarie Territoriali, permanendo il lavoro di rete con Ospedali e Consultori Pubblici, vi è una suddivisione del "carico" in termini sociosanitari, con reciproci invii a seconda delle attività avviate in quel momento dai diversi Enti.

TRIBUNALI ORDINARI E DEI MINORI

I nostri Consultori recepiscono e prendono in carico il bisogno di persone che, attraverso i Servizi Sociali Comunali, ci vengono segnalati. In taluni casi una parte dell'utenza, tra cui anche minori, proviene da Tribunali Ordinari o dei Minori. Sono professionisti che inviano nei nostri Consultori persone con bisogni di carattere psicosociale (ascolto e presa in carico da parte dell'equipe di psicologi e psicoterapeuti delle nostre strutture) o per la gestione delle gravidanze di minori.

MEDICI DI BASE, PEDRIATRI, AVVOCATI E ORDINI PROFESSIONALI

Il rapporto con i Medici di Base, Pediatri e Avvocati si basa su una relazione storica e di reciproca fiducia. I Consultori di Fondazione, specie in tempo Covid-19, si sono dimostrati per pediatri e medici di base un ottimo punto di riferimento per la presa in carico di pazienti dell'area ostetrico-ginecologica e psicosociale, sia in età adulta o minorile, evitando di sovraffaticare gli ospedali.

ASSOCIAZIONI E SOGGETTI DEL PRIVATO SOCIALE

Caritas, Centri Aiuto alla Vita, Centro Aiuto Donne Maltrattate, Fondazioni territoriali, Società Sportive, Cooperative Sociali e Centri di Aggregazione Giovanili: sono questi e molti altri gli stakeholders esterni con cui i nostri Consultori quotidianamente interagiscono. Spesso è per prendere in carico persone con fragilità o disagio da parte del personale psico-sociosanitario di Fondazione oppure per formulare assieme progettazioni territoriali che hanno funzione preventiva. Si pensi ad esempio al lavoro svolto in collaborazione con le associazioni del vimercatese per la sperimentazione di azioni di sostegno al ruolo genitoriale o ai bisogni di bambini e adolescenti. In particolare: "Skilled Families" con la nostra Fondazione come capofila e "Skilliamoci" con capofila la Coop. Soc. Aeris.
È proseguita la realizzazione del progetto **"Ripartire"** con capofila CS&L di Cernusco sul Naviglio e del progetto **"Super(kali)fragilisti"** con capofila Fondazione Edith Stein con tutti i percorsi sulle emozioni realizzati nelle scuole della primaria e la formazione da parte dell'Università Bicocca sugli operatori di Fondazione in tema di verbalizzazione delle emozioni "wordlaunching".

GLI STAKEHOLDERS

GOVERNANCE, OPERATORI E VOLONTARI

La struttura di Fondazione, quale Ente Gestore di cinque Consultori familiari privati, accreditati e contrattualizzati ATS Milano Città Metropolitana e ATS Monza Brianza quali Unità di Offerta (U.O.), agisce sulla base di tre funzioni: decisionali, operative e di controllo. L'organizzazione è dotata di statuto, procedure, organigramma e carte dei servizi a beneficio degli stakeholders interni ed esterni. Per l'espletamento della propria mission, Fondazione è composta dall'Assemblea dei Partecipanti, da un Consiglio di Amministrazione, da un Organismo di Vigilanza, da un Revisore Legale, un RSPP e un DPO. In termini operativi sussiste una Direzione composta dal Direttore Generale e dalle Coordinatrici dei cinque Consultori. La funzione di Comunicazione, Raccolta Fondi e Progettazione riferisce direttamente al Direttore Generale.

STRUTTURA FONDAZIONE: ORGANIGRAMMA ANNO 2021

ASSEMBLEA DEI PARTECIPANTI

- Decanato di Cernusco sul Naviglio
- Decanato di Melzo
- Decanato di San Donato Milanese
- Decanato di Peschiera Borromeo
- Decanato di Trezzo sull'Adda
- Decanato di Vimercate

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Presidente** **Don Carlo Mantegazza**
- Consigliere Chiavegatti Benedetta
- Consigliere Galeazzi Roberto
- Consigliere Gamba Egidio
- Consigliere Giannattasio don Alessandro
- Consigliere Mapelli Roberta
- Consigliere Mattavelli Attilio
- Consigliere Sala Giuseppe
- Consigliere Vismara Pierangelo
- Consigliere Stucchi Giancarlo (dimesso durante l'anno 2021)
- Consigliere Snaier Alessandro (dimesso durante l'anno 2021)
- Consigliere Triulzi Marco (dimesso durante l'anno 2021)
- Consigliere Rabaiotti Emanuela (dimesso durante l'anno 2021)

UNITÀ D'OFFERTA DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO
Grazia Viganò

UNITÀ D'OFFERTA DI MELZO
Mariateresa Garrì

UNITÀ D'OFFERTA DI PESCHIERA BORROMEO
Laura Gatelli

UNITÀ D'OFFERTA DI TREZZO SULL'ADDA
Laura Mattavelli

UNITÀ D'OFFERTA DI VIMERCATE
Ivana Comelli

- RESPONSABILE AREA PSICOSOCIALE
  Mariateresa Garrì
- RESPONSABILE AREA SANITARIA
  Fausta Gandini
- RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE
  Laura Gatelli
- RESPONSABILE ATTIVITÀ DI VIGILANZA E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ
  Gabriele Pirola
- RESPONSABILE RAPPORTI CON LE PARROCCHIE
  Laura Gatelli
- RESPONSABILE PREVENZIONE EDUCAZIONE ALLA SALUTE DI FONDAZIONE
  Laura Mattavelli
- ORGANISMO DI VIGILANZA
  Rosaldo Comi, Luca Gelforte Giovanni Monzani
- REVISORE LEGALE
  Veronica Tomelleri
- RSPP E DATA PROTECTION OFFICER
  Luca Gelforte
- CONTABILITÀ E AMMINISTRAZIONE
  Giovanni Bassani
- COMUNICAZIONE, RACCOLTA FONDI, PROGETTAZIONE E MISURAZIONE DATI
  Simona Mori
- REFERENTE COVID
  Gabriele Pirola

UN SALUTO A GIANCARLA, STIMATA COLLEGA, MANCATA PREMATURAMENTE.
Il 28 novembre è venuta a mancare Giancarla Mattavelli, stimata collega e apprezzata psicologa e mediatrice familiare del Consultorio Familiare Decanale di Melzo e del Consultorio Ceaf di Vimercate dopo un lungo periodo di malattia. La ricordiamo anche in questo bilancio sociale che è luogo di trasparenza e di narrazione, ma anche spazio per raccontare di incontri e di persone, come Giancarla, a cui va tutta la gratitudine per questi anni di cammino assieme. Prima di andarsene, ha lasciato questo breve scritto che diffondiamo con gioia e per il quale non servono molte parole, ma necessita solo del tempo per fermarsi a leggerlo e farlo proprio. Ciao Giancarla!

OPERATORI E VOLONTARI

È stato un 2021 fitto e denso che ha visto gli operatori sempre in prima linea nell'erogare le proprie consulenze di sostegno e nelle attività di prevenzione. Con essi anche le segreterie e lo staff di governo. Dapprima lavorando online, poi in modalità mista e sempre in presenza per la ginecologia e ostetricia. Il contributo dato da operatori e volontari, anch'essi piano piano rientrati nei Consultori, è stato di qualità e di sostanza. Dopo essersi reinventati passando dalla presenza all'online, in piena pandemia, sono stati al tempo stesso flessibili e collaborativi nel tornare lentamente in presenza sempre con competenza e stabilità, adempiendo al rispetto dei protocolli di sicurezza adottati.

Ogni anno **la Direzione inoltra** agli operatori di Fondazione un questionario di gradimento, quale modo per aiutare l'organizzazione a comprendere punti di forza e di miglioramento. Somministrato in modalità anonima, permette di disegnare un quadro di insieme che sia il più rappresentativo possibile della realtà lavorativa di Fondazione. Quello che è emerso rispetto al 2021 è così brevemente riassumibile.
I punti forti che sostengono la motivazione al lavoro in Fondazione sono **la qualità dei rapporti umani e l'interesse per i progetti,** entrambi con percentuali positive (molto + completamente) attorno al 70% e correlate tra loro (rs.64, p<.001). In particolare chi **lavora nell'area gruppi sottolinea l'aspetto dell'interesse. Di media intensità è invece il valore attribuito al senso di appartenenza a Fondazione** (più alto in chi lavora da più tempo), alle modalità di lavoro e alla conciliazione tra tempi di lavoro e di vita, con percentuali positive (molto + completamente) tra il 40 e il 50%. **Le modalità di lavoro** sembrano essere interpretate solo parzialmente come un aiuto nella conciliazione dei tempi (rs.28, p<.005) quanto piuttosto come modalità che **garantiscono un clima sereno** (rs.50, p<.001) **e stimolante** (rs.58, p<.001).
Il punto debole nella motivazione è costituito dalla soddisfazione economica, unica voce che registra un'alta percentuale delle voci negative (per niente + poco 50%), con un lieve aumento per quante/i operano nell'area psicosociale.

GLI OPERATORI

Per la tipologia di servizi multiprofessionali erogati a carattere sanitario e sociosanitario, orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere della persona, della coppia, della donna e della famiglia, i Consultori familiari operano sulla base di equipe multidisciplinari, articolate in tre aree, ciascuna delle quali dotate di specifiche figure professionali. I professionisti della Fondazione provengono da percorsi e orientamenti teorici diversi.
Questo in un'ottica di multidisciplinarietà e alterità di competenza permette di condividere know-how a beneficio della persona quale beneficiaria. Ciascuno di essi è chiamato ad agire nel rispetto della persona umana, senza alcuna discriminazione di sesso, etnia, appartenenza religiosa o schieramento politico.
Ad essi si aggiunge lo staff (Governance e operativo) di Fondazione, così come da organigramma. Si evidenzia che, seppur in un periodo pandemico, Fondazione ha nel 2020 ampliato l'organico inserendo una risorsa umana in supporto all'Area Raccolta Fondi, Comunicazione e Progettazione, nonché una risorsa umana a sostegno dell'Amministrazione centrale di Fondazione.

Queste le aree operative:

AREA DELLE CONSULENZE PSICO-SOCIO-EDUCATIVE
• assistente sociale • psicologo/psicoterapeuta • pedagogista • mediatore familiare
• consulente legale • consulente etico ed ecclesiastico

AREA GINECOLOGICA E MATERNO-INFANTILE
• ostetrica • ginecologa • assistente sanitaria • infermiera • insegnante di metodi naturali
• assistente sociale

AREA DELLA FORMAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE
• pedagogista • educatore professionale • psicologo • animatrice musicale
• ostetrica/assistente sanitaria

A CIASCUNO IL SUO...

CONSULENTE LEGALE Parere di un esperto in giurisprudenza che, dopo aver analizzato il problema esposto dalla persona, sarà in grado di fornire una risposta in base alle sue conoscenze e allo studio approfondito del quadro normativo di riferimento.

PSICOLOGO Figura in grado di gestire al meglio la condizione di malessere della persona, di accompagnare le fasi di crescita e di fornire strumenti per le forme di disagio psicologico.

ASSISTENTE SANITARIO Figura sanitaria che, in possesso del diploma universitario abilitante e dell'iscrizione all'Albo professionale, è addetto alla prevenzione, alla promozione ed all'educazione alla salute, definendo in network con lo staff dei Consultori le priorità dell'intervento educativo/preventivo/di recupero rivolto alla persona, alla famiglia e alla collettività.

CONSULENTE ETICO ED ECCLESIALE Persona preposta a seguire gli operatori nella riflessione sul senso del servizio che eroghiamo e su come svolgerlo al fine di porre la persona prima di tutto, anche prima del suo stesso bisogno.

MEDIATORE FAMILIARE Professionista che deve innanzitutto essere una terza persona imparziale, qualificata e con una formazione specifica, atto a risolvere le dispute che si creano tra le coppie in caso di separazione/divorzio, aiutandole a raggiungere un accordo volontario, rispondente ai bisogni e agli interessi di tutta la famiglia, quindi anche dei figli. Non sarà il mediatore familiare a trovare le soluzioni, ma aiuterà i coniugi o ex a trovare loro stessi quelle più adatte per le loro esigenze.

ASSISTENTE SOCIALE L'assistente sociale è un agente di cambiamento ovvero un operatore sociale che operando secondo i principi, le conoscenze e i metodi specifici della professione, svolge la propria attività a favore di individui, gruppi e famiglie, per prevenire e risolvere situazioni di bisogno permettendo loro di accedere alle proprie risorse personali e collettive.

PEDAGOGISTA Specialista dei processi educativi, formativi e di apprendimento. Si occupa di sviluppare il potenziale umano e apprenditivo del bambino come dell'adulto, attraverso l'osservazione, l'analisi dei bisogni educativi della persona e la strutturazione di interventi di natura pedagogica.

GINECOLOGA Il ruolo del/la Ginecologo/a è peculiare perché oltre a promuovere la cultura della salute e della prevenzione, si pone in atteggiamento di ascolto nei confronti dei bisogni dell'utenza, offrendo le proprie conoscenze sanitarie ad adolescenti e giovani, coppie di fidanzati e di sposi, genitori che vogliono un figlio, genitori in attesa di un figlio, donne singole che desiderano confrontarsi con un esperto in tema di sessualità, sulla menopausa e altro ancora.

OSTETRICA L'ostetrica è chiamata ad affiancare la donna, la coppia e la famiglia nel percorso della gravidanza fisiologica. Potendo contare sull'accurata sorveglianza da parte dell'ostetrica è possibile essere seguite nei percorsi di preparazione alla nascita, al parto, all'allattamento, alla contraccezione in puerperio, alle vaccinazioni, alla cura del bambino, all'allattamento al seno, nonché nella contraccezione e nel delicato momento di avvio della nuova vita familiare.

SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione prevede una procedura per l'inserimento del personale nei Consultori (dipendenti, liberi professionisti, volontari, ecc.). La ricerca di nuove risorse parte normalmente dalla definizione di un profilo del candidato ricercato, specificando le caratteristiche della funzione, le competenze richieste e il livello di specializzazione. Viene altresì garantita l'obiezione di coscienza e chiarito che presso la struttura non vengono effettuate le interruzioni volontarie di gravidanza. I potenziali candidati sono invitati ad uno o più colloqui con il Direttore Generale e/o persone da questi incaricate. Ad esito positivo si procede all'acquisizione di tutta la documentazione necessaria e, previo un periodo di prova, ove previsto, si procede alla regolarizzazione del rapporto tramite la stipula di un contratto.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Direzione riconosce la formazione e l'aggiornamento del personale, fattore indispensabile per lo sviluppo professionale del proprio organico, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dalla Fondazione come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo.
Anche nel 2021, anno di transizione e di progressiva fuoriuscita dal picco pandemico, sono state assicurate ore di formazione e di aggiornamento.

MOTIVAZIONE, VALUTAZIONE E FIDELIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione pone attenzione e cura verso le risorse umane, vero e proprio capitale, grazie al quale concretizza e sviluppa la propria attività con gli utenti e sul territorio. La fidelizzazione del personale avviene attraverso:

- coinvolgimento nell'ideazione di azioni e supporto alle iniziative pensate;
- rilevazione del grado di soddisfazione percepito;
- proposte di formazione triennali;
- riconoscimento dei crediti formativi delle equipe cliniche e loro partecipazione ad alcuni eventi formativi al fine di garantire aggiornamento e miglioramento qualitativo della professionalità dell'operatore;
- proposta di partecipazione ad eventi di socializzazione organizzati da Fondazione (giornata di formazione di Fondazione; festa di Natale) o dai singoli Consultori, sebbene in questi ultimi due anni, per effetto della pandemia, non abbiano trovato attuazione, come tradizionalmente è sempre avvenuto;
- bonus annuale quale segno di gratitudine e di riconoscimento dell'impegno e della dedizione dell'operatore;
- conciliazione della vita personale con quella lavorativa.

A ciò si aggiungono anche altre "attenzioni" che permettono di tenere in considerazione le esigenze del personale.
Tra queste:

- riconoscimento di flessibilità organizzativa ed oraria (valore aggiunto per una Fondazione come la nostra il cui personale è quasi totalmente femminile);
- colloquio annuale di confronto/verifica con il coordinatore: è importante ascoltare ogni operatore individualmente per garantire soddisfazione e fidelizzazione verso l'organizzazione, preservando o cercando di rispondere alle personali aspirazioni, ove compatibile con il perseguimento degli obiettivi generali;
- dotazione di un sistema di comunicazione interno che cerchi di garantire fluidità, franchezza e trasparenza. È il miglior modo per prevenire l'insorgenza di conflitti, promuovendo la comprensione reciproca.

Guardando al futuro, queste le richieste più rilevanti: mantenimento dello smartworking, soprattutto per quelle azioni (riunioni d'equipe, riunioni con enti, burocrazia); **miglioramento di alcune modalità di lavoro** (burocrazia, formazione, supervisione, riunioni d'area); **miglioramento retributivo.**

I VOLONTARI

I volontari dei Consultori e di Fondazione sono risorse umane uniche e preziose, in prima linea nella relazione con l'utenza o di supporto nelle funzioni logistiche e amministrative. Insieme agli operatori di segreteria sono il primo contatto con chi, provenendo da fuori, entra nei nostri Consultori per fissare una visita medica o un colloquio. Sono linfa e motore, sono sorrisi, dono disinteressato e gratuito. Nel 2021, si è progressivamente tornati alla normalità anche nell'inserimento di queste preziose risorse. Nel 2020 convertendo il lavoro da remoto, garantendo loro tutela e protezione, non dovendo svolgere il loro servizio in presenza, anche il loro apporto è stato "trasferito" online. Alcuni di loro hanno scelto di proseguire nel proprio impegno; altri hanno preso tempo. In entrambi i casi, la distanza ha fatto emergere ancor di più quale sia il piacere e l'importanza di averli tra noi. Così è accaduto nel corso dell'anno appena trascorso quando, appena si è potuto, si è tornato a riaverli tra noi, operativi e con lo spirito e la voglia di dedicare ai Consultori una parte della loro giornata.

TOTALE OPERATORI DI FONDAZIONE

OPERATORI
122*

TIROCINANTI
10

VOLONTARI
40

TOTALE OPERATORI PER CONSULTORIO ANNO 2021

CERNUSCO

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	13
Tirocinanti	4
Volontari	4

MELZO

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	18
Tirocinanti	1
Volontari	7

PESCHIERA BORROMEO

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	27
Tirocinanti	5
Volontari	6

TREZZO SULL'ADDA

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	27
Tirocinanti	0
Volontari	6

VIMERCATE

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	29
Tirocinanti	0
Volontari	4

FONDAZIONE

Operatori (dipendenti, collaboratori, consulenti)	8
Tirocinanti	0
Volontari	13

NUOVI VOLONTARI 2021

Trezzo sull'Adda	0
Melzo	0
Vimercate	1
Cernusco sul Naviglio	0
Peschiera Borromeo	0
Fondazione	0

* Il dato è leggermente superiore rispetto al totale degli operatori effettivamente presenti in Fondazione perché alcuni di essi svolgono la propria attività professionale in più Consultori.

NUMERO TOTALE ASSUNTI
23

DONNE
22

UOMINI
1

FASCE D'ETÀ

dai 20 ai 29	0
dai 30 ai 39	2
dai 40 ai 49	7
dai 49 ai 59	13
oltre	1

TURNOVER

PERSONALE DIPENDENTE
NESSUN CAMBIAMENTO

OPERATORI E VOLONTARI
17 NUOVI INSERIMENTI
27 CESSAZIONE COLLABORAZIONE

DIFFERENZIALE RETRIBUTIVO

RETRIBUZIONE MINIMA
Costo lordo aziendale
€ 20.570,73
Su 14 mensilità

RETRIBUZIONE MASSIMA
Costo lordo aziendale - Quadro
€ 35.135,97
Su 14 mensilità

GLI STAKEHOLDERS

PARROCCHIE

Il 2021 ha visto l'ampliamento dell'Area Parrocchie attraverso un'accurata analisi del contesto, la costruzione di un'equipe di lavoro e la realizzazione di numerosi incontri con i cinque Decani, i Parroci e i Sacerdoti della pastorale giovanile, nonché i vicari di zona e i diversi referenti parrocchiali/decanali/diocesani sia di pastorale famigliare che giovanile. È emerso un bisogno di conoscere più da vicino i Consultori di Fondazione e le potenzialità/risorse che essi portano in sé.

Abbiamo così investito molto tempo ed energie in incontri personali con i diversi sacerdoti, con le diaconie, con i decanati, con i consigli pastorali, con le varie commissioni (famiglia, iniziazione cristiana, economica, territoriale). Questo ha significato anche veder incrementare il numero di realtà parrocchiali con cui la Fondazione collabora, sia la quantità e le tipologie dei progetti realizzati (iniziazione cristiana con progetti innovativi: 5 sensi, padri, mamma & figlia, adolescenti, educatori, formazione per catechiste, sporting skills, teen star, ecc).

La relazione si è costruita attraverso la presenza annuale in decanato, una presenza che è diventata significativa perché divenuta occasione preziosa di confronto sui "campanelli d'allarme" sociali. Il Consultorio, in questa relazione, è per le Parrocchie un osservatorio particolare, così come esse stesse lo sono per noi.

Dal confronto di gruppo, si sono individuati anche momenti individuali sia con i parroci che con gli altri sacerdoti, in particolare di pastorale giovanile e familiare. Un'analisi del bisogno per co-costruire con la specifica realtà parrocchiale gli interventi più idonei e rispondenti. Da qui ne è scaturita una sinergia educativa che ha permesso alle parrocchie di portare casi e richieste di aiuto/sostegno alla loro opera con famiglie e minori.

Gli effetti positivi di un lavoro di relazione e fiducia si sono espressi anche dal recepimento delle richieste di adesione alla Fondazione da parte di tre comunità pastorali extra decanali, così come, a livello diocesano, si è scelto di coinvolgere i Consultori nella pastorale familiare di ogni decanato.

Uno dei temi ripresi e lasciati in sospeso da tempo è quello del "Consulente Etico". Una volta nominato, è iniziato un percorso di riflessione per capire quale ruolo oggi questa figura può avere per il Consultorio, i suoi operatori e le persone che vi si rivolgono.

PARROCCHIE PARTECIPANTI

TOTALE PARROCCHIE PARTECIPANTI
114

DECANATO DI TREZZO SULL'ADDA
15

DECANATO DI SAN DONATO PESCHIERA BORROMEO
25

DECANATO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO
17

DECANATO DI MELZO
26

DECANATO DI VIMERCATE
29

DECANATO DI MELEGNANO
2

UTENTI PROVENIENTI DAI CINQUE DECANATI

DECANATO DI TREZZO SULL'ADDA	
Utenti	2.553
N. Parrocchie	15

DECANATO DI SAN DONATO E PESCHIERA B.	
Utenti	616
N. Parrocchie	25

DECANATO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO	
Utenti	389
N. Parrocchie	17

DECANATO DI MELZO	
Utenti	1.139
N. Parrocchie	26

DECANATO DI VIMERCATE	
Utenti	1.929
N. Parrocchie	29

"Per me sacerdote il rapporto con il Consultorio è importante perché di fronte ai casi di fragilità, io ho bisogno di un confronto e, in particolare di un confronto che trovi dall'altra parte un interlocutore che abbia la sua professionalità…"

Don Giacomo Roncari, Parroco della Parrocchia Maria Regina di Pioltello

PARROCCHIE PARTECIPANTI

DECANATO DI TREZZO SULL'ADDA

N. Parrocchie coinvolte	3
N. operatori coinvolti	5

Tipo di percorso:
consulenza psicoeducativa, supervisione insegnanti, incontri sostegno genitorialità.

DECANATO DI SAN DONATO E PESCHIERA B.

N. Parrocchie coinvolte	7
N. operatori coinvolti	20

Tipo di percorso:
affettività adolescenti, corsi preparazione al matrimonio, formazione animatori,catechisti, gruppo mamma/figlia, sporting Skills preadolescenti e adolescenti, incontri sostegno genitorialità.

DECANATO DI MELZO

N. Parrocchie coinvolte	9
N. operatori coinvolti	3

Tipo di percorso:
corsi di preparazione al matrimonio, consulenza psicoeducativa, incontri sostegno genitorialità, supervisione insegnanti e opetori, affettività adolescenti.

DECANATO DI VIMERCATE

N. Parrocchie coinvolte	2
N. operatori coinvolti	4

Tipo di percorso:
sostegno genitorialità, supervisione insegnanti.

DECANATO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

N. Parrocchie coinvolte	1
N. operatori coinvolti	1

Tipo di percorso:
incontro sostegno genitorialità.

In questo tempo e in questi luoghi ho portato avanti quella conoscenza che avevo già acquisito nella parrocchia precedente di collaborazione, conoscenza, approfondimenti che il consultorio offre per le parrocchie e quindi anche per le scuole parrocchiali. Poi, davanti alle singole situazioni un po' particolari, ecco che la collaborazione diventa più vicina e più stretta perché le insegnanti e il corpo docenti indirizzano personalmente la famiglia nell'avvicinarsi al consultorio per affrontare le varie questioni che sono emerse. Da qui nasce un rapporto ancora più stretto di collaborazione e conoscenza di quello che è nello specifico il consultorio di sostegno per le famiglie del territorio e della parrocchia. Questo è l'ambito della materna, poi con il consultorio si lavora su un ambito più alto, con gli adolescenti, ma anche con gli adulti.

Don Stefano Strada, Parroco C.P. Regina degli Apostoli di Aicurzio, Sulbiate e Bernareggio

testimonianza

Conoscevo già Ceaf quando ero a San Giuliano, poi abbiamo avuto durante il tempo del lock down delle esperienze in videoconferenza che sono state molto belle e utili. Questa ultima cosa che abbiamo fatto in preparazione al centro estivo credo che abbia giovato molto perché hanno visto e studiato le dinamiche di rapporto con i bambini, hanno partecipato a questo corso sia catechiste adulte che animatori giovani e credo che sia stata una buona ricaduta poi sul centro estivo perché si è visto, avevamo un numero di 45/60 bambini rispetto agli altri anni scorsi che erano un po' di meno però si è lavorato molto bene.
Anche l'esperienza del Grest con i due animatori forniti da voi è stata molto bella soprattutto nella dinamica dei giochi di gruppo con i bambini non tanto il gioco in sé quanto quello che veniva fatto dopo perché si riunivano al termine del gioco e parlando con i bambini tiravano fuori il "perché quel bambino non ha partecipato? Come mai ha fatto male o bene quella cosa?"
La cosa che mi sembrava interessante è che c'era questo orientamento a far mettere in luce nel bambino le sue capacità e quello che poteva fare a favore degli altri.

Don Antonio Loi, Parroco della Parrocchia San Martino Vescovo di Carpiano

GLI STAKEHOLDERS
SCUOLE

Il 2021 è stato per l'area Prevenzione Educazione alla Salute di Fondazione un anno di ripresa dopo il lockdown dell'anno prima. È stato importante sintonizzarsi sulle fatiche dei ragazzi e della scuola in generale, sia in termini di nuove tematiche da affrontare sollecitate dal Covid e dall'isolamento, sia rispetto alle restrizioni di lavoro nelle classi. È stata avviata una nuova collaborazione con Regione e ATS città Metropolitana sul progetto LIFE SKILLS TRAINING: un programma educativo per la promozione della salute nella popolazione scolastica della secondaria di primo livello, che mira ad aumentare nei soggetti le capacità di gestione delle sfide quotidiane e a favorire un maggior senso di controllo personale. È proseguito con tante soddisfazioni il percorso WORDLAUNCHING all'interno del progetto SUPER(KALI)fragilisti legato al Bando CON I BAMBINI, iniziato prima della pandemia, con l'obiettivo di sviluppare le competenze emotive nei bambini della fascia pre-scolastica e dei primi anni della primaria, attraverso il linguaggio emotivo e la lettura di libri illustrati. Anche la progettualità SPORTING SKILLS, volta a sostenere le competenze di vita personali e relazionali attraverso lo sport, ha avuto successo nella proposta alle scuole e si è iniziato un percorso ancora in atto che mira all'ampliamento dell'equipe di psicologi dello sport di Fondazione. Tutto ciò accanto al consolidamento di tutte le progettualità storiche proposte dai consultori e affinate negli anni per seguire le necessità dei ragazzi e della società e potendo contare sulla grande professionalità e sensibilità degli operatori delle equipe PES di Fondazione.

> *Sono insegnante titolare di classe. Lavoro qui da 20 anni. Ho vissuto varie esperienze tra cui questa, in collaborazione con il Ceaf di Vimercate. Abbiamo svolto progetti sia rivolti ai bambini che rivolti a noi insegnanti e ai genitori. Abbiamo lavorato sulle emozioni e su cosa voglia dire crescere e gestire il passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria. Gli effetti positivi derivati sono stati molto interessanti, sia per i bambini e le famiglie, sia per noi insegnanti che siamo stati chiamati a metterci in gioco. Gli operatori del Consultorio hanno stimolato una riflessione interna, tra noi operatori, rispetto alla nostra modalità di lavoro e rispetto a quali siano gli effetti del nostro agire sui bambini con cui lavoriamo e con cui abbiamo a che fare tutto il giorno.*
>
> Silvia Mandelli, insegnante della scuola paritaria dell'Infanzia San Giuseppe di Aicurzio

FONDAZIONE

N. complessivo percorsi	423
N. totale incontri	1.469
N. scuole incontrate	54
N. complessivo studenti coinvolti	8.791

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	250
N. totale incontri	911

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	131
N. totale incontri	430

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	41
N. totale incontri	124

Promozione della salute rispetto alle malattie sessulmente trasmesse

N. complessivo persorsi	1
N. totale incontri	4

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

N. complessivo percorsi	23
N. totale incontri	79
N. scuole incontrate	4
N. complessivo studenti coinvolti	542

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	13
N. totale incontri	49

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	10
N. totale incontri	30

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	0
N. totale incontri	0

MELZO

N. complessivo percorsi	97
N. totale incontri	317
N. scuole incontrate	11
N. complessivo studenti coinvolti	2.082

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	76
N. totale incontri	273

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	16
N. totale incontri	32

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	5
N. totale incontri	12

testimonianza

Con i nostri ragazzi/e di 5A e 5B abbiamo parlato di affettività e sessualità, grazie al percorso "Qualcosa sta cambiando" proposto dal Consultorio Centro per la famiglia di Trezzo S/A.
L'esperienza, che si è realizzata con gli interventi della pedagogista Dott.ssa Tiziana Paganini e dell'ostetrica Dott.ssa Marta Leidi, è stata molto arricchente per gli studenti, famiglie e insegnanti. Le operatrici hanno innanzitutto incontrato le docenti e i genitori, per condividere i contenuti degli incontri e le modalità di conduzione degli stessi. Questo momento informativo è stato anche un prezioso spazio di confronto: i presenti hanno avuto la possibilità di esprimere il loro vissuto di "imbarazzo" nel parlare di sessualità con i propri figli e di apprezzare il fatto di poter affidare alle operatrici la "rottura del ghiaccio" intorno all'argomento.
Sono poi seguiti cinque incontri, durante i quali le esperte hanno dialogato con i ragazzi/e, accompagnandoli a riflettere sui cambiamenti nel/del corpo, nelle/delle emozioni, nelle relazioni con l'altro/a che caratterizzano la pubertà e la vita adulta. La modalità di conduzione degli incontri ha creato nelle classi un clima vivace, ma rispettoso, dove tutti i ragazzi e le ragazze si sono sentiti legittimati ad esprimersi e a fare domande, senza sentirsi giudicati. Confrontarsi su questi contenuti "da grandi" ha permesso agli alunni/e di conoscersi ancora di più, consolidando legami reciproci.
La pedagogista, infine, ha incontrato le insegnanti per un momento di riflessione sull'esperienza nel suo complesso, mettendo in luce aspetti critici, in particolare legati all'esposizione dei ragazzi/e a contenuti on-line non consoni alla loro maturità emotiva. Aspetti che sono poi stati condivisi con i genitori in un momento successivo.
Il percorso, nel suo complesso, ha permesso a noi insegnanti di conoscere ancora di più i nostri ragazzi/e e di confrontarci nel nostro team di lavoro, con le esperte e con le famiglie su un tema che ci è caro: la crescita! Un bel lavoro di squadra!
Grazie a Tiziana e Marta! Vi aspettiamo il prossimo anno scolastico, con i nostri "primini", per un nuovo viaggio nell'oceano delle emozioni!

Le docenti delle classi quinte della scuola primaria di Madone (BG)

PESCHIERA BORROMEO

N. complessivo percorsi	110
N. totale incontri	372
N. scuole incontrate	13
N. complessivo studenti coinvolti	2.087

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	16
N. totale incontri	56

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	61
N. totale incontri	213

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	33
N. totale incontri	103

TREZZO SULL'ADDA

N. complessivo percorsi	98
N. totale incontri	372
N. scuole incontrate	13
N. complessivo studenti coinvolti	2.037

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	76
N. totale incontri	306

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	19
N. totale incontri	57

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	3
N. totale incontri	9

VIMERCATE

N. complessivo percorsi	95
N. totale incontri	329
N. scuole incontrate	13
N. complessivo studenti coinvolti	2.043

AREA ATTIVITÀ ESTERNE

Affettività e sessualità

N. complessivo persorsi	69
N. totale incontri	227

Diverse fasi della vita

N. complessivo persorsi	25
N. totale incontri	98

Bullismo e cyberbullismo

N. complessivo persorsi	0
N. totale incontri	0

Promozione della salute rispetto alle malattie sessulmente trasmesse

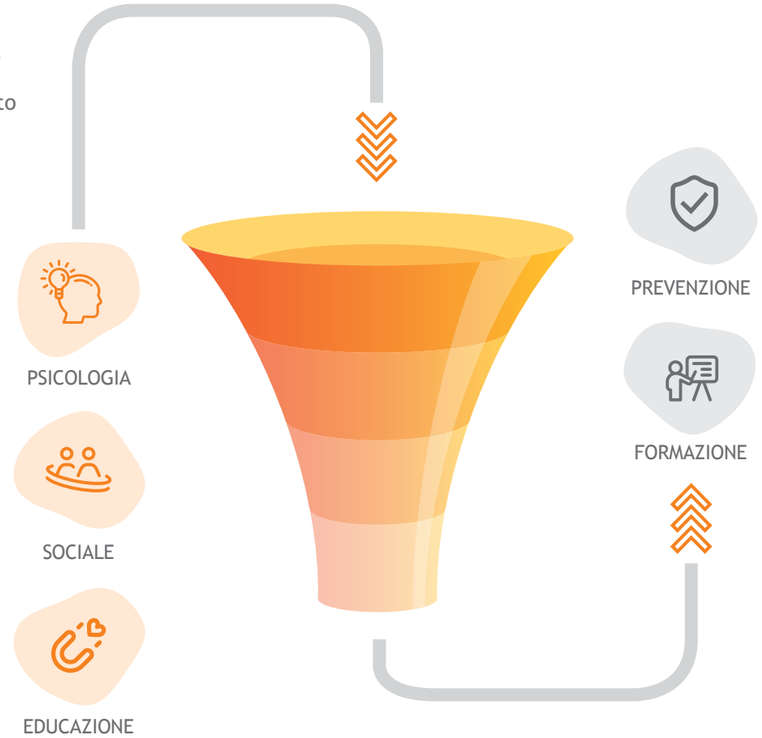
N. complessivo persorsi	1
N. totale incontri	1

TEMATICHE DEI PERCORSI REALIZZATI

- Cutting, burning, branding: come fuggire alle emozioni intollerabili
- Adolescenza a rischio: il gruppo classe come risorse per la prevenzione
- Bullismo e cyberbullismo
- Come te nessuno mai
- Educazione alle relazioni affettive
- E gli altri stanno a guardare! Percorso di prevenzione al bullismo
- Emozioni queste sconosciute
- Favole ed emozioni
- Femmine e maschi si nasce, uomini e donne si diventa
- L'immagine corporea in adolescenza
- Life skill® training
- Pensieri in movimento
- Parlando con il gioco: percorso psicomotorio
- Sportello di consulenza psicopedagogica (per genitori e insegnanti)
- Sporting skill
- Una questione di sostanza

IN AGGIUNTA AI PERCORSI REALIZZATI E RAPPRESENTATI DALLE ICONE NE SONO STATI PROPOSTI ALTRI. NE ELENCHIAMO ALCUNI:

- Esplorazione di elementi di rischio nelle relazioni interpersonali
- A tavola di cibo ed emozioni
- Da vicini di banco a compagni di scuola
- Dal conflitto alla cooperazione
- Educare ai Media con i Media
- Esplorazione di elementi di rischio nelle relazioni interpersonali
- Giocando s'impara
- Il cibo degli dei
- Il grande salto
- In-mediatamente giovani
- Io cresco
- L'esperienza della lettura
- La classe come risorsa
- Per amare ed essere amato
- Qualcosa sta cambiando
- Stai connesso
- Uscire dal nido



GLI STAKEHOLDERS
SERVIZI SPECIALISTICI

"La conoscenza dell'ambito territoriale, della popolazione residente e della rete dei servizi, colloca i bisogni degli utenti/fruitori dei Consultori nel contesto comunitario con il suo valore unico e irripetibile. Il tessuto sociale e le relazioni rappresentano la risorsa più efficace per prevenire e contenere le aree di disagio. La collaborazione con i diversi enti e servizi del territorio non risponde semplicemente alla domanda del singolo/famiglia, ma permette di attivare l'incontro e di integrare risorse differenti e avviare processi di cambiamento per le persone, i gruppi e la comunità.
Il modello di intervento della nostra organizzazione prevede un ricorso al lavoro di rete come prassi operativa a beneficio dell'utenza, facilitando le connessioni e le potenzialità risolutive tra offerte pubbliche, del privato e del privato sociale. Il processo di collaborazione con il territorio e i servizi avviati negli anni, sono in costante evoluzione e finalizzati a permettere alle persone che accedono ai consultori di essere nella condizione di ricevere aiuto, sostegno e a orientarli attivamente sulle possibili risposte che possono trovare nella comunità di appartenenza. Nel 2021 si è rafforzato questo tipo di approccio, si sono stipulate Convenzioni per la presa in carico di "casi sociali" e si è comunicato all'utenza, anche attraverso web e social, al fine di orientarla al meglio rispetto ai servizi interni ed extra consultoriali erogati (vedi ad. Esempio le misure introdotte a livello governativo e regionale a sostegno della persona e della famiglia).

Per facilitare l'accesso delle famiglie alle misure di sostegno, nel 2021 è stata inserita nella home del sito di fondazione un'area dedicata ai bonus, ai contributi regionali e nazionali, agli assegni familiari ed altro ancora.

CASI GESTITI PER CONSULTORIO IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DEL TERRITORIO ANNO 2021

	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Vimercate	Trezzo sull'Adda
Servizi sociali	33	26	15	91	54
NPI	0	1	9	8	8
CPS	1	3	6	12	28
TO	0	1	1	1	2
TM	0	0	0	0	1
ASST (dip/cons)	1	1	5	0	2
Centri antiviolenza	0	2	0	3	0
CAV/Caritas	0	1	1	0	0
Scuola	0	2	14	5	15
Altro	0	14	3	9	15
TOTALE	35	51	54	129	125

TOTALE UTENTI CHE ACCEDONO AI CONSULTORI TRAMITE SERVIZI SPECIALISTICI RISPETTO AL NUMERO TOTALE DEGLI UTENTI PER CONSULTORIO ANNO 2021

	Cernusco sul Naviglio	Melzo	Peschiera Borromeo	Vimercate	Trezzo sull'Adda
N. Utenti totale	357	1.185	1.598	2.028	4.330
N. Utenti servizi specialistici	35	51	54	129	125
%	10%	4%	3%	6%	3%

AREA FORMAZIONE

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

Il piano formativo previsto nel 2021 è stato pensato in mondalità mista (online e in presenza) stante la fase di transizione della pandemia. Sono stati comunque garantiti spazi formativi nonché momenti di supervisione, il tutto finalizzato a consolidare competenze tecniche e anche di carattere comunicativo/relazionale. Si è proseguito nella formazione sull'utilizzo del FASAS elettronico (cartella clinica) e l'utilizzo della nuova agenda. Innovativa la formazione realizzata nel corso dell'anno per la costituzione dell'equipe di psicologi dello sport "sporting skills" e per la definizione di un modello di intervento condiviso di Fondazione. Per i dettagli si rimanda al focus di progetto.

✓ MOMENTI FORMATIVI REALIZZATI

21 SETTEMBRE 2021: ***"Essere figure sanitarie nei consultori della Fondazione"*** incontro di formazione per tutte le figure sanitarie presenti in fondazione in modo da rafforzare il legame di questo team e fare rete
DURATA DEL CORSO: **3 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **27** - figure sanitarie, ginecologhe, ostetriche, infermiere, assistenti sanitarie in consultorio.
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **tutti i Consultori**

---

24 NOVEMBRE 2021: ***"Il ruolo dell'assistente sociale nel consultorio familiare, lavoro in rete, presa in carico"***
DURATA DEL CORSO: **6 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **4** - assistenti sociali
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **tutti i Consultori**

---

10 SETTEMBRE 2021: ***Giornata di formazione equipe PES di Fondazione***
DURATA DEL CORSO: **8 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **32** - tutti gli operatori dell'equipe PES delle 5 unità operative
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **tutti i Consultori**

2021: ***Equipe clinica con ECM***
DURATA DEL CORSO: **30 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **49** - tutti gli operatori dell'equipe consultoriali
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **tutti i Consultori**

2021: ***Supervisione clinica relativa ai casi più complessi e alla loro gestione in consultorio***
DURATA DEL CORSO: **?? ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **78** - tutti gli operatori delle equipe cliniche
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **Peschiera Borromeo - Trezzo sull'Adda - Vimercate**

---

14 OTTOBRE 2021: ***Corso su temi legati alla sessualità in adolescenza ed età adulta, coppia, in particolare identità di genere***
DURATA DEL CORSO: **12 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: **58** - tutti gli operatori
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **Peschiera Borromeo**

2021: ***"Edizione 2021 La Comunicazione efficace"***. L'approccio con gli utenti e i familiari che chiedono aiuto, la gestione di dinamiche a volte conflittuali; la gestione ed introduzione della nuova agenda e del nuovo fasas elettronico
DURATA DEL CORSO: **6 ore**
NUMERO PARTECIPANTI: tutti gli operatori, personale amministrativo e di segreteria
CONSULTORIO PARTECIPANTE: **tutti i Consultori**

Gli operatori hanno partecipato a percorsi di formazione in tema di sicurezza, prevenzione e primo soccorso.

✓ SUPERVISIONI EFFETTUATE CON PROFESSIONISTI ESTERNI

Consultorio di PESCHIERA BORROMEO

SUPERVISORE:
Dr. Andrea Dondi Psicologo e psicoterapeuta
10 ore totali

Consultorio di TREZZO SULL'ADDA, VIMERCATE, MELZO

SUPERVISORE:
Dr.ssa Stefania Galbiati Psicologa e psicoterapeuta
18 ore annuali

TOTALE ORE
DI SUPERVISIONE
28H

focus

PROGETTO

SPORTIG SKILLS

Appassionante e partecipata mattinata di formazione per gli operatori dei Consultori familiari di Fondazione Martini e gli studenti di psicologia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dell'Università degli studi di Pavia.

Attraverso simulazioni tenute dagli psicologi dello sport di Fondazione Tommaso Centrone, Giuditta Domenichini, Alessandra Stella, coordinati dal Direttore di Fondazione Gabriele Pirola, gli oltre trenta iscritti hanno approfondito il tema delle Life skills e di come accompagnare i bambini e i ragazzi ad acquisire competenze di vita attraverso il gioco e lo sport.

Valorizzazione della fisicità, capacità di esprimersi a parole e con il corpo, dando voce alle proprie emozioni, facilitando azioni di #prevenzione: questi i temi che hanno fatto da fil rouge nelle attività di squadra realizzate sul campo, nella splendida cornice della Colonia San Benedetto - Opera Pia Trezzo.

Era il 17 settembre 2021. Così è stato avviato un percorso formativo e di modellizzazione di un intervento protrattosi nel 2022 e che ha sancito la nascita di "Sporting Skills", un percorso motorio/sportivo per imparare a riconoscere e gestire le proprie emozioni, fin dalla scuola dell'infanzia e ora attuabile dalla nostra equipe di psicologi dello sport nelle scuole di ogni ordine e grado, nelle società sportive, negli oratori.

AREA RACCOLTA FONDI

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

Il 2021, anno di transizione da un tempo di piena pandemia ad una fase di ripresa a velocità variabile, è stato però anche il tempo in cui la complessità delle problematiche sociali, come effetto del Covid o, più ampiamente, come effetto di una condizione di malessere "latente", si è resa evidente e incontrollabile, stante la fatica di gestire tempi, relazioni e condizioni personali complesse sia durante il lockdown sia durante le successive "chiusure" e "riaperture". **Nei Consultori di Fondazione l'evidenza di tutto ciò si è espressa attraverso un fortissimo disagio e bisogno di ascolto portato dai minori e dalle loro famiglie** che fin dall'inizio del 2021 ci hanno sollecitati ad intervenire. Già dal primo bimestre l'evidenza dei fatti diceva che il bisogno di sostegno psicologico nei confronti dei minori stava crescendo significativamente.
Come organizzazione si è scelto di non voltar loro le spalle e di strutturare in tempi rapidi un servizio di "triage minori" che consentisse ai genitori e ai ragazzi di chiedere aiuto e di trovare risposte in tempi congrui. Un modello di intervento sperimentale che, alla luce dei risultati conseguiti, è stato adottato come modello di lavoro consultoriale di Fondazione.

Tutta l'attività di raccolta fondi è stata fatta convergere sulla necessità di trovare risorse per permettere al maggior numero di bambini, pre e adolescenti di accedere ad una presa in carico in tempi brevi, andando oltre i tempi delle liste di attesa e con la consapevolezza che il budget ATS Milano e ATS Monza Brianza non fosse sufficiente a coprire anche a questo bisogno emergente. Ne è scaturito, pertanto, un lavoro di attivazione trasversale da parte dei diversi livelli di Fondazione che ha portato a:

1. **attribuzione di un mandato preciso da parte del Consiglio di Amministrazione di procedere alla presa in carico del bisogno,** mettendo a disposizione dell'operatività trentamila euro per l'avvio delle prese in carico;
2. **definizione di procedure e descrizione di un modello di intervento condiviso all'interno dei cinque consultori,** grazie al lavoro congiunto delle equipe cliniche, composte da psicologi, psicoterapeuti e assistenti sociali, pedagogisti, mediatori familiari e consulenti legali di Fondazione;
3. **formazione degli operatori e delle segreterie per definire i processi e le modalità di accoglienza e invio dei casi,** nonché le modalità di gestione delle cartelle cliniche relative.
4. **Attivazione di una campagna di raccolta fondi dal titolo "SOS Minori"** che, in pochissimo tempo ha sollecitato donatori individuali, aziende, enti e fondazioni di erogazione, parrocchie, istituzioni pubbliche affinché ciascuno potesse contribuire e fare la propria parte, in termini economici e normativi. Pertanto, il 2021 è stato pressoché interamente dedicato, nel fundraising, nella progettazione e nella comunicazione, all'emergenza psicologica minori.

D'altro canto l'emergenza psicologica minori era ed è un fenomeno a cui non si poteva e non si doveva voltare le spalle e così abbiamo risposto. In ogni caso, nel corso dell'anno è proseguita anche la raccolta fondi "tradizionale" da individui, non finalizzata ad un obiettivo specifico, ma a sostegno delle finalità statutarie dei Consultori di Fondazione. Così come è stata diffusa la campagna cinque per mille e l'avvio di nuove progettualità da bandi.

> *Mi viene in mente l'immagine di una delle carte del gioco dixit dove sono presenti delle gocce di pioggia e all'interno di una di esse di vede un'isola... Abbiamo attraversato la pioggia, ma siamo riusciti a costruire - insieme a tanti bambini e ragazzi - un luogo nel quale sentirsi al sicuro.*
> Barbara Lombardo (Consultorio di Trezzo sull'Adda)

SOS MINORI
EMERGENZA PSICOLOGICA E SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO “TRIAGE”

Qui di seguito riportiamo i risultati di un anno dedicato a bambini e ragazzi, il lavoro in termini di efficacia dell’intervento, di risultati conseguiti e di cambiamento generato, in una misurazione di impatto, somministrata a operatori di Fondazione e genitori di minori presi in carico, presentata a marzo 2022 e di cui daremo evidenza nel prossimo bilancio sociale.

Per una lettura di insieme della campagna “SOS Minori” e dei risultati conseguiti, riportiamo qui di seguito una restituzione multistakeholders (donazioni ricevute, aziende coinvolte, fondazioni ed enti di erogazione sostenitori, risultati interni ed istituzionali).

DATI RILEVATI NEI CINQUE CONSULTORI

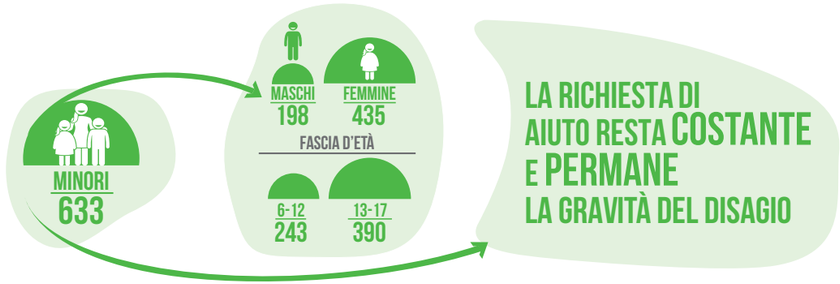
633
NUMERO BAMBINI E ADOLESCENTI ACCOLTI NEI 5 CONSULTORI

1.899
NUMERO PERSONE ACCOMPAGNATE (MAMMA/PAPÀ/FIGLIO-A)

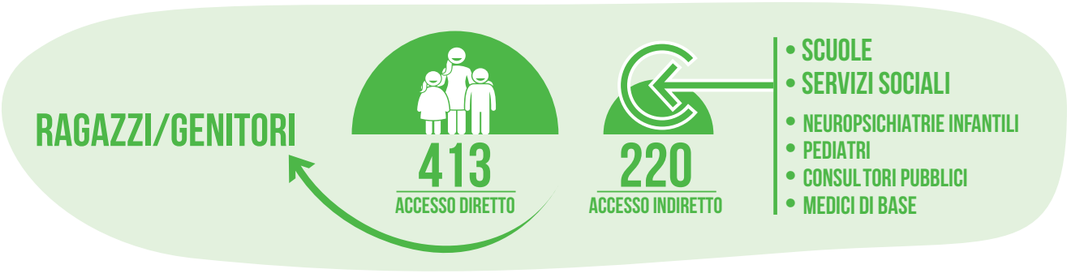
26
NUMERO PSICOLOGI PSICOTERAPEUTI E ASSISTENTI SOCIALI COINVOLTI

6.330
NUMERO ORE DI ASCOLTO EROGATE (STIMA MEDIA DI 10 ORE ASCOLTO A MINORE)

GENERE ED ETÀ DEI MINORI PRESI IN CARICO NEL 2021



MODALITÀ DI ACCESSO



RACCOLTA FONDI A SOSTEGNO DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "TRIAGE MINORI"

€ 67.539,00
Fondi raccolti

€ 9.294,00
Individui

€ 5.685,00
Imprese

€ 51.060,00
Fondazioni di Erogazione

€ 1.500,00
Parrocchie ed enti

LE FONDAZIONI SOSTENITRICI SONO STATE

Fondazione di Comunità Milano
Che ha creduto nella Campagna SOS Minori e ci ha consentito di avviare la sperimentazione del modello "Triage".

Fondazione Maria Bianca Corno
Che, consapevole della gravità delle condizioni psicologiche di bambini, pre e adolescenti, ha scelto di sostenerci, remunerando un neuropsichiatra per un anno affinché affiancasse le nostre equipe cliniche nella valutazione dei casi che richiedessero la presenza di una figura professionale di questo tipo.

ALTRI RISULTATI GENERATI DALL'AZIONE DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

L'esigenza di comunicare l'emergenza ha posto le condizioni affinché il bisogno assumesse una dimensione che non fosse solo di carattere economico. Avevamo bisogno di agire perché ciascun attore pubblico o privato riconoscesse la richiesta di aiuto di minori e famiglie e con noi diventasse soggetto di cambiamento. Qui sotto l'infografica. Per i dettagli si rimanda all'area Stakeholders.

EFFETTI CORRELATI AD UN ANNO DI COMUNICAZIONE EMERGENZA PSICOLOGICA MINORI

INTERNO
Assegnazione del budget (€ 120.000,00) al Consultorio di Cernusco resosi ancor più giustificabile stante l'emergenza psicologica minori condivisa in Commissione Sanità - Regione Lombardia.

NETWORK
Stipula Convenzione con Coop. Comin per sostegno psicologico minori da essa inviati. Inserimento sperimentale di un Neuropsichiatra grazie alla Fondazione Bianca Maria Corno.

FEDERATIVO
Sperimentazione della raccolta e analisi del dato a livello federativo.

ISTITUZIONALE
Adozione all'unanimità di ODG Regione Lombardia in cui viene riconosciuta l'importanza del rapporto scuola/consultorio come ambito di prevenzione e invio per le prese in carico.

focus

RAGAZZI CHE AIUTANO ALTRI RAGAZZI

All'appello di garantire sostegno psicologico minori, hanno risposto anche i ragazzi. Un bel segno, importante. Ragazzi a sostegno di altri ragazzi. Così è stato a dicembre in provincia di Bergamo. Un gruppo di giovani volontari del Sermig di Bonate ha aderito alla Campagna dei Consultori di Fondazione, aiutandoci a confezionare cento panettoni che hanno alimentato la raccolta fondi natalizia a sostegno dell'emergenza psicologica minori. Un gesto straordinario di servizio e di condivisione: giovani in aiuto di altri giovani.
Sono stati fantastici e un grazie particolare va a Chiara e Shaquille e al messaggio di pace e accoglienza che hanno portato.

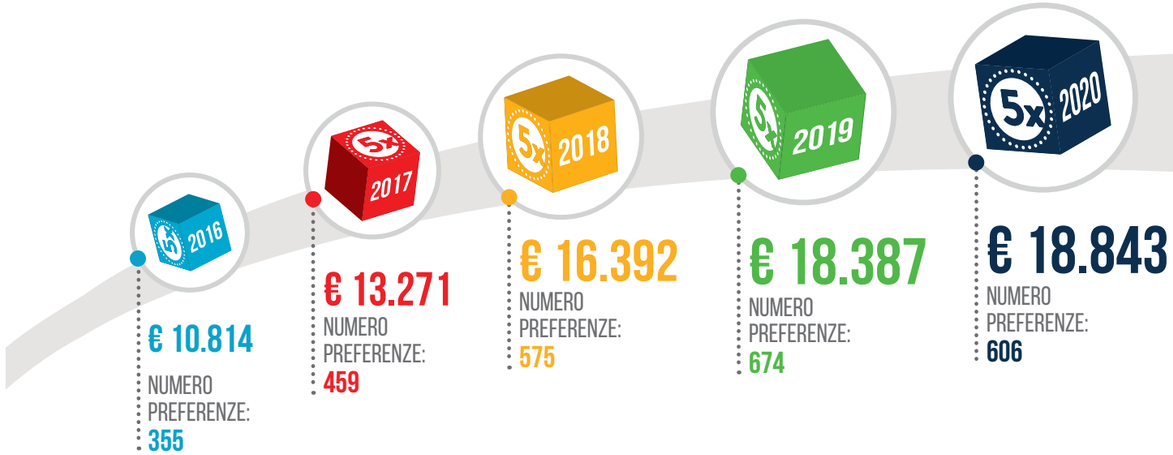
CINQUE PER MILLE

Il 5 per mille è una importante possibilità per i Consultori di Fondazione e anche il 2021 è stato lo specchio dell'adesione dei donatori alla causa della nostra organizzazione. Anche nel 2021, sebbene incassato anticipatamente nel 2020 in via eccezionale come modalità di sostegno del Governo agli Enti del Terzo Settore in tempo di pandemia, il 5 per mille ha avuto un trend leggermente in crescita.

Fondazione Centro per la famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

5 PER MILLE

PREFERENZE ESPRESSE DAI DONATORI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI



COME ABBIAMO UTILIZZATO I FONDI

Abbiamo sostenuto i costi di formazione e aggiornamento degli operatori, permettendo loro di assicurare all'utenza un servizio di ascolto, di presa in carico e di carattere sanitario sempre qualificato e sempre aggiornato. Inoltre, è stato impiegato per sostenere i costi urgenti e non previsti legati alla pandemia: acquisto di dispositivi di protezione e sanificazione.

EROGAZIONI LIBERALI DA INDIVIDUI, ENTI, ASSOCIAZIONI ED EVENTI

Il 2021 come ampiamente illustrato nella parte introduttiva di questa sezione si è concentrato sulla raccolta fondi a sostegno dell'emergenza psicologica minori, sebbene non siano mancate le erogazioni liberali non finalizzate ad una causa ed un lento ritorno all'organizzazione di raccolta fondi tramite eventi. È stato certamente un anno importante in cui si è consolidata la modalità di dono online attraverso circuito pay-pal e stripe, accedendo tramite il sito internet di Fondazione. Riportiamo un riepilogo dell'andamento della raccolta fondi degli ultimi tre anni, facendo presente che nei dati relativi al 2021 sono inclusi anche i fondi raccolti anche per l'emergenza psicologica minori.

2019

TOTALE PER ANNO
15.833,00 €

LIBERE
10.612,00 €

RACCOLTA FONDI DA ENTI/ASSOCIAZIONI/EVENTI
5.271,00 €

2020

TOTALE PER ANNO
12.396,00 €

LIBERE
11.696,00 €

RACCOLTA FONDI DA ENTI/ASSOCIAZIONI/EVENTI
700,00 €

2021

TOTALE PER ANNO
25.244,00 €

LIBERE
13.784,00 €

RACCOLTA FONDI DA ENTI/ASSOCIAZIONI/EVENTI
11.460,00 €

COME ABBIAMO UTILIZZATO I FONDI

Abbiamo sostenuto il bisogno di bambini e ragazzi di essere presi in carico in tempi brevi, garantendo loro ascolto e sostegno psicologico. Le donazioni non vincolate alla campagna "SOS Minori", sono state utilizzate per le necessità logistiche dei Consultori: prosieguo nell'acquisto dei dispositivi di protezione, sanificazione e costi di funzionamento.

I Consultori riprendono pian piano la loro attività, accogliendo nei propri spazi mamme e bambini. Il tornare a vedersi ha dato fiducia ai nostri utenti e, mentre il dono online è divenuto un modo consolidato di sostenere la Fondazione, nel frattempo chi era abituato a donare di persona, ha ripreso a farlo, accedendo alle nostre segreterie. Questa foto ci racconta che è bello tornare a vedersi e a stare assieme. Ed è bello anche tornare a donare, toccando con mano ogni giorno come quanto donato è al servizio di tutti, nei nostri Consultori.

Seppur contenuti gli eventi, sempre per via del tempo pandemico, con l'ASD – GS Tennis, il Comune di Brembate e HServizi SpA si è riproposto "Tennis2Good", ma con una modalità alternativa. Ogni sabato dalle 11.00 alle 13.00, prenotando la propria ora di tennis, l'equivalente del costo orario veniva destinato al Consultorio di Trezzo sull'Adda. La generosità di queste persone, organizzatori e tennisti, è stata davvero encomiabile!

EROGAZIONI DA CAMPAGNE

Anche per le campagne di raccolta tradizionali di Fondazione vi è stato un lento e graduale ritorno alla normalità. Mentre per quella di Pasqua si è preferito tenere un atteggiamento prudente, evitando la raccolta fondi con le tradizionali Uova di Pasqua, con quella di Natale abbiamo voluto provarci. Si è scelto il tradizionale panettone. Un ritorno al classico; una scelta vincente perché bello e buono.

Un packaging curato; una alleanza con l'Azienda Dolciaria Paolo Lazzaroni & Figli SpA; un obiettivo chiaro: sostenere l'emergenza psicologica minori. Così è nata la campagna di Natale. A fronte di una donazione minima di euro 10,00, un panettone vestito a festa.

Riportiamo una sintesi degli ultimi tre anni. La campagna 2021 vince e soddisfa, tanto da aver dovuto chiudere la raccolta e la distribuzione anticipatamente. I panettoni sono andati a ruba, ma a causa della scarsità di materie prime abbiamo dovuto contenere gli ordini.

RACCOLTA FONDI DA CAMPAGNE (Natale e Pasqua)

2019
PASQUA E NATALE
6.749,00 €

2020
RACCOLTA ONLINE
876,00 €

2021
SOLO NATALE
6.780,00 €

COME ABBIAMO UTILIZZATO I FONDI

Abbiamo destinato i fondi della campagna di Natale all'emergenza psicologica minori, contribuendo ad incrementare il numero di ore di ascolto e sostegno psicologico, tolti i costi vivi per l'acquisto dei materiali per il packaging.

Il nostro grazie va a
Paolo Lazzaroni e Figli S.P.A.,
sempre generosa e sempre disponibile
ad accogliere le nostre richieste.

EROGAZIONI DA AZIENDE IN DENARO E BENI/SERVIZI

Ogni anno abbiamo aziende che ci sostengono: donazioni in denaro o in beni a seconda della propria filosofia aziendale. Nel 2021 abbiamo ritrovato aziende che in questi anni ci avevano sostenuto; altre se ne sono aggiunte. Tutte hanno risposto al nostro appello: *"Aiutateci a rispondere all'emergenza psicologica minori"* che stava travolgendo bambini, ragazzi, famiglie e … anche i nostri Consultori.

Così hanno risposto. Chi attraverso la Campagna di Natale; chi attraverso erogazioni liberali o in beni nel corso dell'anno; chi in risposta alla presentazione di un progetto di intervento. Rispetto agli anni precedenti sono venute meno le erogazioni in beni, ma sono cresciute le erogazioni in denaro, che in questo 2021 erano fondamentali perché ci consentivano di pagare ore/operatori (psicologi e psicoterapeuti) per l'ascolto e la presa in carico dei minori.

2019

TOTALE PER ANNO
8.636,94 €

RACCOLTA FONDI IN DENARO
3.430,00 €

RACCOLTA FONDI IN BENI
5.206,94 €

2020

TOTALE PER ANNO
9.123,66 €

RACCOLTA FONDI IN DENARO
2.600,00 €

RACCOLTA FONDI IN BENI
6.523,66 €

2021

TOTALE PER ANNO
4.085,00 €

RACCOLTA FONDI IN DENARO
4.085,00 €

RACCOLTA FONDI IN BENI
500,00 €

UN GRAZIE SPECIALE ALLE AZIENDE DONATRICI

Donare è anche dono di tempo e competenze. Grazie a Shoeib Ossama Abdalla Abdalla che ha imbiancato gratuitamente il Consultorio di Cernusco sul Naviglio.

PROGETTAZIONE DA BANDI

A sostegno dell'emergenza psicologica minori è subentrata anche l'attività di progettazione. In particolare, si è potuto contare sul sostegno del bando C57 della **Fondazione di Comunità Milano** e sulla fiducia della **Fondazione Bianca Maria Corno.**

Nel primo caso, ci si è concentrati su azioni finalizzate a reperire risorse per pagare ore/operatori per garantire ascolto e sostegno psicologico in tempi rapidi a bambini e ragazzi e per realizzare una misurazione di efficacia dell'intervento per comprendere gli effetti generati dalla progettazione "SOS Minori".

Con la **Fondazione Bianca Maria Corno** si è invece creata una alleanza che ha portato alla "donazione" da parte della Fondazione di ore di un Neuropsichiatra a sostegno del lavoro delle equipe di psicologi e psicoterapeuti di Fondazione, nonché a risposta di eventuali casi che necessitassero anche di una valutazione neuropsichiatrica.

Sono proseguite inoltre le progettazioni avviate l'anno precedente e di cui si è raccontato nelle sezioni precedenti. Con **ATS Monza Brianza** la progettazione sperimentale "Skilled Families", secondo la DGR 2315, che guarda ai temi della conciliazione, del digitale, del ruolo dei padri e della valorizzazione delle competenze emotive attraverso sporting skills.

Con **Fondazione Cariplo**, in qualità di partner, il prosieguo del progetto "Ri-partire" con capofila CS&L che vuole, tra l'altro, garantire sostegno psicologico a persone o famiglie in condizioni di fragilità a seguito della perdita del lavoro in tempo Covid.

Con **Offertasociale**, in qualità di partner, la finalizzazione del progetto "Skilliamoci" con capofila la Cooperativa Sociale Aeris, in cui si è lavorato su digitale e valorizzazione delle competenze emotive dei ragazzi.

Importante la progettazione avvenuta in tema di violenza di genere che ha dato vita al progetto "Raise" come capofila ed "Artemisia" in partenariato con i Padri Somaschi. Posizionatici quinti e quarti su oltre venti domande pervenute, si resta in attesa dell'eventuale finanziamento dell'**Associazione Per Milano Onlus**, come dichiarato dall'Ente erogatore.

A questi, si sono aggiunte le progettazioni per la stipula delle **Convenzioni con gli enti locali**, nonché la partecipazione alla **Manifestazione di Interesse indetta dal Comune di Cernusco** per l'assegnazione di fondi a copertura dei costi per la presa in carico di persone inviate dai Servizi Sociali.

✔ VALORE TOTALE DEI PROGETTI PRESENTATI

	Valore del progetto	Contributo deliberato
Gara comune Cernusco sul Naviglio (II) - Cernusco	11.428,56 €	7.200,00 €
Fondazione Comunità Milano - Emergenza minori	75.000,00 €	40.000,00 €

	Valore del progetto	In attesa di assegnazione
Associazione per Milano - FCMilano Bando violenza di genere	397.261,00 €	248.373,00 €
Associazione per Milano - FCMilano Bando violenza di genere Padri Somaschi	30.720,00 €	21.500,00 €

TOTALE COMPLESSIVO DEL VALORE DEI PROGETTI PRESENTATI
514.409,56 €

VALORE DEI PROGETTI APPROVATI
317.073,00 €

AREA COMUNICAZIONE

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

File rouge del 2021 è stata la comunicazione dell'emergenza psicologia minori. Già da marzo 2021, quando tutti i dati ci dicevano ormai che le richieste di aiuto e sostegno psicologico da parte di bambini e ragazzi stavano crescendo in maniera incontrollata, si è scelto di attivare la campagna "SOS Minori" attivando tutti i canali possibili di comunicazione interna ed esterna per:

- **sollecitare al dono e chiedere aiuto** per poter incrementare le ore/operatore per garantire sostegno psicologico in tempi rapidi;
- **sollecitare e sensibilizzare l'opinione pubblica** rispetto ad un tema grave, urgente ed emergente, conseguenza del tempo Covid, ma anche espressione della manifestazione di un disagio latente che nel tempo della pandemia è emerso in tutta la sua forza;
- **sollecitare le istituzioni pubbliche** affinché prendessero consapevolezza di quanto stava accadendo e contribuissero, attraverso scelte politiche, ad attivare misure aggiuntive di sostegno;
- **coinvolgere gli operatori per definire una procedura interna** per stendere un modello di intervento sperimentale che definisse all'interno dei cinque Consultori un nuovo modo di rispondere alle richieste di minori e famiglie;
- **definire un sistema di raccolta del dato interno ai Consultori** che permetta di predisporre un sistema univoco di tracciatura e profilazione dei dati e dei bisogni emergenti di bambini e ragazzi presi in carico. Ne è derivata la stesura di una misurazione di impatto presentata a marzo 2022 di cui si darà conto nel prossimo bilancio sociale e la **creazione di un gruppo di lavoro con il mandato di costituire un'area di Fondazione preposta alla raccolta e all'analisi dei dati, sia di sistema, sia per progetti.**

COMUNICARE L'EMERGENZA PSICOLOGICA AI MINORI

1	15	6	5	6	3	3
Landing page	Post facebook	Newsletter dedicate	Testate e media locali	Testate e media regionali e nazionali	Comunicati stampa	Video interviste

COMUNICARE, OLTRE L'EMERGENZA PSICOLOGICA MINORI

Oltre alla campagna "SOS Minori", **abbiamo comunicato anche molto altro:**

- gruppi in avvio;
- news ed eventi;
- momenti formativi in corso;
- ricerca di personale;
- comunicazioni interne al personale;
- comunicazioni istituzionali finalizzate all'ottenimento del budget per il Consultorio di Cernusco;
- video di rendicontazione progetti e storytelling sulle parrocchie che narrano della relazione tra esse e i Consultori;
- comunicazioni legate allo stato di avanzamento dei progetti e alla loro rendicontazione e molto altro.

NEWSLETTER INVIATE

Newsletter interna per operatori e staff di Fondazione	2
Newsletter donatori	2
Newsletter promozione Campagna 5x1000	2
Newsletter promozione Campagna Natale 2021	1
Newsletter destinatari analisi del bisogno	1
Newsletter SOS minori	4
Newsletter bilancio sociale	1
Newsletter diffusione progetti	2
Newsletter promozione e servizi utenza	2
Newsletter inviate in media al mese	2

FACEBOOK

Post pubblicati	73
Numero di post, in media, al mese	7
Follower da Gennaio a Dicembre 2020	628 - 696
Like da Gennaio a Dicembre 2020	911
Post più popolare	post del 17/2
Persone raggiunte	15.643
Interazioni	2805

RASSEGNA STAMPA

L'emergenza psicologica minori è certamente il tema che ha occupato maggior spazio a alivello comunicativo, on e off line. Diamo evidenza di alcune tra le principali testate che hanno dato spazio agli appelli di Fondazione.

PER APPROFONDIRE E VISIONARE TUTTA LA RASSEGNA STAMPA:
https://www.fondazionemartini.org/category/sosminori/

GAZZETTA — GAZZETTA — GIORNALE di VIMERCATE

I disagi post Covid dei giovani

La Cardinal Martini lancia l'allarme «Servono risorse per aiutare tutti»

262

129%

Avvenire

Avvenire Sabato 22 maggio 2021 PRIMO PIANO 9

Minori, picco di richieste d'aiuto sui territori Associazioni e servizi: non lasciateci soli

la Repubblica

la Repubblica Giovedì, 20 maggio 2021 Milano Lettere & Cinema

Postacelere

La campagna "Sos Minori" contro l'emergenza giovani

di Tiba Fiorai

Lettere
Scrivete a Postacelere, via Nervesa 21, 20139, Milano

E-mail
postacelere.mi@repubblica.it; tiziani@repubblica.it

Gentile Fiorai, sono il direttore di Fondazione Centro per la famiglia cardinal Carlo Maria Martini. Creiamo per sostenere la cura e progetti emergenza psicologica che riguardi i minori da quando è scoppiata la pandemia. Abbiamo una struttura radicata e centrata di bambini e ragazzi che non ce la fanno e che chiedono aiuto. Attacchi di panico, ansia, angoscia, fenomeni di autolesionismo, isolamento sociale, riflessi della crisi. Se finiamo questo trend di accesso presso la nostra struttura e altre associazioni per garantire ascolto e sostegno psicologico a quasi mille minori tra bambini, pre e adolescenti. Per far fronte ad una emergenza che rischiamo sociale e generazionale, abbiamo scelto di predisporre un servizio di accesso preferenziale e prioritario per loro, garantendo alla popolazione quella [illegible] che è contraddittorio anche durante tutta la pandemia Covid. I servizi che erogheremo sono [illegible] gratuiti, potendo contare di una parte su una sovvenzione annuale di budget da parte di Ats Regione Lombardia pari a [illegible] e dall'altra a quota zero grazie a donazioni. Questi ci permetti di assicurare servizi gratuiti alle persone attraverso l'intervento di un gruppo di professionisti [illegible] che fanno la squadra multidisciplinare, ma fly con presentazione e [illegible] che rispondono alla crescente domanda delle [illegible]. La risposta all'emergenza minori avviene perfetto grazie ad uno scatto di campo della Fondazione: a quasi [illegible] [illegible] "no". Cosa conta di questa partita? Che le famiglie sappiano collocare i segnali di disagio dei propri figli, [illegible] e i suggeristi [illegible] in interfaccia con i suggeristi. Dall'altra ci prima che si [illegible] servizi e istituzionale [illegible] prima trascurato. Il Covid ha [illegible] e tutti noi ne portiamo i segni. Volere le spalle ai bisogni di [illegible] significherebbe [illegible] oggi, vuol dire non solo voltare le spalle ad una intera generazione che cresce, ma accrescere il numero di vittime di una pandemia che non è finita, ma che [illegible] nella profondità dei propri cuori [illegible] irreversibili. [illegible] e [illegible] abbiamo [illegible] una campagna Sos Minori, affinché si sappia che è possibile ed è [illegible] aiuto, che i nostri consultori ci sono e che per [illegible] di forti, i [illegible] sostenerli. Tutti i riferimenti sono sul nostro sito.
Gabriele Pirola

Grazie Gabriele Pirola per questo [illegible] appello nella quale ci ricorda uno degli "effetti collaterali" con cui avremo a che fare per lungo tempo, anche quando l'emergenza sanitaria [illegible] sarà finita. Su queste pagine abbiamo affrontato a più riprese la questione che riguarda i ragazzi e i bambini, i loro disturbi psicologici, psichiatrici ed alimentari, che sono esplosi durante i lunghi mesi della chiusura e distanza, del lockdown, della paura del Covid. Ora le scuole sono state riaperte e c'è l'occasione di un ritorno graduale alla socialità, che consentirà loro di staccarsi almeno un po' dagli schermi dei pc e dalla penombra delle loro camerette. Agli adulti è chiesto un surplus di attenzione e di [illegible] per ascoltarli e superare il trauma. Agli enti che operano sul territorio, come il nostro, il compito di sostenere figli e [illegible]

pagina 15

AREA BILANCIO ECONOMICO

CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI

Con l'avvento, nei primi mesi del 2020, della pandemia Covid-19 tuttora in corso, la Fondazione ha rivisto tutte le proprie modalità di proposta delle attività contrattualizzate, continuando a svolgere la propria attività istituzionale grazie ad un maggior utilizzo di strumenti telematici e adottando dei protocolli che hanno determinato delle misure di sicurezza degli operatori e per gli utenti presenti nelle strutture. I progetti di prevenzione ed educazione alla salute sono stati rivisti, le proposte tramite attività di gruppo rivoluzionate, sono stati mantenuti alti standard di sicurezza nella regolazione dell'accesso alle attività in presenza, quali le visite ginecologiche ed ostetriche e si è provveduto ad una maggiore analisi del bisogno di sostegno psicologico determinato dal prolungato stato di isolamento delle famiglie. In tale contesto e in virtù di un attento controllo e pianificazione dell'attività, la Fondazione ha realizzato un avanzo di gestione e ha mantenuto i propri equilibri finanziari.

Dalla Relazione di Missione al Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2021.

RICAVI 2021

Ricavi da Agenzia di Tutela Salute (ATS)	1.537.488,18 €
Altri ricavi da prestazioni	27.855,00 €
Prestazioni privato integrato	4.600,00 €
Proventi da scuole	18.308,00 €
Ricavi da fundraising	40.893,40 €
Ricavi da bandi e gare	14.925,25 €
Ricavi 5 per mille	18.843,01 €
Altri ricavi e proventi	52.077,63 €
Quote associative parrocchie	110.085,90 €

Totale ricavi € **1.825.076,37**

COSTI 2021

Acquisto materiali	58.672,11 €
Acquisto materiali bandi, fundraising e comunicazione	11.811,80 €
AcquistI vari	16.418,24 €
Canoni e manutenzione	37.029,52€
Costi per formazione	8.275,21 €
Costi utenze	51.530,30 €
Costi e servizi amministrativi	47.745,61 €
Costi per servizi vari	25.125,20 €
Costi affitti	17.000,00 €
Costi personale bandi	9.879,99 €
Prestazioni privato integrato	2.825,00 €
Costi personale	903.183,90 €
Salari e stipendi	548.472,87 €
Altri costi diversi	26.476,59 €

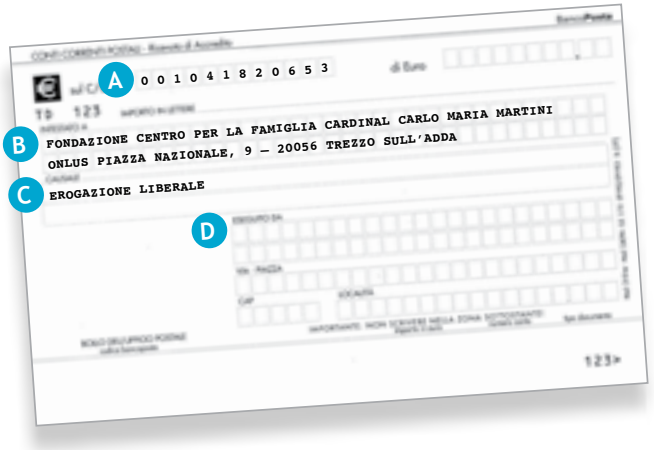
Totale costi € **1.764.446,34**

TOTALE RICAVI	1.825.076,37 €	DELTA	60.630,03 €
TOTALE COSTI	1.764.446,34 €	AMMORTAMENTI	42.462,30 €

AVANZO DI ESERCIZIO 18.167,33 €

PRENDITI CURA DELLA **FAMIGLIA.**
COSTRUISCI CON NOI IL SUO **FUTURO.**

SCOPRI TUTTI I MODI PER SOSTENERE LA FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS



A Effettua un versamento sul c/c postale n.
001041820653

B Intestato a: **FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS PIAZZA NAZIONALE, 9 20056 TREZZO SULL'ADDA**

C Causale: **EROGAZIONE LIBERALE**

D Inserisci il tuo nominativo e indirizzo

BONIFICO BANCARIO

Effettua un versamento sul c/c bancario:
IT 54 K 03069 09606 1000000 74197
Banca Intesa Sanpaolo | Fil. di Milano

Intestato a:
FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS
Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda

Causale: Erogazione liberale

DONAZIONE ONLINE

CON CARTA DI CREDITO
O TRAMITE SITO
WWW.FONDAZIONEMARTINI.ORG/DONA-ORA/
La tua donazione è deducibile/detraibile dalla dichiarazione dei redditi.

ASSEGNO BANCARIO

Intestato a:
FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS
Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda

Consegna il tuo assegno presso:
la Segreteria di Direzione della Fondazione

Sede Legale:
P.zza Nazionale 9 20056 - Trezzo sull'Adda

In alternativa puoi consegnarlo direttamente presso una delle Sedi dei Consultori della Fondazione:

- CONSULTORIO "LA FAMIGLIA" DI TREZZO SULL'ADDA
  Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda
  https://www.fondazionemartini.org/contattaci/

- CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE DI MELZO
  Via Orsenigo 7 - 20066 Melzo
  https://www.fondazionemartini.org/contattaci/

- CONSULTORIO DI PESCHIERA BORROMEO
  Via 2 Giugno, 6/2 - Peschiera Borromeo (MI)
  https://www.fondazionemartini.org/contattaci/

- CONSULTORIO CEAF DI VIMERCATE
  Via Mazzini, 33 - 20871 Vimercate
  https://www.fondazionemartini.org/contattaci/

- CENTRO PER LA FAMIGLIA DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO
  Piazza Giacomo Matteotti, 20
  20063 Cernusco sul Naviglio
  https://www.fondazionemartini.org/contattaci/

CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO
DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE
DI MELZO

CONSULTORIO CEAF
DI PESCHIERA BORROMEO

CONSULTORIO "LA FAMIGLIA"
DI TREZZO SULL'ADDA

CONSULTORIO CEAF
DI VIMERCATE

Fondazione Centro per la famiglia
Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

Fondazione Centro per la Famiglia
Cardinal Carlo Maria Martini Onlus
Piazza Nazionale, 9
20056 Trezzo sull'Adda (MI)
02 90 90 495
02 90 98 0812
direzione@fondazionemartini.org
www.fondazionemartini.org

DONA IL TUO 5X1000
CF. 91581890158