FAMIGLIA E SALUTE AL CENTRO

BILANCIO SOCIALE 2018

Fondazione Centro per la famiglia
Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA
CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS
pag.4

AREA CONSULTORI
pag. 14

AREA OPERATORI E VOLONTARI
pag.30

AREA PARROCCHIE
pag. 40

AREA SCUOLE
pag.44

AREA RELAZIONI ESTERNE
pag. 48

AREA FORMAZIONE
pag. 54

AREA RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE
pag. 58

AREA ECONOMICA
pag. 64

SERVIRE OGGI LA FAMIGLIA

È questo il nostro compito, un compito alto, complesso, che potrebbe apparire quasi presuntuoso.
Cosa significa servire? Ne siamo consapevoli? Ne siamo capaci? Ci mettiamo in gioco?
Cosa significa famiglia? Abbiamo una risposta pronta e valida sempre e comunque? O siamo capaci di chiederci, di fronte ad ogni situazione: chi è questa persona, chi è questa famiglia? Forse il nostro è un compito impossibile!
Sono entrato in questa realtà poco meno di un anno fa. Da subito sono rimasto positivamente impressionato dalle energie, dalle competenze, dall'entusiasmo e dalla capacità di riflettere che ho incontrato.
Servire oggi la famiglia richiede capacità innovativa, saper riconoscere che ciò che funzionava ieri, magari oggi è da rivedere. Saper intravvedere strade nuove che ci permettano di stare dentro la realtà.
Servire oggi la famiglia significa imparare, insieme alle famiglie, che da soli non si può camminare, ma che occorre cercare compagni di viaggio (fare rete, come dicono i tecnici). Servire oggi la famiglia per noi significa anche consolidare la realtà di questa Fondazione, trovando equilibrio nei servizi, tra gli operatori, ampliando l'orizzonte della nostra offerta. Significa anche capacità di catalizzare risorse, anche economiche, che ci permettano di svolgere il nostro compito sempre meglio. Sempre al servizio della famiglia. Oggi e domani.

Contributo del Presidente
Don Carlo Mantegazza

FELCEAF

UNA FEDERAZIONE LOMBARDA CHE ACCOMUNA I NOSTRI CONSULTORI

La Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia (FeLCeAF) nasce il 22 ottobre 1975 per volontà di Mons. GianBattista Guzzetti che, in occasione della costituzione di un primo gruppo di Centri di Assistenza alla Famiglia in Lombardia, assegnò alla FeLCeAF il compito di coordinarli, assisterli, rappresentarli presso gli Enti Pubblici, e in particolare presso la Regione Lombardia. La Federazione provvede anche alla formazione etica e professionale degli operatori dei consultori familiari in un quadro di volontariato di ispirazione cristiana al servizio del singolo e della coppia. I servizi offerti gratuitamente dai consultori della rete FeLCeAF svolgono una funzione preventiva attraverso l'ascolto, l'accompagnamento e la presa in carico globale delle problematiche che attengono alla persona. La presenza territoriale dei Consultori è da sempre il principale ed inequivocabile segno di vicinanza ai bisogni della famiglia. La rete FeLCeAF è costituita da 20 enti gestori di 50 consultori Familiari accreditati a Regione Lombardia.

Contributo di
Don Edoardo Algeri
Presidente FeLCeAF

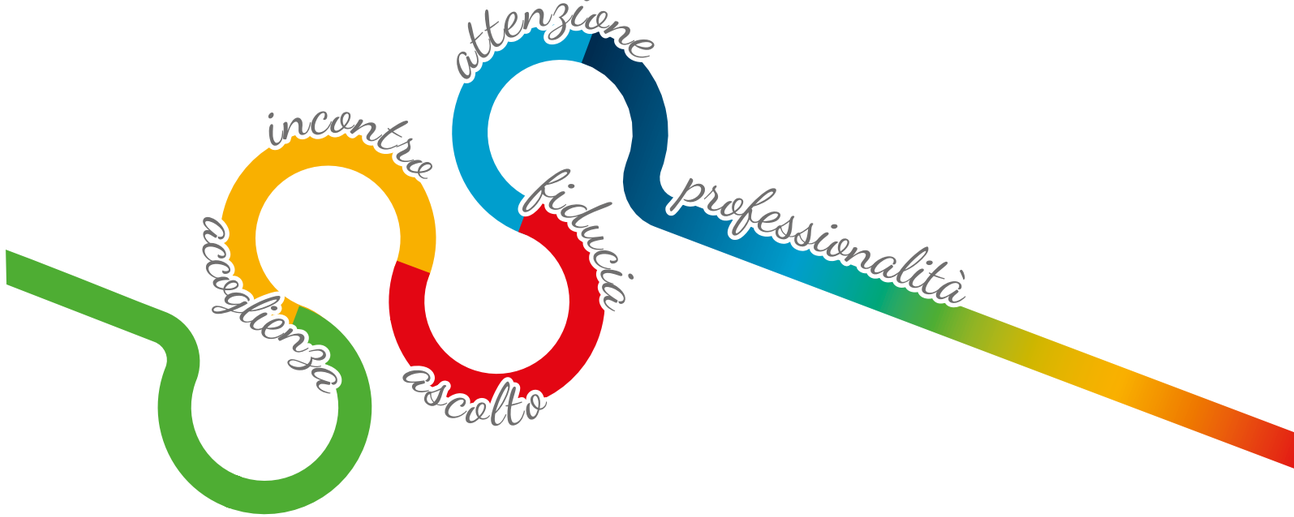
FINALITÀ DEL BILANCIO SOCIALE 2018

La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus vuole fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente delle proprie attività, mettendo in evidenza l'impatto generato con le azioni realizzate, grazie all'interazione con i propri stakeholders. Nelle pagine che verranno, la Fondazione si racconta con numeri, testimonianze, frasi e suggestioni che permettono al lettore di cogliere il senso della "missione" dei Consultori in cui la persona, la coppia e la famiglia possono godere dei benefici effetti di un percorso di ascolto, accoglienza e cura, cercando di trovare risposte ai "mal-esseri" che possono sopraggiungere in quanto uomini e donne in relazione nei diversi momenti della vita. Il punto di forza è il **capitale umano** e la valorizzazione delle persone che quotidianamente operano nei consultori, premiandone la loro iniziativa, le competenze, l'esperienza fatta sul campo in anni, con migliaia di casi e situazioni. Metterli nelle condizioni di agire al meglio significa riuscire a far fronte a tutte le sfide che la società di oggi porta alla luce, quotidianamente, nelle strutture in cui accogliamo le persone. Per poter assolvere al meglio il proprio mandato la Fondazione punta, inoltre, a costruire con gli enti e le istituzioni che ne condividono gli scopi, **patti territoriali e progetti di intervento condivisi,** a partire dalla fase di ideazione per arrivare alla gestione, al monitoraggio e alla verifica degli stessi.

Gabriele Pirola - Direttore

I NOSTRI VALORI

Questi i valori che caratterizzano il nostro agire in 40 anni di lavoro...



1975
Nasce il CEAF di **Censusco sul Naviglio**

1976
Nasce il CEAF di **San Giuliano Milanese**

1976
Nasce il Consultorio "La Famiglia" di **Trezzo sull'Adda**

1978
Nasce il CEAF di **Vimercate**

2000
Nasce il Consultorio Familiare Decanale di **Melzo**

2013
Nasce la Fondazione **"Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus"**

2017
Nel mese di Novembre, entra a far parte della Fondazione il CEAF di **Cernusco sul Naviglio**

VISION

I consultori della Fondazione agiscono nel rispetto della persona e della dignità umana con obiettivi comuni, intervenendo sui bisogni delle famiglie e dei singoli secondo un approccio sia di tipo medico-psicosociale sia attraverso attività di formazione e promozione della salute.

MISSION

La Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus nasce per promuovere, secondo la visione cristiana, il benessere e la salute della persona, della coppia e della famiglia, assicurando ascolto e accoglienza, senza discriminazione alcuna.

CODICE ETICO

La Fondazione Martini con i propri operatori agisce nel rispetto di un Codice Etico Comportamentale sulla base del quale si perseguono due finalità: impedire ed ostacolare condotte contrarie alle prescrizioni di legge; incentivare la migliore qualità delle attività svolte dall'ente, tramite i propri collaboratori, tenendo in considerazione i valori espressamente indicati.

Per dettagli si rimanda al sito
https://www.fondazionemartini.org/chi-siamo/

SISTEMA DI GESTIONE DEI DATI PERSONALI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Nel 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR). Questo regolamento si fonda sul concetto di "accountability", ovvero è il Titolare che, nel rispetto dei principi fondamentali dettati dal Regolamento, definisce le misure tecniche, organizzative e procedurali che intende attuare, studiandole ad hoc per la propria organizzazione, al fine di poter dimostrare il rispetto dei suddetti principi.
All'interno di questo nuovo approccio troviamo anche un altro concetto fondamentale che è quello della valutazione del rischio (Risk Assessment).
Il **Risk Assessment** viene condotto all'interno dell'organizzazione prendendo in esame i dati personali trattati (con particolare attenzione a quelli cosiddetti "particolari" come ad esempio quelli relativi alla salute degli utenti), i processi di trattamento dei dati stessi, i pericoli a cui sono esposti e i possibili danni combinati con la probabilità di un loro accadimento.
La Fondazione, in collaborazione con il Data Protection Officer, ha sviluppato ed adottato questa metodologia e l'ha documentata all'interno del **Privacy Impact Assessment.** Sono stati definiti i dati trattati (registro dei trattamenti) e analizzate le specifiche modalità di gestione cartacea e informatica dei dati e sulla base di questo è stata predisposta l'informativa a fronte della quale gli utenti esprimono il proprio consenso al trattamento. A completamento di tutto questo, le persone che all'interno della Fondazione trattano i dati degli utenti sono state formate sui rischi e sulle misure da adottare e sono state formalmente incaricate dal Titolare a poter trattare i dati degli utenti.

LA CARTA DEI SERVIZI

Ciascun Consultorio di Fondazione è dotato di Carta dei Servizi, nel rispetto delle indicazioni di Legge, strumento con il quale vengono fornite tutte le informazioni relative ai servizi offerti dalle nostre strutture a garanzia della trasparenza e della facilità di accesso alle informazioni di cui necessita l'utente.
Finalità perseguite:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Ogni Consultorio familiare rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile accedere alle seguenti informazioni:

- ente che gestisce il Servizio;
- organizzazione dello stesso;
- modalità di funzionamento;
- diversi servizi offerti;
- fattori di qualità, ovvero indicatori e standard garantiti;
- modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- modalità per il miglioramento continuo del servizio e per la gestione del reclamo.

REVISORE E ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)

Il revisore legale e l'organismo di vigilanza sono i due organi preposti a vigilare sul corretto operato della Fondazione. Sono indipendenti, esterni, competenti, hanno accesso a tutta la documentazione e si relazionano piu volte all'anno con il CDA.

SISTEMI DI MISURAZIONE E CONTROLLO

I sistemi di misurazione e controllo adottati attengono alla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, degli operatori, di appropriatezza delle cartelle cliniche (autocontrollo), delle tipologie di domanda ricevuta, delle liste di attesa, della percentuale di "buchi" in agenda. Il tutto viene analizzato e riportato in un piano di valutazione e miglioramento.

STRUTTURA FONDAZIONE: **ORGANIGRAMMA**

Fondazione Centro per la famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

ASSEMBLEA DEI PARTECIPANTI
- Decanato di Cernusco sul Naviglio
- Decanato di Melzo
- Decanato di San Donato Milanese
- Decanato di Peschiera Borromeo
- Decanato di Trezzo sull'Adda
- Decanato di Vimercate

CDA
Egidio Gamba, Consigliere
Roberto Galeazzi, Consigliere
Attilio Mattavelli, Consigliere
Ruggero Poli, Consigliere
Emanuela Rabaiotti, Consigliere
Alessandro Snaider, consigliere
Giancarlo Stucchi, Consigliere
Marco Triulzi, Consigliere

PRESIDENTE
Don Carlo Mantegazza

ANNO **2018**

DIRETTORE GENERALE
Gabriele Pirola

RESPONSABILE AREA PSICOSOCIALE
Mariateresa Garrì

RESPONSABILE SANITARIA
Fausta Gandini

RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE
Vito Quarato

RESPONSABILE ATTIVITÀ DI VIGILANZA E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ
Gabriele Pirola

COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI
Simona Mori

ORGANISMO DI VIGILANZA
Rosaldo Comi, Luca Gelforte, Giovanni Monzani

REVISORE LEGALE
Veronica Tomelleri

RSPP E DATA PROTECTION OFFICER
Luca Gelforte

CONTABILITÀ / AMMINISTRAZIONE
Giovanni Bassani

UNITÀ D'OFFERTA TERRITORIALI, **DETTAGLIO**

UNITÀ D'OFFERTA TREZZO SULL'ADDA
COORDINATORE
LAURA MATTAVELLI

UNITÀ D'OFFERTA MELZO
COORDINATORE
MARIATERESA GARRÌ

UNITÀ D'OFFERTA SAN GIULIANO MILANESE
COORDINATORE
LAURA GATELLI

UNITÀ D'OFFERTA VIMERCATE
COORDINATORE
LAURA GATELLI

UNITÀ D'OFFERTA CERNUSCO SUL NAVIGLIO
COORDINATORE
GRAZIA VIGANÒ

- MANUTENZIONE
- AMMINISTRAZIONE
- SEGRETERIA
- CONSULENTE ETICO
- AREA PSICOLOGICA
- AREA SANITARIA
- AREA CORSI
- AREA GRUPPI

FONDAZIONE
CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

UTENTI

MASCHI	1.773
FEMMINE	8.791
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	10.564
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	595
di cui ADULTI	9.969

STAFF

OPERATORI	111
TIROCINANTI	22
VOLONTARI	52
PARROCCHIE E PARTECIPANTI	112

> Carissima, eccomi qui con il mio dolce sorriso... avevo un mese in questa foto. Ora ne ho 15 di mesi e con la mia mamma ti vogliamo ringraziare per averci abbracciate sin da subito. È stato importante averti accanto. Buona vita e grazie con il cuore.

AREA PSICOSOCIALE
20.227 INTERVENTI

AREA SANITARIA
14.731 INTERVENTI

AREA GRUPPI
890 INTERVENTI

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
1.668 INTERVENTI

TOTALE
37.516 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimento	9.313
Colloqui di presa in carico consultoriale	10.752
Altre attività con enti esterni	162

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo sui temi consultoriali	890

AREA SANITARIA

Ostetricia	1.871
Ginecologia	12.769
Corsi pre-parto	10

AREA SCUOLE ATTIVITÀ ESTERNE

Numero interventi	1.668

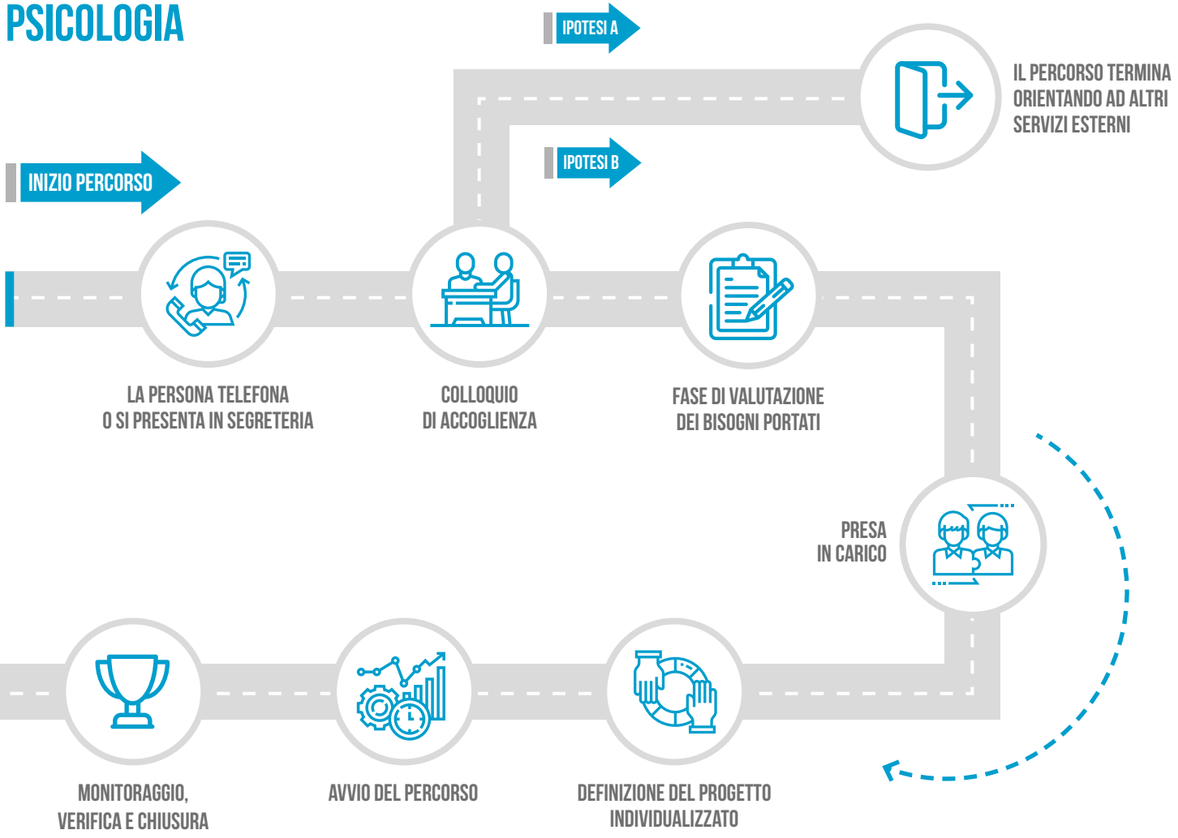
AREA CONSULTORI

I Consultori Familiari di Fondazione Martini, istituiti con la legge 405/75, sono servizi territoriali che hanno come scopo primario quello di promuovere le attività rivolte alla salvaguardia della salute della persona, dei suoi figli, della coppia, della famiglia. In senso più generale si rivolgono a tutti coloro che chiedono sostegno psicologico, consulenze e visite ginecologiche, accompagnamento al parto, interventi e accesso a spazi per neo-mamme, neo-papà e neonati.Ciò avviene attraverso diverse figure professionali quali: psicoterapeuti, assistente sociale, ostetrica, ginecologa, consulenti quali il pedagogista, il mediatore familiare o l'avvocato.
Inoltre sono luoghi di promozione della "cultura genitoriale". Ciò avviene attraverso l'attivazione di incontri e/o gruppi rivolti alla popolazione su specifiche tematiche educative e la prevenzione nelle scuole di ogni ordine e grado, interessando tutte le figure educative, oltre che gli alunni: insegnanti, famiglie, personale docente e non docente delle scuole.

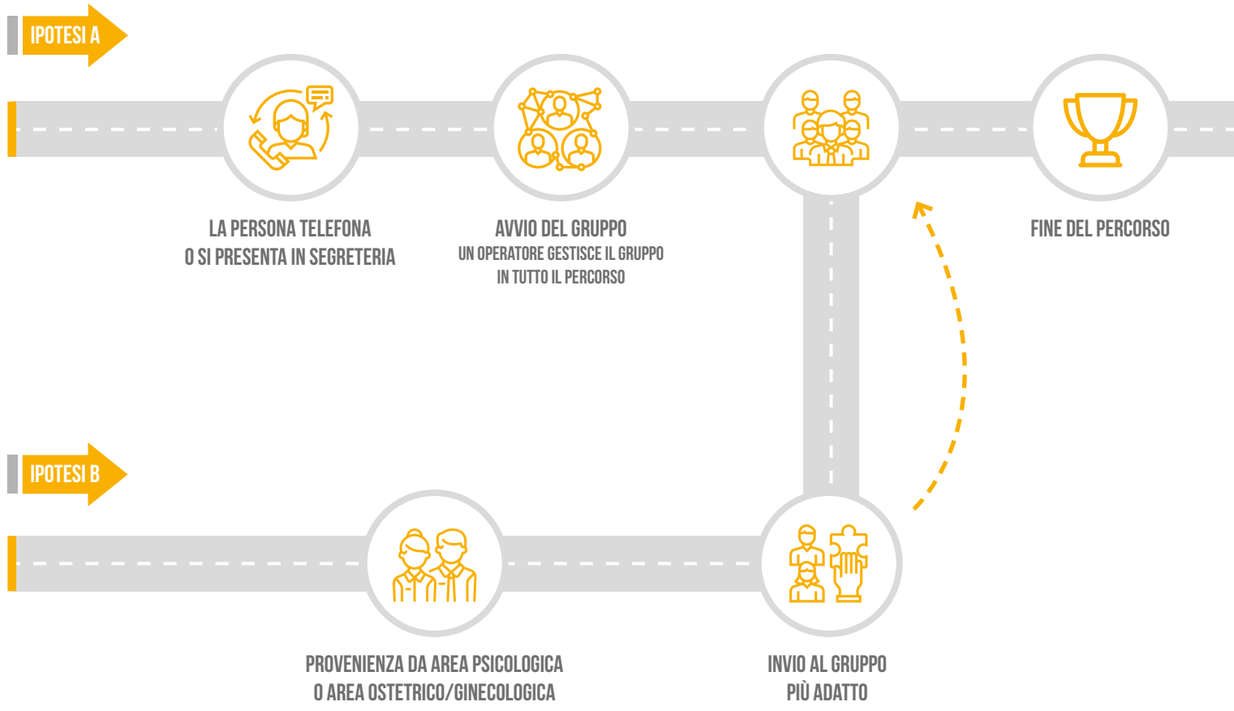
Ai fini della comprensione delle modalità di accesso delle persone ai Consultori e della loro presa in carico, riportiamo nelle pagine successive i flussi che spiegano come gli operatori di Fondazione si interfacciano con gli utenti perché siano accompagnati sui servizi più consoni in funzione del loro bisogno.

MODALITÀ DI ACCESSO E PRESA IN CARICO DELLE PERSONE

PSICOLOGIA

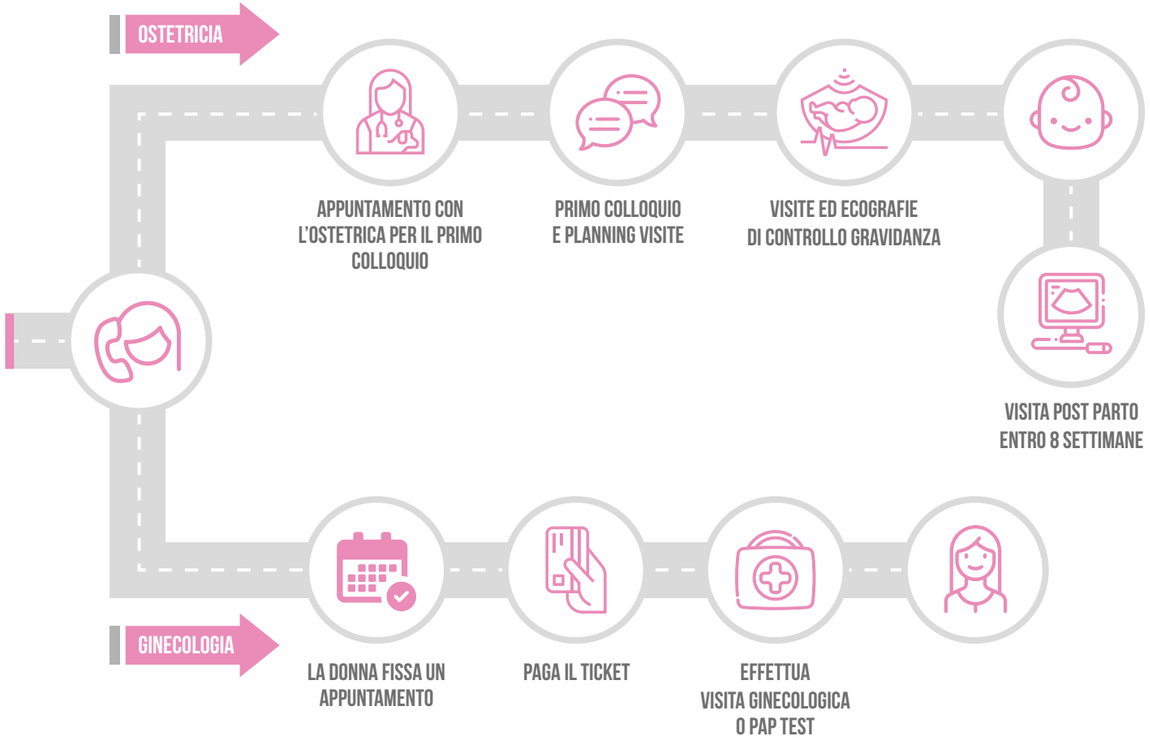


GRUPPI

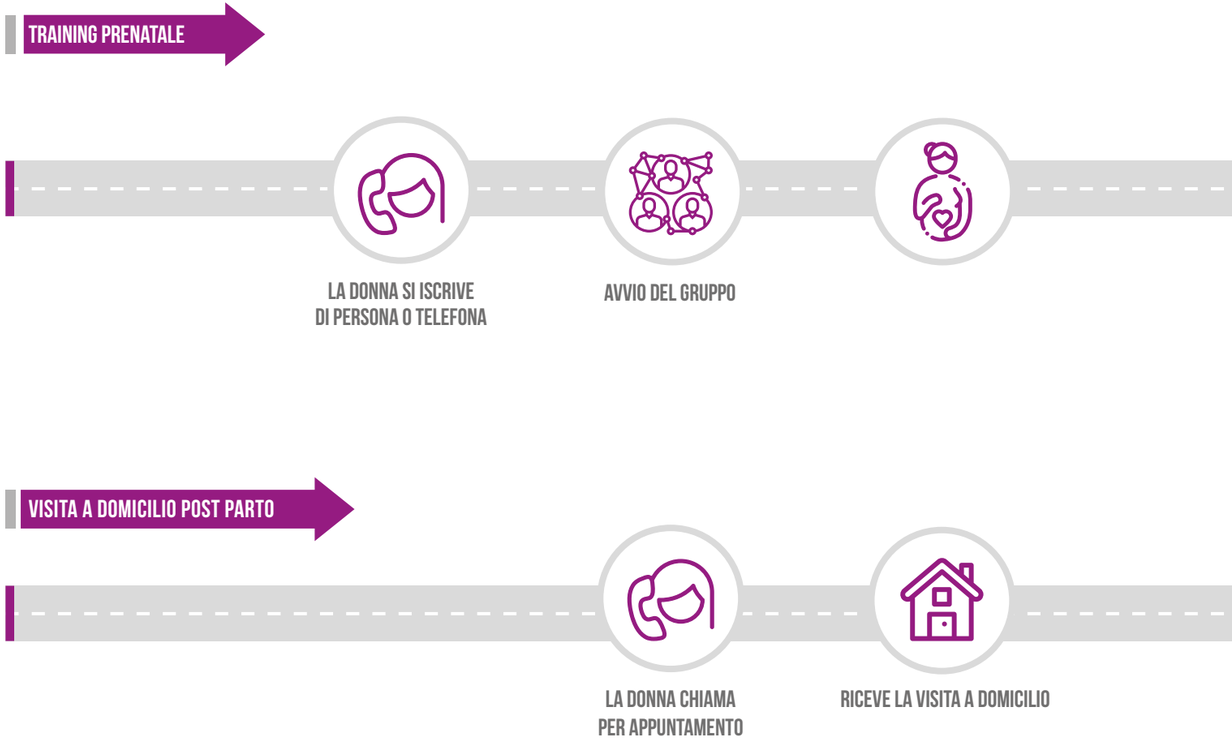


MODALITÀ DI ACCESSO E PRESA IN CARICO DELLE PERSONE

GINECOLOGIA E OSTETRICIA



TRAINING PRE-NATALE E VISITA DOMICILIARE POST-PARTO



CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

UTENTI

MASCHI	636
FEMMINE	4.438
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	5.074
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	220

> Grazie a questa esperienza ho imparato a gestire meglio la mia vita. Ho trovato la mia strada.

AREA PSICOSOCIALE
7.256 INTERVENTI

AREA SANITARIA
9.750 INTERVENTI

AREA GRUPPI
504 INTERVENTI

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
412 INTERVENTI

TOTALE
17.922 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimento	3.672
Colloqui di presa in carico Consultoriale	3.548
Altre attività con enti esterni	36

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo su temi consultoriali	504

AREA SANITARIA

Ostetricia	1.183
Ginecologia	8.476
Corsi pre-parto	10

AREA SCUOLE ATTIVITÀ ESTERNE

Numero interventi	412

CONSULTORIO DI MELZO

UTENTI

MASCHI	376
FEMMINE	1.219
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	1.595
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	71

> Siete stati il sole.
> Grazie!

AREA PSICOSOCIALE
3.965 INTERVENTI

AREA SANITARIA
787 INTERVENTI

AREA GRUPPI
197 INTERVENTI

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
408 INTERVENTI

TOTALE
5.357 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimenti	1.589
Colloqui di presa in carico consultoriale	2.368
Altre attività con enti esterni	8

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo su temi consultoriali	197

AREA SANITARIA

Ostetricia	176
Ginecologia	611

AREA SCUOLE ATTIVITÀ ESTERNE

Numero interventi	408

CONSULTORIO DI SAN GIULIANO MILANESE

UTENTI

MASCHI	310
FEMMINE	1.177
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	1.487
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	164

> Io qui
> mi sento a casa!

AREA PSICOSOCIALE
3.350 INTERVENTI

AREA SANITARIA
1.887 INTERVENTI

AREA GRUPPI
33 INTERVENTI

AREA ATTIVITÀ ESTERNE
456 INTERVENTI

TOTALE
5.726 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimento	1.567
Colloqui di presa in carico consultoriale	1.752
Altre attività con enti esterni	31

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo su temi consultoriali	33

AREA SANITARIA

Ostetricia	188
Ginecologia	1.699

AREA SCUOLE ATTIVITÀ ESTERNE

Numero interventi	456

CONSULTORIO DI VIMERCATE

UTENTI

MASCHI	353
FEMMINE	1.761
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	2.114
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	130

> Scelgo il giallo in questa giornata dedicata alla donna perchè in consultorio ho trovato una rete di donne senza le quali ora non sarei quello che sono. Grazie!

TOTALE 7.783 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE 5.006 INTERVENTI

AREA SANITARIA 2.242 INTERVENTI

AREA GRUPPI 143 INTERVENTI

AREA ATTIVITÀ ESTERNE 392 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimento	2.171
Colloqui di presa in carico consultoriale	2.754
Altre attività con enti esterni	81

AREA SANITARIA

Ostetricia	293
Ginecologia	1.949

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo su temi consultoriali	143

AREA SCUOLE ATTIVITÀ ESTERNE

Numero interventi	392

CONSULTORIO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Il Consultorio di Cernusco sul Naviglio, aperto dalla Fondazione "Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini" onlus a fine ottobre 2017 sulla scia dello storico Ceaf, attivo dal 1975 sul territorio, è un Centro per la Famiglia privato accreditato attualmente privo di contratto con l'Azienda di Tutela alla Salute (ATS) della Città Metropolitana di Milano. Gli spazi interni sono stati ristrutturati e adeguati nel corso del 2017 da parte della Parrocchia proprietaria dell'immobile e da parte di Fondazione, al fine di poter accreditare la struttura e prendendone in gestione gli spazi. Predisposta la parte organizzativa e la struttura in modo da poter svolgere tutte le funzioni previste in ottica consultoriale (modello organizzativo, struttura informatica per invio flusso dei dati, equipe multidisciplinare, FaSAS, ambulatorio ginecologico con ecografo...), ha richiesto ed ottenuto l'accreditamento regionale, MENTRE SI È ANCORA IN ATTESA DELLA CONTRATTUALIZZAZIONE CON L'ATS.
I servizi erogati sono i medesimi degli altri Consultori di Fondazione, così come per quanto attiene gli operatori: assistente sociale, psicologi, psicoterapeuti, mediatore familiare, consulenti legali, ostetrica, ginecologa, assistente sanitaria, pedagogista, tirocinanti, amministrativi e segretarie, ad oggi provenienti dai 4 consultori della Fondazione e in parte pagati direttamente dal Consultorio di Cernusco stesso. Per quanto attiene la sostenibilità finanziaria, attualmente la forza economica proviene dalle risorse allocate dalle Parrocchie del Decanato, dai decanati adiacenti (Zona VI), nonché dalla Fondazione Martini e dal sostegno di privati.
Senza la contrattualizzazione il Consultorio eroga prestazioni in completa gratuità per l'utente, sostenendone interamente gli oneri legati al pagamento dei professionisti.

UTENTI

MASCHI	98
FEMMINE	196
N. BENEFICIARI COMPLESSIVO	294
di cui BAMBINI E ADOLESCENTI	10

> Mi sono rivolta al Consultorio in un momento di difficoltà. Mi sono sentita ascoltata e compresa. Peccato sia aperto solo due giorni alla settimana.

TOTALE 728 INTERVENTI

AREA PSICOSOCIALE

Accoglienza e approfondimenti	314
Colloqui di presa in carico consultoriale	330
Altre attività con enti esterni	6

AREA GRUPPI

Incontri di gruppo su temi consultoriali	13

AREA PSICOSOCIALE
650 INTERVENTI

AREA SANITARIA
65 INTERVENTI

AREA GRUPPI
13 INTERVENTI

AREA SANITARIA

Ostetricia	31
Ginecologia	34

AREA OPERATORI E VOLONTARI

Gli operatori e i volontari sono il patrimonio dei Consultori di Fondazione Martini ed è cura dell'Organizzazione selezionarli con attenzione, cercando di valorizzarne il potenziale e accrescerne le competenze.

GLI OPERATORI

Per la tipologia di servizi multiprofessionali erogati a carattere sanitario e sociosanitario, orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere della persona, della coppia, della donna e della famiglia, i Consultori familiari operano sulla base di **equipe multidisciplinari,** articolate in tre aree, ciascuna delle quali dotate di specifiche figure professionali.

AREA DELLE CONSULENZE PSICO-SOCIO-EDUCATIVE

- assistente sociale
- psicologo/psicoterapeuta
- pedagogista
- mediatore familiare
- consulente legale
- consulente etico ed ecclesiastico

AREA GINECOLOGICA E MATERNO-INFANTILE

- ostetrica
- ginecologa
- assistente sanitaria
- infermiera
- insegnante di metodi naturali

AREA DELLA FORMAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

- pedagogista
- educatore professionale
- psicologi
- animatrice musicale
- ostetrica/assistente sanitaria

Ad essi si aggiunge lo staff (Governance e operativo) di Fondazione, così come da organigramma.
I professionisti della Fondazione arrivano da percorsi e orientamenti teorici diversi che, nella collaborazione all'interno dei consultori, permettono di condividere esperienze molteplici con la finalità di arricchire e migliorare i trattamenti di sostegno alla persona. Sono chiamati ad agire nel rispetto della persona umana, senza alcuna discriminazione di sesso, etnia, appartenenza religiosa o schieramento politico.

"A CIASCUNO IL SUO", LA PAROLA A...

ASSISTENTE SOCIALE

L'assistente sociale è un agente di cambiamento ovvero un operatore sociale che operando secondo i principi, le conoscenze e i metodi specifici della professione, svolge al propria attività a favore di individui, gruppi e famiglie, per prevenire e risolvere situazioni di bisogno permettendo loro di accedere alle proprie risorse personali e collettive.

CONSULENTE ETICO ED ECCLESIALE

Persona preposta a seguire gli operatori nella riflessione sul senso del servizio che eroghiamo e su come svolgerlo al fine di porre la persona prima di tutto, anche prima del suo stesso bisogno.

CONSULENTE LEGALE

Parere di un esperto in giurisprudenza che, dopo aver analizzato il problema esposto dalla persona, sarà in grado di fornire una risposta in base alle sue conoscenze e allo studio approfondito del quadro normativo di riferimento.

PSICOLOGO

Figura in grado di gestire al meglio la condizione di malessere della persona, di accompagnare le fasi di crescita e di fornire strumenti per le forme di disagio psicologico.

MEDIATORE FAMILIARE

Professionista che deve innanzitutto essere una terza persona imparziale, qualificata e con una formazione specifica, atto a risolvere le dispute che si creano tra le coppie in caso di separazione/divorzio, aiutandole a raggiungere un accordo volontario, rispondente ai bisogni e agli interessi di tutta la famiglia, quindi anche dei figli. Non sarà il mediatore familiare a trovare le soluzioni, ma aiuterà i coniugi o ex a trovare loro stessi quelle più adatte per le loro esigenze.

PEDAGOGISTA

Specialista dei processi educativi, formativi e di apprendimento. Si occupa di sviluppare il potenziale umano e apprenditivo del bambino come dell'adulto, attraverso l'osservazione, l'analisi dei bisogni educativi della persona e la strutturazione di interventi di natura pedagogica.

SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione prevede una procedura per l'inserimento del personale che definisce le modalità di inserimento (dipendenti, liberi professionisti, volontari, ecc.) all'interno di una Unità di Offerta della Fondazione.

La ricerca di nuove risorse parte normalmente dalla definizione di un profilo del candidato ricercato, specificando le caratteristiche della funzione, le competenze richieste e il livello di specializzazione.

Viene altresì garantita l'obiezione di coscienza e chiarito che presso la struttura non vengono effettuate le interruzioni volontarie di gravidanza.
I potenziali candidati sono invitati ad uno o più colloqui con il Direttore Generale e/o persone da questi incaricate.
Ad esito positivo si procede all'acquisizione di tutta la documentazione necessaria e, previo un periodo di prova, ove previsto, si procede alla regolarizzazione del rapporto tramite la stipula di un contratto.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Direzione riconosce la formazione e l'aggiornamento del personale quale leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale del proprio personale, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dalla Fondazione come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo. Per approfondire si rimanda all'area formazione del presente Bilancio Sociale.

> Per me lavorare in consultorio è: collaborazione, serenità, obiettivi comuni, interazione, professionalità a sostegno del benessere della persona.
> E poi... è amicizia e "seconda casa".
>
> Sara, Ostetrica
> del CONSULTORIO DI TREZZO

MOTIVAZIONE, VALUTAZIONE E FIDELIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

La Fondazione Martini pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale, grazie al quale concretizza e sviluppa la propria attività con gli utenti e sul territorio. La fidelizzazione del personale avviene attraverso:

- coinvolgimento nell'ideazione di azioni e supporto alle iniziative pensate;
- rilevazione del grado di soddisfazione percepito;
- proposte di formazione triennali;
- riconoscimento dei crediti formativi delle equipe cliniche e loro partecipazione ad alcuni eventi formativi al fine di garantire aggiornamento e miglioramento qualitativo della professionalità dell'operatore;
- proposta di partecipazione ad eventi di socializzazione organizzati da Fondazione (giornata di formazione di Fondazione; f esta di Natale) o dai singoli Consultori;
- bonus annuale, a carattere simbolico, ma funzionale e ringraziare ciascun operatore per l'impegno e la dedizione profusa;
- conciliazione della vita personale con quella lavorativa. Il miglioramento dei rapporti di lavoro tra colleghi e il riconoscimento di flessibilità organizzativa ed oraria sono un valore aggiunto per una Fondazione come la nostra il cui personale è quasi totalmente femminile;
- colloquio annuale di confronto/verifica con il coordinatore: è importante ascoltare ogni operatore individualmente per garantire soddisfazione e fidelizzazione verso l'organizzazione, preservando o cercando di rispondere alle personali aspirazioni, ove compatibile con il perseguimento degli obiettivi generali;
- dotazione di un sistema di comunicazione interno che assicuri fluidità, franchezza e trasparenza. E' il miglior modo per prevenire l'insorgenza di conflitti, promuovendo la comprensione reciproca.

TOTALE OPERATORI DI FONDAZIONE

OPERATORI **111**

TIROCINANTI **22**

VOLONTARI **52**

TOTALE OPERATORI NEI CONSULTORI ANNO 2018 = 120*

	TREZZO SULL'ADDA	MELZO	VIMERCATE	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	SAN GIULIANO MILANESE	FONDAZIONE
OPERATORI	30	22	25	8	29	6

** Il dato è leggermente superiore rispetto al totale degli operatori di Fondazione perchè alcuni di essi svolgono la propria attività professionale in più consultori*

TOTALE TIROCINANTI NEI CONSULTORI ANNO 2018 = 22

	TREZZO SULL'ADDA	MELZO	VIMERCATE	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	SAN GIULIANO MILANESE	FONDAZIONE
TIROCINANTI	6	5	5	1	5	0

le testimonianze
di alcuni dei nostri volontari

MARIA
Volontaria Consultorio Trezzo sull'Adda

"Faccio la volontaria al consultorio di Trezzo da 25 anni. Dare una possibilità di aiuto alle persone mi appassiona. Se avessi una seconda vita lo rifarei!"

VOLONTARI

UNO, CINQUANTADUE, CINQUE MILIONI

Sono 52 i volontari dei Consultori della Fondazione Martini.
Una "squadra vincente" di donne e uomini generosi che donano alla nostra Fondazione oltre novemila ore di servizio gratuito all'anno tra mansioni di segreteria e reception, logistica, amministrazione e contabilità.

Provando a dare un peso economico alle loro ore donate, tocchiamo i centoventicinquemila euro di ore valorizzate; provando a dare un valore umano e sociale al loro contributo: impossibile misurarlo, se non attraverso la gratitudine delle persone che accedono ai nostri consultori, oltre 10.500 utenti

le testimonianze
di alcuni dei nostri volontari

ADA
Volontaria Consultorio
Cernusco sul Naviglio

Essere volontaria mi dà gioia, sapendo di fare qualcosa di utile al servizio degli altri.

PATRIZIO
Volontario Consultorio
Melzo

Sono un "tuttofare". La manualità e il volontariato sono la mia passione. Essere a disposizione del Consultorio è un vero piacere.

l'anno. I nostri volontari fanno parte di quell'esercito di anime buone, forti, coraggiose che assicurano al welfare italiano di funzionare e che creano una rete di supporto sociale a tutti i livelli e in tutti i settori. Sono un "di cui" di quei 5,5 milioni di persone che svolgono il proprio servizio gratuito in oltre 265 mila enti non profit (fonte Censimento Permanente Istituzioni Non Profit 2015), facendo sì che il volontariato in Italia non sia solo un "soggetto" sociale in grado di fornire risposte immediate a bisogni concreti, ma si ponga come una realtà complessa divenuta sempre più in grado di stimolare il sistema politico perché intervenga a rimuovere le cause che hanno generato quel bisogno.

DIANORA
Volontaria Consultorio
Vimercate

Faccio volontariato come segretaria: prendo appuntamenti, gestisco le agende degli operatori, accolgo le richieste delle persone che arrivano o chiamano.
Penso che il mio carattere solare sia un bel modo per accogliere chi entra in Consultorio.

MILENA
Volontaria Consultorio
San Giuliano Milanese

Svolgo mansioni di segreteria e front office come volontaria perché amo stare a contatto con le persone e relazionarmi con esse. Questo mi fa sentire attiva e mi fa star bene.

> Lavoro in Consultorio a Vimercate da sette anni. Quando ho iniziato non mi rendevo conto della realtà in cui mi accingevo ad inserirmi.
> La ricchezza degli incontri, sia con i genitori e i bambini utenti dei corsi, sia con le colleghe che mi hanno affiancata è inestimabile.
> I sorrisi di tutte le persone conosciute sono parte del mio patrimonio. Non credo che avrei la professionalità che ho ora senza questo percorso.
>
> Una operatrice
> del CONSULTORIO DI VIMERCATE

In questo modo **il volontario non è più solo un ammortizzatore sociale "tappabuchi" delle mancanze e delle inefficienze delle nostre istituzioni, ma soggetto attivo e propositivo in concorso con gli altri attori coinvolti nella programmazione, gestione e valutazione degli interventi sociali, sanitari, ambientali e culturali nel territorio di riferimento, svolgendo quel ruolo politico di portatore di istanze, segnalatore di disservizi o inefficienze e rilevatore dei bisogni inespressi di particolari categorie fragili di cittadini più deboli ed emarginati.**

I nostri volontari, hanno il sorriso di Maria, Milena, Ada, Dianora, Patrizio e di tutti coloro su cui si sa di poter contare per la loro competenza e per la sicurezza che ci danno. A loro va il nostro grazie.
E un grazie speciale va ai nostri meravigliosi operatori che rendono i nostri Consultori approdi sicuri e professionali a cui rivolgersi nel corso del proprio cammino.

NUMERO ORE DI VOLONTARIATO EFFETTUATE

	ORE VOLONTARIE SETTIMANALI	ORE VOLONTARIE ANNUALI
Volontari Consiglio di Amministrazione	27	270
Volontari Consultorio Trezzo sull'Adda	90	4.140
Volontari Consultorio Melzo	40	1.840
Volontari Consultorio San Giuliano Milanese	8	368
Volontari Consultorio Vimercate	12	552
Volontari Consultorio Cernusco sul Naviglio	29	1.334
Volontari Fondazione	15	690
Totale	**221**	**9.194**

AREA PARROCCHIE

La Fondazione nasce dalla volontà delle Parrocchie dei Decanati di Trezzo sull'Adda, Melzo, San Donato Milanese e Peschiera Borromeo, Vimercate e Cernusco sul Naviglio, di consegnare ai propri territori Consultori che si rivolgano alla famiglia con sguardo privilegiato. Aderire alla Fondazione, come Parrocchia, ha pertanto un alto significato simbolico, oltre che concreto, in quanto sostengono economicamente, segnalano, inviano, svolgono attività di prevenzione ed educazione alla salute. È un atto di fiducia e di sostegno verso operatori che, quotidianamente, si adoperano per le persone, le coppie, le famiglie e i minori in condizioni di difficoltà. Oltre ad essere socie della Fondazione, le Parrocchie dei Decanati coinvolti hanno la possibilità di progettare, per le proprie comunità parrocchiali, percorsi altamente professionali e personalizzati, grazie alla specificità dei servizi offerti dai Consultori.
La Fondazione Martini si relaziona con le Parrocchie attraverso i seguenti stakeholders: parroci, educatori, genitori e ragazzi. I temi che vengono normalmente proposti e sviluppati sono: corsi di preparazione al matrimonio, incontri di sostegno alla genitorialità, consulenza psicoeducativa, percorsi di affettività per preadolescenti ed adolescenti, formazione animatori.

UTENTI PROVENIENTI DAI CINQUE DECANATI

Trezzo sull'Adda	5.025
Melzo	1.527
San Donato Milanese e Peschiera Borromeo	1.343
Vimercate	2.109
Cernusco sul Naviglio	45

> I Consultori li consiglierei
> Per la Potenza della competenza
> Per la Freschezza della cordialità
> Per la Tenacia del ricominciare.
> Lì, Insieme, si impara a danzare la vita
> anche nei giorni di fortissimi temporali.
>
> Don Mirko Bellora, Decano di Vimercate

PARROCCHIA E FAMIGLIA

In ogni parrocchia si incontrano quotidianamente molte famiglie, in diverse situazioni. Noi sacerdoti impariamo, con l'esperienza, che l'essere umano ha bisogno di essere ascoltato, compreso, sostenuto, incoraggiato. Qualche volta ci viene chiesto anche di più. Ci pongono domande che vanno decisamente oltre le nostre capacità e competenze. Nessuno possiede tutti i carismi, ci ricorda spesso San Paolo.

I Consultori sono nati (alcuni 40 anni fa, altri più recentemente) dall'iniziativa dei nostri territori, nelle nostre parrocchie e decanati. Sono nati dall'intraprendenza di molti laici e di alcuni sacerdoti, tutti appassionati alla realtà delle famiglie. La Fondazione nasce, in un contesto sempre più complesso e articolato, per sostenere e migliorare il servizio dei Consultori Famigliari e nasce avendo le Parrocchie come soci fondatori e sostenitori.
Vogliamo rendere sempre più intenso questo legame Parrocchia-Consultorio! Chiamateci, coinvolgeteci, interrogateci, poneteci le domande che raccogliete dalle famiglie e dalla vostra esperienza. Noi proveremo ad ascoltarvi e a lanciarvi le nostre proposte, nate dall'ascolto delle stesse persone, delle stesse famiglie che tutti incontriamo.

Contributo di Don Carlo Mantegazza
Presidente Fondazione Centro per la Famiglia
Cardinal Carlo Maria Martini Onlus

DECANATI DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI PRESI IN CARICO

	TREZZO SULL'ADDA	MELZO	VIMERCATE	SAN GIULIANO MILANESE E PESCHIERA BORROMEO	CERNUSCO SUL NAVIGLIO
UTENTI CONSULTORIO TREZZO	2.669	194	301	1	26
UTENTI CONSULTORIO MELZO	33	1.176	7	32	162
UTENTI CONSULTORIO VIMERCATE	116	32	1.551	17	28
UTENTI CONSULTORIO SAN GIULIANO MILANESE	0	14	0	1.118	5
UTENTI CONSULTORIO CERNUSCO SUL NAVIGLIO	2	16	1	2	223
TOTALE	2.820	1.432	1.860	1.170	444

DECANATO	PARROCCHIE	OPERATORI	TIPO DI PERCORSO
Decanato di TREZZO SULL'ADDA	6	5	Supervisione insegnanti Corsi di preparazione al matrimonio Incontri sostegno genitorialità Consulenza psicoeducativa Affettività adolescenti
Decanato di MELZO	3	8	Formazione animatori Corsi preparazione al matrimonio Incontri sostegno genitorialità Consulenza psicoeducativa
Decanati di SAN GIULIANO MILANESE E PESCHIERA BORROMEO	9	14	Corsi preparazione al matrimonio Teen Star Formazione educatori Incontri sostegno genitorialità Consulenza psicoeducativa
Decanato di VIMERCATE	6	12	Sostegno alla genitorialità Formazione educatori Affettività adolescenti e preadolescenti Corsi di preparazione al matrimonio Teen star
Decanato di CERNUSCO SUL NAVIGLIO	6	13	Corsi di preparazione al matrimonio Incontri sostegno genitorialità

L'ATTIVITA' DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE (PES) DEI CONSULTORI DI FONDAZIONE

PREVENZIONE EFFICACE. BENESSERE GARANTITO!

Gli interventi di Prevenzione ed Educazione alla Salute prendono origine dall'osservazione e dal confronto con gli altri attori del territorio dei fenomeni di disagio e dall'attività che l'equipe clinica rileva nel lavoro di sostegno all'interno del consultorio.

Due i tipi di intervento che vengono progettati e attivati:

- un primo costituito da percorsi di **formazione alle abilità relazionali rivolto alle scuole e ad altri enti educativi del territorio** (comune, parrocchie, gruppi sportivi, scout..);
- un secondo più di **prevenzione inerente le situazioni di fragilità,** organizzato sia esternamente che internamente ai Consultori *(gruppi per persone separate, figli di genitori separati, dialogo di coppia, elaborazione del lutto, ansia da prestazione in ambito scolastico, rientro al lavoro post parto, menopausa, care giver…).*

Questa dinamica interna **permette di lavorare preventivamente e abbassare l'impatto sociale della cura.**

SCHEMA DI INTERVENTO

Ogni Consultorio ha un'equipe di intervento territoriale composta da figure psicopedagogiche e sanitarie, che lavora secondo il seguente schema:

- **Identificazione degli interlocutori e dei relativi bisogni.** L'analisi parte da una raccolta dei bisogni del territorio, generalmente su contatto diretto da parte delle scuole o su proposta del Consultorio delle proprie iniziative.

- **Risorse economiche.** Attraverso la contrattualizzazione con ATS, i Consultori possono offrire percorsi a costi ridotti a scuole e agenzie educative del territorio. I Consultori inoltre si adoperano nella ricerca di altre forme di finanziamento attraverso la partecipazione a bandi, raccolta fondi e interlocuzioni con le amministrazioni comunali.

- **Progettazione di interventi su misura** presso scuole, oratori, agenzie educative, in collaborazione con l'ente committente, progettando all'interno di una équipe multidisciplinare composta da psicologi, pedagogisti, educatori e figure sanitarie.

- **Gestione dei progetti.** Questi gli step: programmazione del calendario degli incontri, presentazione del progetto con genitori e insegnanti e attuazione del progetto con la possibilità nei percorsi più articolati di co-conduzione in multidisciplinarietà.

- **Verifica dei progetti ed eventuale ri-progettazione.** Essa avviene al termine del percorso in modo strutturato attraverso un colloquio con gli insegnanti e con la compilazione di un questionario di gradimento, strumento che rileva non solo l'efficacia del percorso, ma anche gli elementi da migliorare o modificare, che in seguito verranno affrontati nell'equipe formativa per rivedere gli interventi e per aggiornali.

- **Ricerca.** Consiste nella somministrazione di test e questionari. La raccolta e la rielaborazione delle informazioni produce una consistente quantità di dati statistici che orientano la progettazione e la realizzazione stessa degli interventi, oltre a rilevare situazioni di rischio, che eventualmente possono accedere alle prestazioni consultoriali dell'area clinica.

L'attenzione alla lettura dei bisogni e all'efficacia degli interventi ha prodotto nel tempo **questo modello**, che oggi si pone come obiettivo di attivare un processo che permetta all'utenza di leggere e riconoscere con consapevolezza le proprie esigenze e di conseguenza connettersi con la proposta del Consultorio più idonea alle loro necessità.

I DATI

N. COMPLESSIVO PERCORSI	1.668
TOTALE INCONTRI	6.672
TOTALE STUDENTI COINVOLTI	14.617
di cui STUDENTI ATS	8.526
di cui STUDENTI IN SOLVENZA	6.091

TEMATICHE AFFRONTATE NELLE SCUOLE

- Ciclo di vita e sviluppo della persona
- Affettività e sessualità
- Bullismo e cyberbullismo
- Sostegno alla genitorialità
- Identità e relazioni in adolescenza
- Dipendenze
- Emozioni
- Gli elementi di rischio nella scuola
- Educare ai media con i media
- Cooperazione e conflitto
- Educazione alle relazioni interpersonali
- Parlando con il gioco
- Autostima a scuola
- Inclusività con la musica
- Sportello per genitori e insegnanti

PROGETTI E PERCORSI DI PREVENZIONE CON FAMIGLIE E PARROCCHIE

CON LE FAMIGLIE

- Missione genitore
- Offline e Online: i due volti dei nativi digitali
- Parliamo di emozioni
- Come sopravvivere alla crescita dei figli
- Madri e figlie… viaggio nello sviluppo femminile
- Padri e figli un confronto al maschile
- La coppia scoppia… i compiti di sviluppo nel ciclo di vita della famiglia

CON LE PARROCCHIE

- L'animatore esploratore: into the wild!
- Teen star
- Percorso sull'affettività e la sessualità
- Il cibo degli dei: viaggio nelle dipendenze
- Fare famiglia
- La comunicazione nella coppia
- Fertilità responsabile

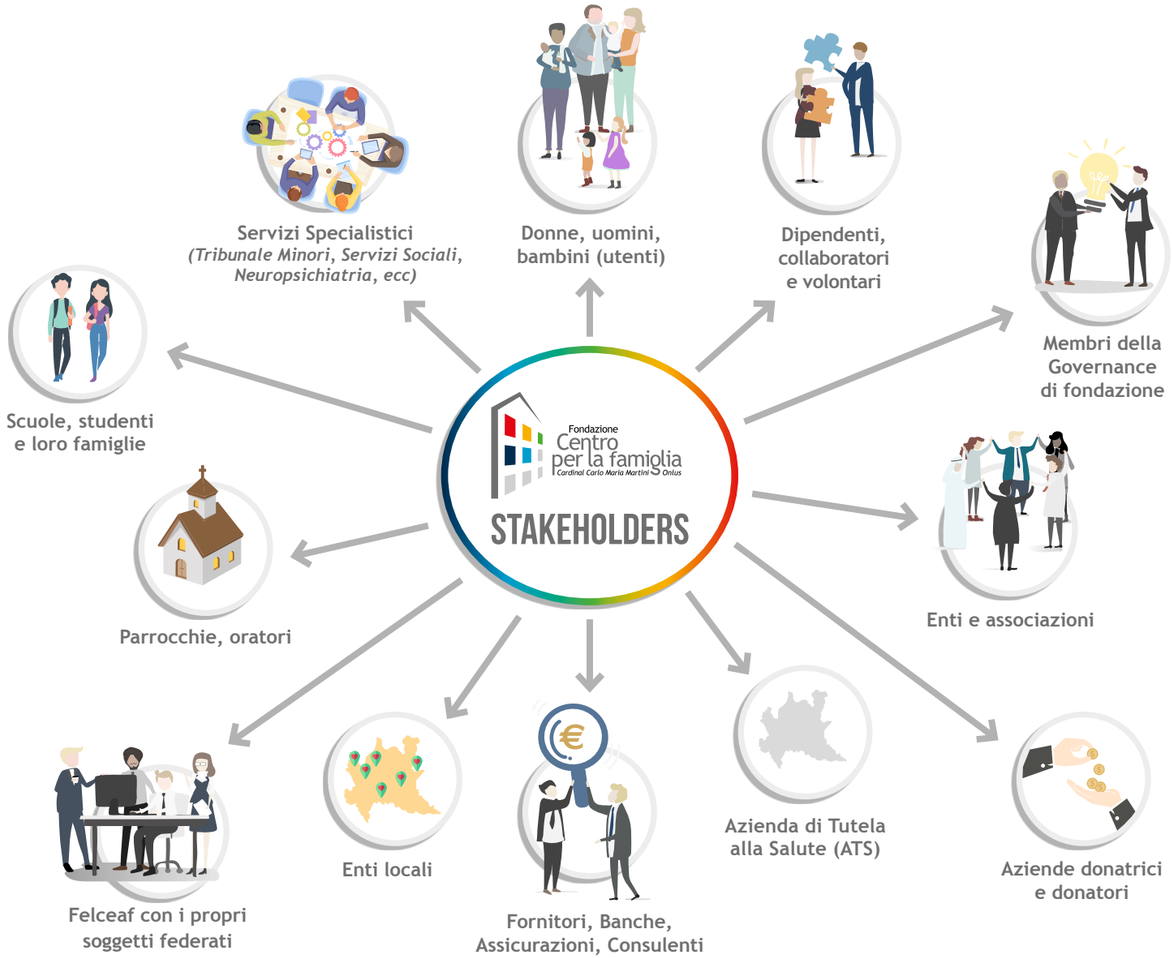
NEW!

FACCIAMO SQUADRA e MUOVENDO SI IMPARA
L'apprendimento delle life skills per lo sviluppo delle relazioni sane tra pari attraverso lo sport.

AREA RELAZIONI ESTERNE

GLI STAKEHOLDERS DI FONDAZIONE

La Fondazione Martini ha avviato nel 2018 un processo esplorativo e nel contempo di consolidamento relazionale con soggetti del mondo profit, non profit ed istituzionale al fine di guardare ai Consultori Familiari come a **Moderni Centri Famiglia che agiscono innovando e facendosi promotori di reti tra soggetti che collaborano nelle attività affinchè nel tempo vengano siglati "patti territoriali" che coinvolgano il pubblico, il privato e il privato sociale generando un sistema di welfare locale che sia economicamente sostenibile e funzionale a dare risposte integrate ai bisogni della collettività. Rapporto con le aziende, consolidamente dell'area raccolta fondi e comunicazione, progettazioni territoriali condivise sono alcuni degli strumenti attraverso i quali si perseguono gli obiettivi di INNOVAZIONE, SOSTENIBILITA' E SVILUPPO DI RETI.** La valorizzazione delle proprie relazioni con individui e gruppi che direttamente o indirettamente la influenzano o ne sono influenzati, è dunque fondamentale. Parliamo di persone utenti, dipendenti, collaboratori e volontari, enti, aziende, fornitori, istituzioni pubbliche e private, parrocchie, comunità locali, scuole, studenti e molti altri ancora. **Questi soggetti (stakeholders), siano essi interni od esterni alla fondazione, avendo interesse a sostenerla o ad usufruire dei servizi che essa eroga, svolgono ruoli ben precisi all'interno, generando attraverso diversi livelli di coinvolgimento e in uno scambio reciproco, valore economico, sociale ed ambientale.**



> Sono una Assistente sociale e sono abituata a lavorare con uno sguardo di rete e di insieme.
> Amo operare in Consultorio perchè si lavora sulla prevenzione primaria e secondaria, unendo le competenze e le professionalità per intervenire in modo globale sul benessere psico-fisico della persona.
>
> Lucia, Assistente sociale
> del CONSULTORIO DI TREZZO SULL'ADDA

LE RELAZIONI ESTERNE CON I SERVIZI SPECIALISTICI

La conoscenza dell'ambito territoriale, della popolazione residente e della rete dei servizi colloca i bisogni degli utenti/fruitori dei Consultori nel contesto comunitario, con il suo valore unico e irripetibile.
Il tessuto sociale e le relazioni rappresentano la risorsa più efficace per prevenire e contenere le aree di disagio.
La collaborazione con i diversi enti e servizi del territorio non risponde semplicemente alla domanda del singolo/famiglia, ma permette di attivare l'incontro e integrazione tra risorse differenti e avviare processi di cambiamento per le persone, i gruppi e la comunità. Il modello consultoriale utilizza il lavoro di rete nel rapporto con l'utenza, cogliendo le connessioni e le potenzialità risolutive tra offerte pubbliche, del privato e del privato sociale. Il processo di collaborazione con il territorio e i servizi avviati negli anni, sono in costante evoluzione e finalizzati a permettere alle persone che accedono ai consultori di essere nella condizione di ricevere aiuto, sostegno e orientandoli attivamente sulle possibili risposte che possono trovare nella comunità di appartenenza.

395 CASI GESTITI IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI SU UN TOTALE DI **10.564 UTENTI**

CASI GESTITI IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI

MELZO **62**

SAN GIULIANO **109**

TREZZO **82**

VIMERCATE **118**

CERNUSCO **24**

SERVIZI SPECIALISTICI PER CONSULTORIO

	MELZO	SAN GIULIANO MILANESE	TREZZO SULL'ADDA	VIMERCATE	CERNUSCO SUL NAVIGLIO
SERVIZI SOCIALI	24	34	51	89	21
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	1	14	2	3	1
SCUOLA	4	28	5	0	0
CARITAS/CENTRO AIUTO VITA	4	0	1	5	0
CENTRI PSICO/SOCIALI (CPS)	0	6	5	8	2
AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE	2	10	4	2	0
CENTRO AIUTO DONNE MALTRATTATE	3	1	0	3	0
TRIBUNALE ORDINARIO	1	5	9	0	0
TRIBUNALE MINORILE	1	1	3	0	0
ALTRO (pediatr. legali, comu.)	22	10	2	8	0

TOTALE UTENTI GESTITI IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI

FONDAZIONE **395**

TOTALE NUMERO UTENTI

Utenti **1.595**
Utenti gestiti in collaborazione con i servizi specialistici **62**

Utenti **1.487**
Utenti gestiti in collaborazione con i servizi specialistici **109**

Utenti **5.074**
Utenti gestiti in collaborazione con i servizi specialistici **82**

Utenti **2.144**
Utenti gestiti in collaborazione con i servizi specialistici **118**

Utenti **294**
Utenti gestiti in collaborazione con i servizi specialistici **24**

> La filosofia di noi operatori è guardare alla persona in modo globale inserita nel contesto familiare e territoriale.
> È con questo approccio che il Consultorio familiare diventa un luogo privilegiato di accoglienza.
>
> Un operatore del Consultorio
> di SAN GIULIANO MILANESE

AREA FORMAZIONE

L'attività formativa del piano 2018 è stata realizzata totalmente nel rispetto della programmazione di inizio anno, dando continuità a quanto svolto nel 2017, rispetto alla formazione svolta in equipe.

OBIETTIVI DEL PIANO FORMATIVO

1. **Sperimentare l'introduzione della figura del supervisore** all'interno di ciascuna equipe multidisciplinare dei quattro consultori. L'intento è stato di perfezionare una metodologia comune di lavoro e facilitare la partecipazione attiva degli operatori presenti sulla trattazione e l'elaborazione in equipe dei casi con tutte le relative implicanze, compresi i vissuti professionali dei consulenti/operatori. La presenza del supervisore, con il coinvolgimento delle varie professionalità presenti nell'equipe ha generato un cambiamento emotivo, cognitivo e, di conseguenza, un cambiamento del proprio modo di agire.

2. **Favorire l'acquisizione**, per gli operatori/consulenti, **dello "strumento gruppo" come importante risorsa terapeutica ed educativa** per rispondere alle diverse tipologie di utenza e di problematica. In specifico sono state apprese tecniche di gruppo per la trattazione di: dipendenza affettiva, disagio dei minori figli di genitori separati, donne nel periodo post partum.

LABORATORI E GIORNATE FORMATIVE, FORMAZIONE "SUL CAMPO", GIORNATE DI SUPERVISIONE

All'interno dell'attività formativa si è realizzato quanto segue:

a. attivazione di un laboratorio a cui hanno partecipato tutti gli operatori che lavorano nell'ambito della prevenzione nelle scuole che ha consentito di: **incrementare il bagaglio di conoscenze di tecniche, strumenti e metodologie di intervento da utilizzare nei percorsi con i ragazzi nelle scuole; favorire lo scambio e la collaborazione tra le équipe dei diversi consultori della Fondazione, incrementando lo sviluppo di un linguaggio comune tra operatori di discipline diverse;**

b. avvio di esperienze di formazione sul campo. Titolo: "La supervisione clinica in equipe per favorire il confronto e l'elaborazione delle richieste più complesse poste dall'utenza".

ATTIVITÀ FORMATIVA ANNO 2018

ORE DI SPAZI FORMATIVI	87
ORE DI SUPERVISIONE	40
TOT. ORE DI FORMAZIONE EROGATE	127
TOT. PARTECIPANTI	170

SUPERVISIONI EFFETTUATE CON PROFESSIONISTI ESTERNI

	TOTALE ORE DI SUPERVISIONE	TOTALE PARTECIPANTI
Consultorio di MELZO	10	16
Consultorio di SAN GIULIANO MILANESE	10	15
Consultorio di TREZZO SULL'ADDA	10	15
Consultorio di VIMERCATE	10	15
	40	**61**

ALTRI "SPAZI" FORMATIVI REALIZZATI

Il trattamento della Dipendenza Affettiva nell'ambito del Consultorio Familiare
8 ORE DI FORMAZIONE

Corpo, affetti e sessualità ai tempi di internet: nuove normalità e nuovi rischi
6 ORE DI FORMAZIONE

I gruppi di parola
8 ORE DI FORMAZIONE

Visualizzazione e gestione dei gruppi post partum
14 ORE DI FORMAZIONE

Strumenti e metodologie nella progettazione di interventi nei percorsi di prevenzione nelle scuole
7 ORE DI FORMAZIONE

TOTALE ORE EROGATE 43

FORMAZIONE SICUREZZA E ANTINCENDIO

TOT. OPERATORI FORMATI	16
TOT. ORE DI FORMAZIONE	44

AREA RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONI

Abbiamo diversi modi, alcuni totalmente opposti, per descrivere cos'è il fundraising: si va dalla beneficienza, alla carità, agli scambi commerciali, a chi lo considera una sorta di sponsorizzazione. Il fatto che non tutti intendano la stessa cosa quando parlano di fundraising crea incertezza e confusione, ma una cosa è certa: la raccolta fondi non è una semplice richiesta di denaro! La Fondazione Martini ha avviato questo cammino di avvicinamento alla raccolta fondi, alla comunicazione e alla progettazione a fine 2017, do| un periodo di formazione della governance e del staff su "cosa sia la raccolta fondi e perchè ha in un forte potenziale, sia per l'organizzazione sia per donatore". Ad un anno e mezzo dall'avvio di questo processo, possiamo dire che, al di là dei risultati economici, piuttosto soddisfacenti peraltro, quello che emerge come dato rilevante è che "raccolta fondi e progettazione" sono una "questione quotidiana" ed intrinsecamente legata all'organizzazione e alla volontà della stessa di crederci ed investirci.
L'investimento è "dal basso verso l'alto" e viceversa: si basa **sull'ascolto produttivo, sintonico e reciproco tra donatore e fundraiser**, nonchè dall'adesione e della **comprensione della causa da parte di tutto lo staff dell'organizzazione,** che intravedendo nella raccolta fondi un'oppportunità per il proprio lavoro, per la propria fondazione e soprattutto per i beneficiari, ovvero le persone che accedono ai nostri Consultori, anch'esso si attiva e si prodiga con entusiasmo nelle azioni e nelle campagne di raccolta realizzate sino ad oggi. Se dall'ascolto si passa all'azione si risponde ad un bisogno e si genera cambiamento.

> Dopo aver rendicontato i risultati della Campagna di Natale, una utente/donatrice ha inviato la seguente mail: "Ne sono felice. D'altra parte il Consultorio a cui mi sono rivolta merita questo e anche di più, sotto tutti i punti di vista. Grazie a voi!"

2017		2018
5.835,00 €	CAMPAGNA 5X1000	10.814,00 €
9.491,00 €	EROGAZIONI DA INDIVIDUI CAMPAGNA NATALE - PASQUA EROGAZIONI LIBERALI	16.035,00 €
0,00 €	EROGAZIONI LIBERALI DA AZIENDE	400,00 €
0,00 €	DONAZIONI IN BENI DA AZIENDE	12.020,00 €
0,00 €	PARTECIPAZIONI A BANDI	50.815,00 €
TOTALE 15.326,00 €		TOTALE 90.084,00 €

PROGETTAZIONI VINTE NEL 2018

Bando Impresa Sociale con i bambini (triennio 2019 - 2021)	**€ 135.262,40**
Bando Area Sociale Fondazione di Comunità Monza Brianza (annualità 2018/2019)	**€ 10.010,00**
TOTALE	**€ 145.272,40**

COSA ABBIAMO FATTO CON I FONDI RACCOLTI?

Grazie ai fondi raccolti e alle progettazioni andate a buon fine abbiamo potuto contribuire al miglioramento del benessere delle persone accolte, riqualificando spazi consultoriali e avviando progetti sperimentali di ascolto. Abbiamo inoltre potuto garantire l'importante attività di formazione agli operatori, assicurando loro un continuo processo di aggiornamento, per poter svolgere al meglio la propria professione di aiuto e di ascolto.

Per approfondire:
https://www.fondazionemartini.org/news/

CONCRETAMENTE, ABBIAMO:

- riqualificato lo spazio mamma - bambino dedicato agli incontri singoli e di gruppo del Consultorio di Trezzo sull'Adda;
- arredato integralmente il Consultorio di Cernusco sul Naviglio;
- attrezzato la sala mamma bambino del Consultorio di Cernusco sul Naviglio;
- rinnovato e arredato la stanza corsi del Consultorio di Melzo.
- avviati percorsi di gruppo per riscoprire e valorizzare il ruolo educativo della figura paterna;
- assicurati corsi di formazione, supervisione ed aggiornamento, agli operatori di Fondazione;

CHI SONO I NOSTRI DONATORI?

AZIENDE

- *QCOM Spa, Centro Arredi Mobilissimo di Cernusco, Ikea, Floricoltura La Gemma, Banca di Credito Cooperativo di Milano.* Sono **5 le aziende che nel 2018 ci hanno sostenuto, credendo nelle finalità dei nostri Consultori.** Per approfondire: www.fondazionemartini.org/cosa-facciamo/#aziende

INDIVIDUI

- **575 donatori, perlopiù fruitori dei servizi Consultoriali e prevenienti dai territori di competenza dei Consultori di Fondazione.** Il 4% è Uomo; 96% Donna.
- **355** persone hanno donato il 5xMILLE 2016 incassato nel 2018.

ENTI LOCALI

- Comune di Brembate (BG) - Evento *Tennis 4 Good*

FONDAZIONI

- Fondazione Impresa Sociale Con i Bambini
- Fondazione di Comunità di Monza Brianza Onlus
- Fondazione Ospedale Marchesi di Inzago Onlus

GRUPPI SPORTIVI

- ASD GS TENNIS di Brembate (BG)

DONATORI DI TEMPO - I VOLONTARI

- **52 volontari** per un **totale 9.194 ore** donate nel 2018 *(vedi sezione dedicata ad Operatori e Volontari del presente Bilancio)*

AZIENDE: ASCOLTO DEI BISOGNI, ATTIVAZIONE PERSONALE, ALLEANZA EDUCATIVA

A partire dal 2018 abbiamo cercato di creare alleanze e consolidare relazioni con aziende del territorio che potessero, in uno scambio reciproco, trovare nei Consultori di Fondazione, un'opportunità per il benessere dei propri dipendenti. Ascolto dei bisogni, attivazione personale, alleanza educativa. Dalla mindfulness in azienda alla stipula di "alleanze educative" Impresa – Fondazione Martini – Scuola.

Sono solo alcune delle possibili forme di partenariato che possono essere siglate ed attivate, per dare risposte concrete ai bisogni dei propri collaboratori, ai loro figli e alle scuole del territorio in cui l'azienda è inserita.
Guarda l'esperienza vissuta con QCOM SpA, quale prima Buona Prassi siglata nel 2018 https://www.fondazionemartini.org/cosa-facciamo/#aziende

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA
COSA ABBIAMO FATTO?

- REVISIONE DELLA CORPORATE DI FONDAZIONE E CONSULTORI
- REVISIONE DEL SITO DI FONDAZIONE
- CREAZIONE PAGINA FACEBOOK
- RIVISITAZIONE GRAFICA E CONTENUTISTICA DEL BILANCIO SOCIALE
- DOTAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE “PARROCCHIE”
- SUPPORTO A FELCEAF PER LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
- INVIO DI 5 COMUNICATI STAMPA A CARATTERE LOCALE E REGIONALE
- CONSOLIDAMENTO DELLE RELAZIONI INTERNE TRA OPERATORI E FUNZIONE DI RACCOLTA FONDI, SIA NELLE EQUIPE, SIA A LIVELLO INDIVIDUALE

COMUNICAZIONE CON IL DONATORE

- DOTAZIONE DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE CON IL DONATORE (BOLLETTINO POSTALE/DONAZIONI ONLINE/ INVIO NEWLETTER ONLINE)
- DOTAZIONE DI UN SOFTWARE PER LA CURA DELLA RELAZIONE CON IL DONATORE
- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL KIT DONATORI
- INVIO NEWSLETTER TRIMESTRALE DI FONDAZIONE
- INVIO RINGRAZIAMENTI MIRATI E RENDICONTAZIONI RACCOLTE FONDI

I VOLONTARI - VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEL MONTE ORE DONATO

	ORE VOLONTARIE SETTIMANALE	SETTIMANE DI VOLONTARIATO	ORE ANNUE VOLONTARIE	VALORIZZAZIONE* €
Volontari Consiglio di Amministrazione	27	10	270	6.750,00
Volontari consultorio Trezzo sull’Adda	90	46	4140	70.380,00
Volontari consultorio Melzo	40	46	1840	18.400,00
Volontari consultorio San Giuliano Milanese	8	46	368	3.680,00
Volontari consultorio Vimercate	12	46	552	5.520,00
Volontari consultorio Cernusco sul Naviglio	29	46	1334	13.340,00
Volontari Fondazione	15	46	690	6.900,00
Totale	**221**	**286**	**9.194**	**124.970,00**

**(stima di € 17/€ 25,00 a seconda delle professionalità) - fonte di riferimento: CSV Marche*

TOTALE VALORIZZAZIONE
ORE ANNUE DI VOLONTARIATO + VALORIZZAZIONE ORARIA
124.970,00 €

BILANCIO ECONOMICO 2018

COSTI
€ 1.769.592,60*

- ACQUISTO MATERIALE **95.229,38 €**
- CANONE E MANUTENZIONI **31.244,55 €**
- COSTI PER FORMAZIONE **14.927,50 €**
- UTENZE **42.278,88 €**
- COSTI SERVIZI AMMINISTRATIVI **35.345,85 €**
- AFFITTI **24.848,34 €**
- COSTI PERSONALE **1.399.118,86 €**
- AMMORTAMENTI **53.925,37 €**
- ALTRI COSTI, ONERI, SPESE **72.673,87 €**

RICAVI
€ 1.750.483,03

AVANZO/DISAVANZO DI GESTIONE
- € 19.109,57

- REGIONE LOMBARDIA: PRESTAZIONI CONTRATTUALIZZATE **1.472.263,43 €**
- ALTRI RICAVI E PROVENTI (COMUNI ED ENTI PUBBLICI) **32.773,55 €**
- FINANZIAMENTI PER PROGETTI **77.811,00 €**
- CONTRIBUTI PARROCCHIE E PROGETTAZIONE 8 PER MILLE **114.795,60 €**
- RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI E PROGETTAZIONE **42.025,44 €**
- 5 PER 1000 **10.814,01 €**

** Oltre l'80% dei costi del personale è destinato per l'erogazione di servizi. Meno del 20% è invece desinato a costi amministrativi*

PRENDITI CURA DELLA FAMIGLIA.
COSTRUISCI CON NOI IL SUO FUTURO.

SCOPRI TUTTI I MODI PER SOSTENERE LA FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

sul C/C n. A 0 0 1 0 4 1 8 2 0 6 5 3

di Euro ,

TD 123

IMPORTO IN LETTERE

INTESTATO A

B FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS PIAZZA NAZIONALE, 9 – 20056 TREZZO SULL'ADDA

CAUSALE

C EROGAZIONE LIBERALE

D ESEGUITO DA

VIA - PIAZZA

CAP LOCALITÀ

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE codice banconposta

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE! importo in euro numero conto tipo documento

123>

BOLLETTINO POSTALE

- A Effettua un versamento sul c/c postale n. 001041820653
- B Intestato a: FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS PIAZZA NAZIONALE, 9 20056 TREZZO SULL'ADDA
- C Causale: EROGAZIONE LIBERALE
- D Inserisci il tuo nominativo e indirizzo

ASSEGNO BANCARIO

Intestato a:
FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS
PIAZZA NAZIONALE, 9 - 20056 TREZZO SULL'ADDA

Consegna il tuo assegno presso:
la Segreteria di Direzione della Fondazione

Sede Legale: P.zza Nazionale 9 20056 - Trezzo sull'Adda

In alternativa puoi consegnarlo direttamente presso una delle Sedi dei Consultori della Fondazione:

Consultorio "La Famiglia" di Trezzo sull'Adda
Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull'Adda
www.fondazionemartini.org/trezzo.html

Consultorio Familiare Decanale di Melzo
Via Orsenigo 7 - 20066 Melzo
www.fondazionemartini.org/melzo.html

Consultorio CEAF di San Giuliano Milanese
Piazza della Vittoria, 7
20098 San Giuliano Milanese
www.fondazionemartini.org/san-giuliano.html

Consultorio CEAF di Vimercate
Via Mazzini, 33 - 20871 Vimercate
www.fondazionemartini.org/vimercate.html

Centro per la Famiglia di Cernusco sul Naviglio
Piazza Giacomo Matteotti, 20
20063 Cernusco sul Naviglio
www.fondazionemartini.org/cernusco.html

BONIFICO BANCARIO

Effettua un versamento sul c/c bancario:
IT54 K 03069 09606 100000074197

Intestato a:
FONDAZIONE CENTRO PER LA FAMIGLIA CARDINAL CARLO MARIA MARTINI ONLUS

PIAZZA NAZIONALE, 9
20056 TREZZO SULL'ADDA

Causale: Erogazione liberale

DONAZIONE ONLINE

CON CARTA DI CREDITO TRAMITE PAGINA FACEBOOK

Digita sulla barra di ricerca: www.facebook.com/FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus/

oppure cerca in Facebook:
@FondazioneCentroPerLaFamigliaMartiniOnlus

Clicca sul pulsante: "Fai una donazione"

CONSULTORIO “LA FAMIGLIA” DI **TREZZO SULL’ADDA**

CONSULTORIO CEAF DI **SAN GIULIANO MILANESE**

CENTRO PER LA FAMIGLIA DI **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

CONSULTORIO CEAF DI **VIMERCATE**

CONSULTORIO FAMILIARE DECANALE DI **MELZO**

Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus
Piazza Nazionale, 9 - 20056 Trezzo sull’Adda (MI)
02 90 90 495 02 90 98 0812 DONA IL TUO 5X1000: CF. 91581890158
direzione@fondazionemartini.org
www.fondazionemartini.org